



## Motivar para a Mudança na Gestão de Conflitos Familiares

No centro de qualquer forma de resolução de conflitos está o investimento de todas as partes (incluindo terceiras partes, mediadores, técnicos sociais e outros) na produção de mudanças. O esforço dos envolvidos para, de boa-fé, resolverem os seus conflitos, residem no desejo de superar a frustração, a confusão, e as consequências negativas resultantes do conflito e das suas circunstâncias. Apesar de os terceiros (mediadores) evitarem colocar-se numa posição de influência, que possa ser confundida pelas partes em conflito com coerção, têm interesse em conduzir as partes através de um diálogo que permita fazer mudanças no sentido de um melhor relacionamento, compreensão e acordo mútuo.

### Objetivos Gerais:

Aplicar estratégias de intervenção para a mudança em contexto de processos de gestão de conflitos familiares, onde é pretendido aprofundar:

- Conhecer as estratégias da intervenção motivacional na gestão de conflitos;
- Aplicar a intervenção motivacional num processo de gestão de conflitos familiares.

### Conteúdos:

- Compreender o conflito na interação e na relação interpessoal
- Passos da intervenção motivacional
- Ferramentas para promover a mudança na gestão de conflitos
- Aplicação prática

### Metodologia:

Métodos ativos; interrogativos e expositivos. Avaliação contínua e realização de exercícios / estudos de caso.

**Destinatários:** Técnicos da área social e psicólogos, professores, assim como todos os intervenientes das CPCJ|S

**Dinamizador(a):** Isabel Oliveira,

Especialidades: Arbitragem; Mediação civil e comercial; Mediação Familiar; Mediação Escolar  
treinamento de mediação

**Local:** Plataforma ZOOM – EAPN

**Inscrições:** gratuitas, mas obrigatórias,(enviar o nome, função e entidade que representa)

**Datas:** 1ª sessão: 13 de abril; 2ª sessão: 15 de abril

**Horário:** 14h00 às 17h00 h

**Organização:** EAPN | Nucleo Distrital de Castelo Branco , CPCJ de Castelo Branco

