AÇÃO DE FORMAÇÃO

Coaching para a Gestão de Equipas

O desenvolvimento de uma organização está amplamente relacionado com o desenvolvimento das pessoas e grupos que fazem parte dela. Neste sentido, surge a importância do coaching que facilita e possibilita a criação de condições para que as pessoas e as equipas encontrem estratégias e soluções para atingirem os objetivos a que se propõem. Este conceito ganha, ainda, mais importância a partir do momento em que o profissional, principalmente aquele que se encontra num cargo de liderança, deve ser criativo, habilidoso, percetível a novas situações e ágil nas respostas. Esta ação visa facilitar e promover conhecimentos em torno do conceito e do processo de coaching. Pretende-se, ainda, desenvolver competências que facilitem e promovam mecanismos de reconhecimento e compreensão da complexidade das relações interpessoais num contexto organizacional, e (re)conhecer a importância do comportamento de liderança numa organização e a sua diferença do comportamento de gestão.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1 – **COACHING**: Conceito; Benefícios do Coaching Utilização do Coaching de forma estratégica e rentável; Aplicações do coaching.

2 – **EQUIPA**: Definição; Atitudes e valores favoráveis ao sucesso das equipas; Aquisição das condições de criação, manutenção e desenvolvimento de equipas; Comunicação na equipa e na organização; Importância da comunicação para as pessoas, equipas e organizações; Barreiras à comunicação; Canais de comunicação na organização; Tipos e modelos de comunicação nas organizações; Redes de comunicação; Estilos de comunicação; Consequências de uma comunicação ineficaz; Estratégias para comunicar de forma eficaz.

3 – **MOTIVAÇÃO**: Conceito; Ciclo motivacional; Importância da motivação; Práticas motivacionais; Recompensar os bons desempenhos; Trabalho mais interessante; Delegação de responsabilidades; Promoção do desenvolvimento e do empowerment dos colaboradores e equipas.

4 – **LIDERANÇA**: Definição e Estilos de liderança; O líder e a tomada de decisão e resolução de problemas; A liderança situacional.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Pretende-se que os/as formandos desenvolvam conhecimentos e competências práticas para uma gestão eficaz dos recursos humanos/ equipas, com vista ao sucesso profissional e organizacional.

No final desta formação os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender e indicar as aplicações do coaching
- Compreender a importância da comunicação e gestão de equipas
- Compreender a liderança situacional
- Adquirir estratégias de liderança e motivação para o sucesso

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologia interativa, recorrendo a métodos de carácter prático. Utilização de métodos e técnicas pedagógicas de âmbito interrogativo, expositivo, brainstorming e ativo. Avaliação formativa/contínua durante a ação.

DIA: 21 de junho de 2017

HORÁRIO 09h30 às13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Braga da EAPN (Rua Ana Teixeira da Silva, n.º 34, 1º Esq., Real, 4700-251 Braga)

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **20€** // Não associados: **30€**

PÚBLICO-ALVO Gestores(as) de equipas e projetos, Diretores(as) Técnicos(as), Coordenadores(as) de serviços, Técnicos(as) superiores, Dirigentes de Organizações do setor social.

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 - Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Número de ordem de receção da ficha de inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO implica a Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA:

Débora Monteiro. Formadora Profissional com CCP e especialização em diversas áreas de formação, tais como comportamental, desenvolvimento pessoal, gestão e administração, enquadramento na organização, psicologia, *coaching*, *mentoring*, formação de formadores, segurança e higiene no trabalho. As formações ministradas têm sido orientadas para profissionais e organizações/ empresas, e adolescentes e adultos, quer em regime presencial quer em regime e-learning. Psicóloga Clínica e da Saúde é membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses. Além disso, atua com consultório no Porto, tendo-lhe sido atribuída a especialidade em Psicologia Clínica pela Ordem dos Psicólogos Portugueses. Através de consultas de avaliação e apoio psicológico clínico e educacional, procura dar resposta a problemáticas que possam estar a causar sofrimento psicológico e emocional, perturbando o funcionamento saudável e normativo da pessoa no seu ambiente, familiar, laboral, social.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES **Ficha de Inscrição em anexo / A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada**

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 14 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 7 de Junho de 2017 para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Braga
E-mail: braga@eapn.pt
Rua Ana Teixeira da Silva, N.º 34, 1º Esq.- 4700-251 Braga
Telefone: 253 331 001

Promotor