

INICIATIVAS DE APOIO SOCIAL IMPLEMENTADAS NO DISTRITO DE BRAGA EM TEMPO DE PANDEMIA COVID-19

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Iniciativas de apoio social implementadas no distrito de Braga em tempo de pandemia COVID-19

DATA

Maio de 2020

AUTOR

EAPN Portugal/ Núcleo Distrital de Braga

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

I PARTE - MEDIDAS DE APOIO SOCIAL

1. Medidas de apoio à comunidade.....	6
1.1. Informação e aconselhamento.....	7
1.2. Apoio psicológico.....	8
1.3. Exercício físico <i>online</i>	10
1.4. Outros apoios.....	11
2. Medidas de apoio às pessoas/ famílias em situação de vulnerabilidade social.....	13
2.1. Alimentação e outros bens essenciais.....	14
2.2. Despesas básicas com habitação.....	15
2.3. Grupos específicos da população.....	17
2.3.1. Pessoas idosas.....	17
2.3.2. Pessoas Sem Abrigo.....	20
2.3.3. Comunidades ciganas.....	21
3. Centros de Rastreio COVID-19 e Unidades de Isolamento.....	22
3.1. Centros de Rastreio.....	23
3.2. Unidades de isolamento profilático.....	26

II PARTE – PROJETOS DE VOLUNTARIADO

4. Projetos locais - Distrito de Braga.....	30
5. Projetos nacionais.....	36

III PARTE – PLATAFORMAS DIGITAIS

6. Plataformas digitais para benefício de diferentes públicos.....	43
6.1. População em geral.....	44
6.2. População idosa.....	46
6.3. População infanto-juvenil	47
6.4. População sem abrigo.....	48

Webgrafia.....	49
-----------------------	-----------

INTRODUÇÃO

O ano de 2020 será, seguramente, lembrado como um ano atípico na História. Um ano marcado pelo surto pandémico de COVID-19 que se traduz numa crise de saúde pública mundial e origina uma crise económica e social nos diversos países do mundo e da Europa, inclusive em Portugal. Com efeito, as consequências nefastas desta crise sanitária já se fazem sentir na economia e na perda de rendimentos das famílias, atingindo de forma mais incisiva as que incluem desempregados, trabalhadores precários e atípicos e trabalhadores pobres com baixos salários, agravando-se a situação quando existem crianças a cargo. Por outro lado, as medidas de confinamento impostas, em particular aos chamados grupos de risco que incluem pessoas idosas e pessoas com determinadas doenças crónicas, em nome da segurança pessoal e coletiva, vieram fortemente potenciar o surgimento e agravamento de problemas de saúde mental provocados por sentimentos de solidão.

As novas necessidades sociais, emergentes da atual situação pandémica, obrigam os governos a adotarem medidas de apoio às empresas, às pessoas e famílias, sendo as mais vulneráveis, quer social, quer economicamente, as mais afetadas por esta situação. Devido às condições precárias em que já viviam antes da crise, ou seja no limiar da pobreza (ou um pouco acima), muitas famílias não conseguem fazer face a perda brusca de rendimentos, provenientes do trabalho, o que as empurra para uma situação de pobreza. Relativamente às famílias que já viviam abaixo do limiar da pobreza, esta tenderá a viver-se com maior intensidade. Além disso, vivem em piores condições habitacionais para enfrentar os períodos de confinamento em casa, o que as coloca em desvantagem face às condições de segurança na saúde. Se por um lado, evidencia-se uma perda de rendimentos transversal a todas as classes sociais, inclusive a classe média, por outro lado, é inegável que esta apresenta graus de intensidade e consequências bem distintas na vida das famílias, não afetando todas da mesma forma, o que evidencia um emergente agravamento das desigualdades sociais na sociedade portuguesa.

Nos momentos mais desafiantes, a capacidade de adaptação e de procura de novas soluções impõe-se nas diversas esferas de organização da sociedade, na saúde, educação, emprego, ação social, habitação, justiça, entre outras. Para fazer face às novas necessidades, o Estado central e local e as formas organizadas da sociedade

civil implementaram diversas medidas de apoio social à população em geral e a grupos sociais mais vulneráveis.

O presente documento sistematiza um conjunto de iniciativas complementares, criadas no distrito de Braga, para dar resposta a necessidades sociais que surgiram por causa da pandemia COVID-19, por parte dos Municípios, mas também por parte da sociedade civil através de vários projetos, o que revela a capacidade de entreatuda das organizações e da população portuguesa. Baseia-se na recolha e análise de informação obtida mediante contactos e pesquisa em *sítes* institucionais.

Assim, a informação contida neste documento compila algumas das medidas existentes no território. Não dispensa a consulta de outras informações constantes, inclusive nos sítios dos Municípios.

Este documento divide-se em três partes. A I Parte elenca um conjunto de medidas de apoio implementadas nos concelhos, dirigidas quer à comunidade em geral, quer às famílias em situação de vulnerabilidade social. A II Parte apresenta diversos projetos de voluntariado local e nacional. Por último, na III parte identificam-se algumas plataformas digitais criadas, essencialmente resultantes de iniciativas de empreendedorismo social.

I PARTE

MEDIDAS DE APOIO SOCIAL

1

**MEDIDAS DE APOIO À
COMUNIDADE**

1.1. INFORMAÇÃO E ACONSELHAMENTO

BARCELOS

LINHA DE APOIO AOS MUNÍCIPIES

A Câmara Municipal de Barcelos disponibiliza uma linha telefónica, todos os dias, das 8h00 às 20h00, para auxiliar os munícipes em todas as questões associadas à COVID-19 fornecendo, também, informação que seja solicitada sobre os mais diversos assuntos, podendo encaminhar algumas questões específicas fora do âmbito dos serviços municipais para as respetivas entidades.

Contacto: 253 809 655

BRAGA

LINHA INFORMATIVA

O Município de Braga disponibiliza um endereço electrónico onde todos os munícipes podem esclarecer dúvidas e obter informação sobre restrições e apoios inerentes às ações implementadas pela Autarquia no âmbito do Plano de Acção do COVID-19.

Contacto: planocovid19@cm-braga.pt

TERRAS DE BOURO

LINHA DE APOIO - PANDEMIA CORONAVÍRUS COVID 19

A Câmara Municipal de Terras de Bouro, em parceria com o Projeto CLDS 4GEIRA sob a orientação da ATAHCA, disponibiliza a toda a população uma linha telefónica de apoio, para fazer face às dificuldades da população mais vulnerável e isolada: famílias, idosos e/ou outras pessoas em risco. Este serviço está disponível de segunda a sexta-feira entre as 9h e as 17 para todo o concelho de Terras de Bouro.

Contactos: 910 719 330 ou 910 719 331

VIZELA

LINHA DE APOIO MUNICIPAL COVID-19

A Câmara Municipal de Vizela lançou uma linha de apoio ao munícipe para informação sobre as medidas complementares que a Autarquia tem vindo a adotar, tendo em consideração a atual situação evolutiva do surto epidémico, e com o objetivo de

salvaguardar o interesse público municipal. Esta linha de apoio está disponível entre as 09.00h e as 17.00h.

Contacto: 800 104 100

1.2.APOIO PSICOLÓGICO

BARCELOS

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO

O Município de Barcelos disponibiliza a população do concelho um serviço de apoio psicológico, que terá como prioridades o suporte emocional a idosos carentes de estruturas familiares e sociais, pessoas em situação de isolamento face à COVID19, familiares de pessoas infetadas, pessoas que perderam familiares decorrentes da referida doença e/ou outras situações de emergência social relevantes.

Contacto: 253 809 655

ESPOSENDE

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO

Atendendo ao facto de o isolamento poder potenciar situações de maior *stress* na população, estão disponíveis contactos de apoio psicológico, num projeto em que é parceira a Cruz Vermelha Portuguesa por via do seu Núcleo de Marinhas.

Contactos: 931 107 242; 961 526 704; 961 957 542.

FAFE

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO

A linha funciona das 9 horas às 18 horas, de segunda a sexta-feira, e procura prestar auxílio na gestão emocional da pandemia, aliviando o sofrimento inerente ao isolamento social. Trata-se de uma iniciativa do Município de Fafe.

Contacto: 253 700 444

GUIMARÃES

APOIO PSICOLÓGICO

O apoio psicológico que for solicitado através da Rede de Apoio Social de Emergência, promovida pelo Município de Guimarães, é encaminhado para a equipa de psicólogas da Equipa de Apoio Psicológico. A equipa de apoio atua à distância no âmbito de apoio psicológico e de suporte emocional, com reforço das orientações da DGS para a autoproteção e prevenção da propagação da pandemia, competindo-lhes igualmente realizar uma avaliação com base na sintomatologia evidenciada, por forma a proceder ao encaminhamento para outras respostas.

Contactos: Rede de Apoio Social de Emergência/ Encaminhamento para a Equipa de Apoio Psicológico 253 421 255 / 969 264 803 / 969 264 761 / geral@cm-guimaraes.pt

PÓVOA DE LANHOSO

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO À POPULAÇÃO

O Município da Póvoa de Lanhoso lançou uma linha telefónica à qual podem recorrer as pessoas que necessitem de apoio psicológico para ultrapassar a crise de combate à pandemia de COVID-19. As chamadas são atendidas por técnicas da Autarquia com formação em psicologia.

Contactos: 253 009 905; 253 009 906.

VIEIRA DO MINHO

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO

Este serviço é prestado pelos psicólogos do Município e tem como principal objetivo dar resposta e aconselhamento às ansiedades e inquietações da população que, neste momento, se encontra em situação de isolamento. Este serviço gratuito de teleconsulta está disponível de segunda a sexta-feira, das 10h00 às 17h00.

Contacto: 967 657 800.

VN FAMALICÃO

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO COVID-19

A Linha de Apoio Psicológico Covid-19 funciona de segunda a sexta-feira, das 9h00, às 17h00, e tem como objetivo prestar auxílio na gestão emocional da pandemia, aliviando o sofrimento e prevenindo a evolução para problemáticas mais graves.

Contacto: 252 320 950

VILA VERDE

LINHA TELEFÓNICA DE APOIO PSICOLÓGICO

Esta linha telefónica de apoio psicológico é disponibilizada pelo Município de Vila Verde, no sentido de ajudar os munícipes a ultrapassar situações de maior *stress*, ansiedade, angústia, tristeza, solidão entre outras patologias. Este serviço funciona nos dias úteis da 9h00 às 18h00.

Contacto: 961 790 494

VIZELA

LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO

A Câmara Municipal de Vizela criou uma linha de apoio/atendimento psicológico no âmbito da COVID-19, em funcionamento entre as 09:00h e as 17:00h. Esta linha integra uma equipa de três psicólogas disponíveis para o atendimento de apoio psicológico, uma medida que faz parte do Programa de Apoio Municipal – Vizela COVID-19.

Esta linha tem como fundamento e fator essencial, o apoio psicológico, nas situações de confinamento e isolamento social decorrente das medidas restritivas decorrentes do surto do coronavírus SARS-COV-2, aumento do número de casos de violência doméstica e aumento dos casos de tentativa de suicídio no concelho de Vizela.

Contacto: 800 101 999

1.3. EXERCÍCIO FÍSICO *ONLINE*

PÓVOA DE LANHOSO

PROJETO “EXERCITA-TE”

A iniciativa “Exercita-te” consiste em oferecer à população sessões *online*, com exercícios para as pessoas seniores, crianças e comunidade em geral, aulas orientadas por pessoal técnico de desporto do Município. Estas sessões realizam-se às terças (para seniores), quintas (para a população em geral) e sábados (para as crianças). Para participar basta aceder à página de facebook do município da Póvoa de Lanhoso e a partir de casa realizar exercícios, quer individualmente, quer com

crianças, jovens e população sénior. Manter-se ativo é uma ferramenta importante para minimizar o *stress* e a ansiedade gerados no contexto de confinamento.

VILA NOVA DE FAMALICÃO

ATIVIDADE FÍSICA ONLINE

A Câmara Municipal proporciona um conjunto de aulas *online* de diversas atividades físicas que serão transmitidas através da página oficial do facebook do município, As aulas com exercícios diferenciados para os seniores, crianças, pessoas portadoras de deficiência, seniores com patologias associadas e público em geral, decorrem *online* por tempo indeterminado. As aulas decorrem de segunda a sexta-feira e em cada dia há uma aula para cada tipo de público. Cada sessão tem a duração de cerca de 20 minutos.

+ Info: [AQUI](#).

1.4. OUTROS APOIOS

CELORICO DE BASTO

OFERTA DE MÁSCARAS DE USO SOCIAL À POPULAÇÃO

O Município de Celorico de Basto, articulando com as suas 15 juntas de freguesia, colocou em marcha um plano de sensibilização da população para o uso de máscaras comunitárias ou de uso social. Fornecer máscaras de tecido, reutilizáveis, é um dos passos da campanha de sensibilização, com o objetivo de criar o hábito e um conjunto de boas-práticas na utilização deste equipamento.

FAFE

CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO

Foi realizada uma campanha de sensibilização e recomendação à população, através das redes sociais, *site* do Município e outdoors, para que cumpram as instruções da Direção Geral de Saúde.

VIEIRA DO MINHO

OFERTA DE MÁSCARAS A TODA A POPULAÇÃO

Disponibilização de máscaras a toda a população, desde que solicitadas nas respetivas Juntas de Freguesia. Dada a dificuldade em adquirir máscaras cirúrgicas, porque estão a ser canalizadas para profissionais de saúde, o Município adquiriu máscaras sociais reutilizáveis.

2

MEDIDAS DE APOIO ÀS PESSOAS/ FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2.1.ALIMENTAÇÃO E OUTROS BENS ESSENCIAIS

AMARES

ARCA DOS SONHOS – BENS ALIMENTARES

O objetivo da Arca dos Sonhos, dinamizada pelo Município de Amares, é continuar a responder às necessidades básicas das famílias amarenses mais desfavorecidas. Para o efeito, são realizadas campanhas regulares de recolha alimentar junto de superfícies comerciais e distribuições regulares de cabazes às famílias mais carenciadas.

ESPOSENDE

ENTREGA DE BENS ESSENCIAIS

A Loja Social de Esposende, em articulação com as Juntas de Freguesia e as IPSS estão no terreno para aferir e responder às necessidades, desde 2011. Com a colaboração das equipas técnicas que, no terreno, acompanham as famílias com mais dificuldades, obtendo informação relevante sobre as suas necessidades e, assim, definem circuitos de entrega de bens essenciais, procedimento que tem contado com o apoio da Cruz Vermelha de Marinhãs. A Loja possui várias valências, designadamente zonas de exposição para alimentos, vestuário com provadores, calçado, mobiliário, brinquedos, material didático, puericultura; zonas de armazém; receção/triagem dos produtos; atendimento; zona infantil; e gabinete de trabalho/reuniões. Além destas áreas, as novas instalações disporão de zona de uma bancada de trabalho para limpeza dos produtos rececionados.

FAFE

APOIO ÀS POPULAÇÕES MAIS VULNERÁVEIS NO ACESSO A BENS ESSENCIAIS

O Município de Fafe em articulação com as Freguesias e União de Freguesias prestam apoios às populações, nomeadamente: compras de bens alimentares, compra de medicamentos, transportes inadiáveis, refeições, etc.

VILA VERDE

PROGRAMA DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS VULNERÁVEIS

Trata-se de um programa específico de apoio aos idosos e pessoas mais vulneráveis, assegurando monitorização e acompanhamento de âmbito médico e social, num processo que envolve diferentes entidades e instituições em todo o concelho.

Envolve os serviços de Ação Social de Vila Verde - A Rede Social, as IPSS's, o Centro de Saúde, a GNR, as Juntas e Uniões de Freguesia, os Agrupamentos de Escolas e empresas privadas. Este programa incluiu Atendimento telefónico, entrega das prescrições médicas aos idosos e aos doentes crónicos, apoio alimentar (cabazes), entre outros serviços.

Contactos: 253 323 002 / 926 288 134

VIZELA

PASA COVID 19 – PROGRAMA DE APOIO AO SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO – COVID 19

De forma a assegurar que os idosos ou pessoas que se encontrem numa situação de especial vulnerabilidade do Concelho que vivam isolados ou estejam em casa sozinhos sem apoio de rede familiar ou de assistência social para assegurar o acesso a bens essenciais como a alimentação se mantenham em casa e, assim, evitar a propagação do surto epidémico, o Município de Vizela entrega semanalmente cabazes a estas pessoas, e procede a colocação na casa dos idosos, sem a necessária retaguarda familiar, os respetivos alimentos. Foram as Juntas de Freguesia do Concelho que procederam ao respetivo levantamento e identificação dos casos de isolamento.

Contactos: Junta(s) de Freguesia/ Município.

2.2.DESPESAS BÁSICAS COM HABITAÇÃO

BRAGA

APOIOS ÀS FAMÍLIAS IMPLEMENTADAS PELAS EMPRESAS MUNICIPAIS

Desde 20 de Março, a E.M. BragaHabit implementou uma moratória extraordinária de 30 dias. Esta moratória, que pode ser alargada em função da situação do país, abrange o pagamento das rendas de habitação social; os pagamentos referentes aos serviços de refeições escolares; e os apoios dados nas Actividades de Animação e de

Apoio à Família e Componente de Apoio à Família. A empresa avançou igualmente com a suspensão das acções de despejo por incumprimento contratual e ocupação sem título. Além disso, assegura os serviços de atribuição dos apoios ao subsídio direto ao arrendamento, prevendo-se uma redução do período de carência no pagamento dos apoios na renovação. Por sua vez, a E.M AGERE atribui isenções e flexibiliza pagamentos. Estes apoios incluem a isenção da componente de disponibilidade de água e saneamento aos consumidores sociais não-domésticos; o reescalamento, em termos tarifários, dos clientes domésticos, para que os consumos que excedem o consumo médio do último ano sejam faturados ao escalão máximo atingido num mês de consumo normal; a isenção da componente de disponibilidade de água e saneamento aos consumidores sociais domésticos; a suspensão dos cortes de água a clientes com faturas em dívida; e a flexibilização de pagamentos para famílias que entrem em situação de incumprimento foram outras das medidas implementadas.

ESPOSENDE

ISENÇÃO DE TARIFAS FIXAS DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA, SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DE RESÍDUOS URBANOS

No âmbito das medidas de proteção das famílias e das empresas do Município de Esposende, foi decretada a isenção de tarifas fixas dos sistemas de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e de resíduos urbanos, a partir da fatura de abril inclusive, para os agregados familiares que apresentam perda de rendimentos, as famílias com regime de tarifário social e regime de tarifário para famílias numerosas e as empresas que encerrem os seus estabelecimentos.

VILA NOVA DE FAMALICÃO

REDUÇÃO DO PREÇO DA ÁGUA E APOIO EXTRAORDINÁRIO ÀS RENDAS

Numa resposta à previsível diminuição de rendimentos por parte das famílias, a Câmara Municipal alargou os escalões de descontos ao nível das tarifas variáveis (em função do número do agregado familiar) que permite uma redução em média de 12% no valor final da fatura dos consumidores/ população em geral. Além disso, apoia o pagamento de rendas com a habitação das famílias que sofram perda de rendimentos por força do COVID 19. Esta medida tem carácter pontual e

extraordinário. Para o efeito, as residentes devem candidatar-se, junto dos serviços municipais.

VILA VERDE

REDUÇÃO DAS TARIFAS PARA FAMÍLIAS

Durante os meses de Abril, Maio e Junho, é concedida, pelo Município, a isenção de 50% das tarifas de água, saneamento e resíduos para todos os consumidores domésticos. Os apoios são concedidos mediante o preenchimento dos requerimentos disponíveis no site do Município, os quais, após o preenchimento, deverão ser remetidos por correio eletrónico para: dmas@cm-vilaverde.pt

2.3. GRUPOS ESPECÍFICOS DA POPULAÇÃO

2.3.1. PESSOAS IDOSAS

AMARES

APOIO À ALIMENTAÇÃO E MEDICAÇÃO À POPULAÇÃO SÉNIOR

O Município de Amares apoia as pessoas idosas e mais vulneráveis na aquisição de alimentos e medicação por parte dos reformados do concelho.

Contactos: 253991330 / 253993450 / 964515201 / 938015710 / 912792662; ou Juntas de Freguesia.

BRAGA

“LINHA 60+” - APOIO A CIDADÃOS COM MAIS DE 60 ANOS

A Linha 60+, disponibilizada pelo Município de Braga, destina-se a idosos em isolamento ou em situação vulnerável, que necessitem de ajuda para a realização de tarefas como a compra de medicamentos urgentes e bens alimentares de primeira necessidade. Ao ligar o número, são identificadas as necessidades e as compras de supermercado e/ou farmácia que serão depois entregues em casa do munícipe. Esta linha telefónica gratuita funciona de Segunda a Sexta-feira, das 09h00 às 17h00.

Contacto: 800 210 094

CABECEIRAS DE BASTO

“BASTO SOLIDÁRIO” - SERVIÇOS BÁSICOS À POPULAÇÃO MAIS VULNERÁVEL

O Município de Cabeceiras de Basto e a Basto Vida, através da equipa técnica do Contrato Local de Desenvolvimento Social – 4ª Geração (CLDS-4G) e de outros técnicos daquelas duas instituições, encontram-se a assegurar o fornecimento de serviços básicos à população mais vulnerável, principalmente idosa, do concelho. A iniciativa ‘Basto Solidário’, promovida pelo CLDS-4G, já está no terreno com a entrega de compras em casa, medicamentos e também receitas, de forma a garantir o distanciamento social, fundamental para prevenir a contaminação e a propagação do novo coronavírus COVID-19. De entre os serviços disponibilizados destacam-se, também, o apoio psicológico e social.

Contactos: 253 669 070; 967 779 400; 969 346 648; clds4gvivencias@bastovida.pt

PÓVOA DE LANHOSO

APOIO AOS IDOSOS NAS NECESSIDADES DO DIA-A-DIA

O Município da Póvoa de Lanhoso, com o apoio da GNR, disponibiliza à população sénior do concelho um serviço de proximidade, destinado a todas as pessoas idosas, sobretudo a quem não tem apoio familiar. Assim, este serviço destina-se a colaborar na compra de bens essenciais, bens alimentares e medicamentos à população idosa que assim o solicite, bem como a ajuda noutras situações consideradas urgentes e inadiáveis.

Contactos: 925652729, 964006582, 962077491.

SENSIBILIZAÇÃO E PREVENÇÃO DA PANDEMIA DE COVID-19 JUNTO DA POPULAÇÃO MAIS IDOSA

Referem-se a acções que se inserem no âmbito do apoio que a Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso e a GNR local estão já a prestar no terreno a determinados grupos da população (neste caso, população sénior), numa forte sensibilização sobre as recomendações indicadas pela Direção-Geral da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde. Estas pessoas constam de uma lista elaborada pela GNR em colaboração com as Juntas de Freguesia.

VIEIRA DO MINHO

SERVIÇO DE PROXIMIDADE – COVID 19

O Município de Vieira do Minho, em parceria com as Juntas de Freguesia, disponibiliza à população sénior do concelho um serviço de proximidade, destinado a todas as pessoas idosas, sobretudo a quem não tem apoio familiar. Este serviço destina-se a ajudar a população idosa na compra de bens essenciais, bens alimentares e medicamentos.

Contactos: Junta(s) de Freguesia ou serviços municipais - 967 658 283, ou 968 922 852.

VILA NOVA DE FAMALICÃO

LINHA “MAIS E MELHORES ANOS”

O objetivo desta linha é ajudar a quebrar o isolamento dos seniores em que se encontram neste momento na sequência do confinamento, levando alguns conselhos úteis, acompanhando o dia-a-dia, mas também para diagnosticar as dificuldades dos idosos e levar uma palavra amiga. Cerca de 60 professores municipais de desporto, afetos ao programa municipal “Mais e Melhores Anos”, estão diariamente a desenvolver estes contactos pessoais via telefónica.

Contactos: 800292827; linhamaismelhoresanos@famalicao.pt

VILA VERDE

PROJETO SENIORES ATIVOS

No âmbito do Projeto Seniores Ativos do Município, cerca de 500 idosos, além de um conjunto de atividades físicas para se manterem ativos e saudáveis em casa, estão também a ser acompanhados pelos professores afetos ao projeto e que estão disponíveis telefonicamente para fazer a ponte entre as suas necessidades e os serviços de ação social.

PROGRAMA IDADE MAIOR

Relativamente aos idosos que vivem isolados e que se encontram sem retaguarda familiar, nem de vizinhança, verifica-se um acompanhamento específico pelas técnicas da Cruz Vermelha (do Centro Comunitário de Prado), com telefonemas diários para perceber as suas necessidades e fazer chegar tudo o que precisam. São 119 idosos

que se encontram sinalizados e estão integrados no Programa Idade Maior, sendo também acompanhados no âmbito deste projeto pela GNR.

2.3.2.PESSOAS SEM ABRIGO

BRAGA

ALOJAMENTO PARA SEM-ABRIGO

Numa parceria com a Cruz Vermelha de Braga e a Segurança social, o Município disponibilizou e montou uma estrutura de acolhimento aos sem-abrigo que ainda permaneciam na rua, no pavilhão desportivo da Escola de Nogueira. Tem capacidade para 30 pessoas. Para a abertura, a Segurança Social desbloqueou a verba necessária para pagar a uma empresa de segurança. Por outro lado, a Cruz Vermelha deu formação específica a uma equipa que trabalha com os sem-abrigo. Estes cidadãos têm direito a cama e a comida, bem como apoio médico, social e psicológico. A estrutura dispõe de locais para higiene pessoal, e uma estrutura para manutenção da segurança.

GUIMARÃES

ALOJAMENTO PARA SEM-ABRIGO

O alojamento aos sem-abrigo do concelho de Guimarães pretende dar uma resposta de âmbito social no âmbito da crise sanitária. Esta resposta é promovida pelo Município de Guimarães, Cruz Vermelha Portuguesa e CERCIGUI. Assim, o funcionamento deste espaço está a ser articulado com os técnicos da Ação Social e da Proteção Civil do Município de Guimarães e conta com o apoio da Cruz Vermelha de Guimarães na área do voluntariado e a Sol do Ave através do projeto IN-RUAS.

O espaço de alojamento está disponível no edifício da CERCIGUI e disponibiliza dormitório, refeições, espaço de lazer e balneários (masculino e feminino).O encaminhamento dos sem-abrigo é efetuado exclusivamente pela Proteção Civil Municipal. Nos casos referenciados, todas as pessoas efetuam uma consulta de saúde, depois de devidamente sinalizados, com o apoio de técnicos da ação social e delegados de saúde.

Contactos: 253 421 255 / 969 264 803 / 969 264 761 / geral@cm-guimaraes.pt

2.3.3.COMUNIDADES CIGANAS

CAMPANHA “SOS COMUNIDADES CIGANAS”

Campanha de angariação de fundos lançada pela EAPN Portugal que consiste na atribuição de kits de segurança e higiene (máscaras, luvas, álcool, sabão, toalhas desinfetantes e lixívia) às comunidades ciganas, sobretudo às famílias mais carenciadas que vivem em acampamentos e barracas, em condições que ferem a dignidade e colocam em risco a saúde individual e comunitária. Chegar ao maior número de famílias em todo o território nacional é o objetivo desta iniciativa. Numa fase inicial abrangeu os territórios onde tem a decorrer os projetos ACEDER, nomeadamente em Braga (comunidades ciganas do Picoto e S. Gregório) e Barcelos (comunidade de Barqueiros), concelhos do distrito de Braga.

3

CENTROS DE RASTREIO COVID-19 E UNIDADES DE ISOLAMENTO

3.1.CENTROS DE RASTREIO COVID-19

AMARES

CENTRO DE RASTREIO À COVID-19

O Centro Móvel de Rastreio à COVID - 19 funciona em Amares, junto ao Centro de Saúde, na modalidade “drive thru”. A Valência funciona às segundas-feiras das 15h00 às 19h00 e às quartas-feiras das 9h00 às 13h00. Esta é uma iniciativa conjunta entre o Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Gerês/Cabreira e os Municípios de Amares, Vila Verde, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Póvoa de Lanhoso.

BRAGA

CENTRO DE RASTREIO PARA DESPISTAGEM DO COVID-19

O Município de Braga e a InvestBraga, em coordenação com a Administração de Saúde do Norte (ARSN) e com a Unilabs Portugal, criou um Centro de Rastreio para despistagem do COVID-19 no parque de estacionamento do Altice Forum Braga. A colheita de amostras para rastreio da doença destina-se preferencialmente a cidadãos suspeitos de infecção e previamente referenciados pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS). O objetivo é testar doentes, complementando os serviços hospitalares existentes, em condições de conforto e segurança. Os testes, apenas realizados mediante a marcação prévia pelo SNS, são realizados em modelo ‘drive thru’, ou seja, os cidadãos não necessitam de sair da sua viatura para efectuar o diagnóstico. Os resultados são enviados directamente para o paciente e para as autoridades de Saúde Pública.

Contacto: SNS24 – 808 24 24 24.

CABECEIRAS DE BASTO

CENTRO DE RASTREIO À COVID-19

O Município de Cabeceiras de Basto, à semelhança dos Municípios de Celorico de Basto e Mondim de Basto, em articulação com a ARS Norte, disponibiliza um centro que visa a recolha e análise de exames à Covid-19 nestes concelhos.

CELORICO DE BASTO

CENTRO DE RASTREIO À COVID 19

Serviço integrado no SNS, numa iniciativa conjunta entre os Municípios de Cabeceiras de Basto, Celorico de Basto e Mondim de Basto e a ARS Norte. Visa a recolha e análise de exames à COVID-19 nestes concelhos.

FAFE

ÁREA DEDICADA À COVID-19 (ADC COMUNIDADE)

Fafe dispõe de uma Área dedicada à COVID-19 (ADC COMUNIDADE) para despistagem de casos e outros serviços.

GUIMARÃES

UNIDADE DE RASTREIO DO CORONAVÍRUS (ADC-COMUNIDADE)

Numa parceria entre o Agrupamento de Centros de Saúde do Alto Ave e a Câmara Municipal de Guimarães, encontra-se a funcionar a Área Dedicada para avaliação e tratamento de doentes COVID-19 (ADC-Comunidade), dando cumprimento às orientações da ARS Norte, no Centro de Saúde da Amorosa, em Guimarães, para responder aos utentes da área geográfica de Guimarães/Vizela.

A ADC-Comunidade COVID-19 visa a abordagem de pessoas com suspeita de COVID-19; identificar doentes com indicação para autocuidados (tratamento domiciliário); identificar doentes com indicação para avaliação médica nas Áreas Dedicadas COVID-19 nos Cuidados de Saúde Primários e identificar potenciais doentes com indicação para avaliação médica nas Áreas Dedicadas COVID-19 nos Serviços de Urgência.

Esta medida resulta da reorganização dos recursos humanos e materiais afetados à prestação de cuidados de saúde no Serviço Nacional de Saúde (SNS) para dar resposta à avaliação e tratamento dos doentes COVID-19.

Contactos: SNS24 – 808 24 24 24. Linha de apoio direto da ADC Guimarães: 253 421 344. Ponto de colheita, junto ao Multiusos de Guimarães, das 09h00 às 18h00, de segunda-feira a domingo, com marcação prévia para 220 125 001 e prescrição médica.

TERRAS DE BOURO

CENTRO DE RASTREIO COVID 19

A unidade móvel resultou do esforço dos cinco concelhos que compõem o ACES (Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde) e do próprio ACES. O Centro de Rastreio COVID 19 – Terras de Bouro funciona às sextas-feiras das 15h às 19h. As colheitas realizam-se na modalidade de Drive Thru, permitindo testar todas as pessoas sem que estas tenham necessidade de sair da sua viatura.

VIEIRA DO MINHO

CENTRO DE RASTREIO À COVID-19

O Centro Móvel de Rastreio à COVID-19 encontra-se em funcionamento, na modalidade de “drive thru”, junto ao Centro de Saúde de Vieira do Minho. Este serviço de proximidade funciona às quartas-feiras, entre as 15 e as 19 horas, e às sextas-feiras, entre as 9 e as 13 horas. Os cidadãos suspeitos de estarem infetados pela Covid-19, e corretamente referenciados pelo SNS, com prescrição médica e respetiva marcação, poderão realizar o exame de despistagem da doença. Este Centro de Rastreio resulta de uma parceria entre o Município de Vieira do Minho e os Municípios de Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro e Vila Verde com o Agrupamento de Centros de Saúde Cávado II Gerês/Cabreira.

VILA NOVA DE FAMALICÃO

CENTRO DE RASTREIO À COVID-19

Trata-se da instalação de um centro de rastreio móvel em modelo ‘drive-thru’ no concelho. Este centro de rastreio foi instalado em parceria com a ARS Norte e a UNILABS.

3.2.UNIDADES DE ISOLAMENTO PROFILÁTICO

BARCELOS

EDIFÍCIOS E EQUIPAMENTOS CEDIDOS PARA APOIO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

A Câmara Municipal de Barcelos, em articulação com a Delegação de Saúde, o Hospital de Barcelos e o ACES Cávado III e entidades privadas, disponibilizam um conjunto de edifícios e equipamentos municipais e privados que funcionam como estruturas de retaguarda aos serviços de saúde do concelho, como forma de apoio logístico na sua ação de diagnóstico e tratamento de doentes com Covid-19 ou para outras necessidades daqueles serviços de saúde. Os edifícios e equipamentos são: o Albergue Municipal de Peregrinos de Tamel S. Pedro Fins, o Pavilhão de Campo e o Pavilhão de Adães, o Seminário da Silva, o Albergue do Rancho Folclórico de Barcelinhos, o Albergue da Associação Amigos da Montanha, o Albergue Cidade de Barcelos e o Pavilhão de Areias S. Vicente. O Pavilhão Municipal está cedido ao Hospital de Barcelos para as mesmas finalidades.

CABECEIRAS DE BASTO

CENTRO DE RETAGUARDA

No âmbito das respostas previstas no Plano Operacional do Serviço Municipal de Proteção Civil, a Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto conta com a cooperação de várias entidades, designadamente da Cruz Vermelha do Arco de Baúlhe que disponibilizou as suas instalações e recursos para criação de um centro de retaguarda na sua sede. Trata-se de um espaço com 50 camas, adquiridas pela Câmara Municipal, para eventual acolhimento temporário de idosos residentes em estabelecimentos de apoio social ou unidades de cuidados continuados concelhios.

CELORICO DE BASTO

UNIDADES DE ISOLAMENTO

O Município de Celorico de Basto criou uma estrutura de retaguarda, para alojamento de cidadãos do concelho que venham a ser infetadas com COVID-19, não necessitem de internamento hospitalar e não tenham, nos lares para idosos que os acolhem ou nas suas habitações, condições para cumprir o seu período de tratamento em

isolamento. A medida, está a ser preparada no âmbito do programa “Câmara Amiga” e visa apoiar os mais fragilizados e necessitados, criando também condições para evitar os riscos de contágio, sobretudo dentro das estruturas residenciais para idosos.

ESPOSENDE

PROJETO “ESPAÇOS ÂNCORA - AQUI VOCÊ FICA E FICA BEM!”

Destinado aos munícipes que, neste período de pandemia, necessitem de ficar em isolamento social e não o possam fazer nas suas residências habituais, o Município de Esposende criou o Projeto “ESPAÇOS ÂNCORA - Aqui Você fica e fica bem!”. Assegura, assim, alojamento a munícipes em isolamento social. Esta iniciativa surge para dar suporte às Zonas de Concentração e Alojamento das Populações (ZCAP), destinadas ao acolhimento e alojamento temporário da população que, por razão de risco de contração e/ou de propagação da doença, tem de ser evacuada das suas residências habituais, e a sua concretização resulta das sinergias geradas entre o Município de Esposende, a Proteção Civil, as instituições de saúde e os parceiros da Rede Social de Esposende.

GUIMARÃES

ALOJAMENTO PARA ISOLAMENTO PROFILÁTICO

A Câmara Municipal de Guimarães criou duas unidades de alojamento com as condições exigidas para o isolamento social, respetivamente nas instalações do Centro de Criação de Candoso, na antiga escola EB1 de Candoso S. Martinho, e Verbo Divino. Estes espaços, um com capacidade para 10 quartos e outro com capacidade para 23 quartos de diversas tipologias, podem ser utilizados pelos cidadãos que não têm possibilidade de o fazer em condições apropriadas nas suas habitações ou por aqueles que, por motivos económicos, vivam em condições de carência, numa medida executada em articulação com as Autoridades de Saúde e a Câmara Municipal, cumprindo todas as recomendações da Direção-Geral de Saúde. Esta medida está a ser executada em articulação com as Autoridades de Saúde e os serviços de Ação Social da Câmara Municipal, cumprindo as recomendações da Direção Geral de Saúde.

II PARTE

PROJETOS DE VOLUNTARIADO

4

PROJETOS LOCAIS DE VOLUNTARIADO - DISTRITO DE BRAGA -

BARCELOS

PROJETO DE APOIO À POPULAÇÃO IDOSA ISOLADA

Este serviço está sediado e é coordenado pelo Gabinete de Ação Social do Município, contando com um grupo de voluntários em articulação com os técnicos municipais da área social, que prestão apoio às pessoas mais carenciada do concelho, privilegiando os idosos isolados e/ou sem suporte familiar que necessitam de uma resposta social urgente, nomeadamente, no que concerne à compra de bens alimentares de primeira necessidade e medicação.

Linhas de apoio às juntas de freguesia, IPSS e população em geral, para identificação de pessoas naquelas situações: 910915333 e 910941200; covid19coesaosocial@cm-barcelos.pt

“SOMOS TOD@S DIGITAIS”

O objetivo desta linha de apoio com voluntários do IPCA – Instituto Politécnico do Cávado é ajudar a população vulnerável a comunicar à distância, e passa por dotar, jovens ou idosos, de competências digitais com apoio técnico gratuito para que possam falar com familiares e amigos nesta altura de isolamento social. A colaboração do IPCA, envolve, para além de estudantes, docentes das áreas das tecnologias, que, também em regime de voluntariado, coordenam tecnicamente o grupo dos voluntários e esclarecem as dúvidas que estes possam ter. “Somos Tod@s Digitais” é uma iniciativa nacional do INCoDe.2030 que reúne esforços de diversas entidades nacionais, como por exemplo o IPCA.

Contacto: 800 100 555 (todos os dias, das 12h às 20h).

+ Info: [AQUI](#)

MOVIMENTO BARCELOS EM CASA

Trata-se de um grupo de apoio que surgiu a partir da sociedade civil de Barcelos. A página foi criada para divulgação e apoio no concelho de Barcelos tais como: Pessoas a disponibilizar os seus espaços turísticos (residenciais/hotéis/casas) para albergar enfermeiros e médicos deslocados e em isolamento; Empresas têxteis a fabricar material de protecção médico, como batas, máscaras e gel desinfetante; Grupos de voluntários a prestar auxílio, através da compra de produtos alimentares e medicamentos, a pessoas mais velhas e aos considerados grupos de risco; Disponibilização de material tecnológico, como computadores portáteis, para alunos

poderem estudar a partir de casa; Mobilização de meios, ideias e iniciativas de várias ordens para enfrentar este período com Ânimo, Resiliência e Solidariedade.

+ Info: [AQUI](#)

BRAGA

PROJETO DE REFEIÇÕES SOLIDÁRIAS

O Colégio Luso-Internacional de Braga (CLIB), bem como todos quantos se associaram ao colégio, prepara e distribui duas refeições diárias a pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade e que não têm, nesta altura da pandemia, outro apoio. A rede colaborativa que se gerou em torno deste projeto é alimentada pelas diferentes sinergias entre entidades públicas e privadas, empresas e entidades do setor social. Graças aos voluntários e donativos tem sido possível aumentar o número de refeições servidas e de pessoas apoiadas. O CLIB continua a apelar à solidariedade da comunidade através de doação de alimentos.

+ Info: [AQUI](#)

DISTRIBUIÇÃO DE REFEIÇÕES DIÁRIAS

A ReFood Braga distribui refeições diárias a famílias carenciadas do concelho de Braga, referenciadas pelas instituições públicas ou que “batam à porta da ReFood”, com recurso a voluntários e donativos/ refeições confeccionadas. Feito 100% com voluntários que disponibilizam duas horas do seu tempo para ajudar o movimento, o trabalho é desenvolvido entre as 18:00 e as 00:00, por grupos de duas pessoas. Tudo o que chega à ReFood “é pesado, etiquetado e guardado dentro de normas de segurança. Não existem refeições com mais de 48 horas de validade.

Inscrições de voluntários/as: vol.refoodbraga@gmail.com

+ Info: [AQUI](#)

CABECEIRAS DE BASTO

BOLSA DE VOLUNTÁRIOS | COVID-19

Foi criada uma Bolsa de Voluntários que consiste na identificação e organização de pessoas disponíveis para, num determinado período temporal, realizar tarefas solidárias para setores mais vulneráveis da população. Estas tarefas solidárias vão desde a realização de compras, à entrega de refeições e/ou medicamentos. O

Município de Cabeceiras de Basto, através do Banco Local de Voluntariado, centraliza a recolha de recursos e, em articulação com as Juntas de Freguesia, operacionaliza a rede no terreno, conforme as necessidades da população, especialmente, pessoas idosas, pessoas com deficiência, pessoas suspeitas de Covid-19 e em isolamento domiciliário, entre outros grupos de risco.

Inscrição de voluntários/as: [AQUI](#)

CELORICO DE BASTO

ENTREGA DE BENS DE PRIMEIRA NECESSIDADE

O Município de Celorico de Basto formou uma Bolsa de Voluntariado para ajudar na entrega de alimentos, medicamentos e outros bens de primeira de necessidade e apoio às unidades de isolamento no município.

Inscrição de voluntários/as: [AQUI](#)

FAFE

APOIO À VIZINHANÇA - "VIZINHO SOLIDÁRIO"

Como medida de contenção da pandemia COVID-19, o Município de Fafe ativou o programa Vizinho Solidário: programa onde o/a vizinho/a está atento às rotinas dos idosos e alerta as entidades parceiras (freguesias, município, GNR), se houver quebra destas rotinas. Se verificar alteações de rotina do seu vizinho, alerte: a sua Junta de Freguesia; Município de Fafe – 253 700 456; GNR -253 490 890.

GUIMARÃES

REDE DE APOIO SOCIAL DE EMERGÊNCIA

Sob o lema "Agarra-te à vida, por ti, por mim, por nós!", a Rede de Apoio Social de Emergência assegura a distribuição de alimentos e medicamentos, bem como apoio psicológico quando este se mostrar necessário. Esta Rede, que dá resposta às necessidades básicas das pessoas isoladas ou em situação de vulnerabilidade no concelho de Guimarães, é gerida e implementada pela Câmara Municipal de Guimarães e pela Cruz Vermelha Portuguesa, tendo como parceiros a Fraternidade de Nuno Álvares, o Corpo Nacional de Escutas, a Casa da Juventude, os White Angels, bem como outros grupos de apoio informais.

Contactos: 253 421 255 / 969 264 803 / 969 264 761 / geral@cm-guimaraes.pt

Inscrição de voluntários/as: [AQUI](#)

TERRAS DE BOURO

APOIO ALIMENTAR ÀS FAMÍLIAS MAIS VULNERÁVEIS

O CLDS 4GEIRA – Gerações, Emprego, Inclusão e Revitalização de atividades no concelho de Terras de Bouro, sob a coordenação da ATAHCA, em parceria com o Gabinete de Ação Social da Câmara Municipal de Terras de Bouro, criou o GEIRA MAIS PRÓXIMA – Banco Local de Voluntariado de Terras de Bouro. A iniciativa veio responder a um desejo antigo de constituir um grupo de trabalho ativo e mais próximo da comunidade local e atento às necessidades mais prementes da população. O Banco Local de Voluntariado reveste-se, neste período de emergência social. Uma das atividades consiste na recolha e distribuição de bens alimentares e de primeira necessidade junto das famílias mais vulneráveis.

VILA NOVA DE FAMALICÃO

BOLSA DE VOLUNTÁRIOS COVID 19

O objetivo desta Bolsa de Voluntários é criar respostas em diversas frentes, nomeadamente no apoio a cidadãos institucionalizados, seniores e portadores de deficiência; a cidadãos com infeção COVID – 19; na compra de medicamentos nas farmácias e entrega no domicílio; na compra e entrega de bens de primeira necessidade e entrega no domicílio; na ligação com as unidades de saúde para obtenção de receituário crónico, ajudar na limpeza e higienização de espaços e acolhimento temporário de animais de companhia. Esta Bolsa de Voluntários Covid 19 insere-se no Banco Municipal de Voluntariado que foi criado em 2008, tendo como entidade coordenadora a Câmara Municipal de VN. Famalicão.

Inscrição de voluntários/as: [AQUI](#)

VILA VERDE

PRODUÇÃO DE MÁSCARAS

Uma iniciativa que conta com a parceria da junta de freguesia e do Centro Social de Covas e que reside na confeção de máscaras, por voluntários da União de Freguesias do Vade, que serão doadas à população desta UF do concelho.

VIZELA

VOLUNTARIADO VIZELA COVID

A Câmara Municipal de Vizela, em parceria com as IPSS's do Concelho, decidiu criar o "Voluntariado Vizela COVID", uma bolsa de voluntários para dar apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social, em particular para dar cobertura a alguma falha que possa surgir no contexto desta pandemia.

Contacto: voluntariado-vizelacovid19@cm-vizela.pt

5

PROJETOS NACIONAIS DE VOLUNTARIADO

NOTA INTRODUTÓRIA

Segundo a Portaria n.º 85-A/2020 de 3 de abril (Artigo 8.º), é recomendado às entidades da Economia Social que as ações de voluntariado sejam desenvolvidas, sempre que possível, em articulação com a CASES.

No âmbito da pandemia COVID-19, estão em curso várias ações de voluntariado e de solidariedade, estando boa parte delas divulgadas no *site* da CASES de forma centralizada e agrupadas por grupos de iniciativas locais ou nacionais, procurando-se desta forma promover sinergias entre as iniciativas desenvolvidas e as entidades beneficiárias.

Para mais informações sobre estas iniciativas/ projetos, consulte o site: [AQUI](#)

“AJUDAR É CONTIGO”

Perante a ameaça do COVID-19, a candidatura #écontigo decidiu lançar uma plataforma intergeracional. Com esta plataforma visa-se ajudar os grupos de risco de vizinhança a aceder a bens de primeira necessidade (compras), sem que sejam expostos a contacto social. Todas as entregas são feitas no respeito das regras de higiene e de segurança recomendadas pelas autoridades de saúde, não havendo qualquer contacto ou proximidade física entre os voluntários e as pessoas que são ajudadas. Os pedidos podem ser feitos *online* ou por telefone 930522229.

+ Info: [AQUI](#)

“ALIMENTAR A SAÚDE”

A “Alimentar a Saúde” é uma iniciativa que leva refeições a casa dos que mais precisam, como é o caso de profissionais de saúde ou pessoas mais carenciadas. Criada pelo chef Rui Silvestre, do Restaurante Vistas, onde são confeccionadas as refeições, o projeto conta com a parceria da Makro, que fornece bens alimentares, e da Rede de Emergência Alimentar, que disponibilizou meios que vão fazer a entrega das refeições a profissionais de saúde, lares, associações e a famílias. O projeto nasceu no Algarve, mas o objetivo é espalhar-se pelo resto do País. São cerca de 200 refeições diárias que são distribuídas pelo Alimentar a Saúde. Pretende-se que também chegue a várias instituições de solidariedade, que se viram obrigadas a suspender as suas atividades de apoio por causa da pandemia.

+ Info: [AQUI](#)

“APOIO MAIOR”

O projeto, denominado "Apoio Maior" tem o objetivo de apoiar, reforçar e qualificar as respostas de apoio comunitário levadas a cabo pelas freguesias portuguesas durante o período de isolamento, junto de muitas comunidades desfavorecidas e vulneráveis, sobretudo a população mais envelhecida. O Instituto Português do Desporto e da Juventude, em parceria com a Associação Nacional de Freguesias (Anafre), promove este projeto de voluntariado jovem em todo o país para apoio àquelas comunidades, durante a da pandemia da COVID-19. Decorre nas regiões do Alentejo, do Algarve, de Lisboa e Vale do Tejo e do Norte, até ao final de maio, envolvendo cerca de 150 jovens voluntários, dos 18 aos 30 anos.

+ Info: [AQUI](#)

BOLSA DE DISPONÍVEIS PARA IPSS - COVID 19

A UNITATE - Associação de Desenvolvimento Social da Economia desenvolve esta iniciativa com o objetivo de identificar, em todo o território nacional, os cidadãos que, em casos de necessidade, podem estar disponíveis para trabalhar e / ou apoiar os serviços sociais do IPSS (como Lares de Idosos e outros).

+ Info: [AQUI](#)

“@CAIXA.SOLIDÁRIA”

“Leve o que precisar, deixe o que quiser” é o lema da iniciativa, um projeto lançado em Lisboa e que se multiplicou por todo o país. Uma caixa é colocada ao dispor dos/as cidadãos/ãs, sendo composta por donativos dos/as mesmos/as, úteis e disponíveis para quem precisa, levar para casa.

+ Info: [AQUI](#)

“COMVIDas”

A iniciativa COMVIDas pretende unir instituições de idosos que precisam de apoio e todas as pessoas que queiram e possam ajudar. O objetivo é criar uma rede de voluntários capazes de ajudar, de forma segura e responsável, as instituições de apoio aos idosos de todo o país, para lhes garantir a melhor qualidade de vida neste momento de emergência nacional.

O projeto, criado por um grupo de estudantes universitários e profissionais, vai servir de intermediário entre quem quer ajudar e quem precisa desse auxílio. Isto significa que são sinalizadas as instituições de apoio aos idosos com maiores necessidades e, perante isso, criadas equipas de voluntários.

+ Info: [AQUI](#)

“CUIDA DE TODOS”

Esta plataforma ou bolsa de voluntariado lançada pelo Governo visa dar apoio aos idosos que vivem em lares ou auferem de apoio domiciliário, em tempos de pandemia. O portal Cuida de Todos é administrado pela Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES) e assenta numa parceria entre o Estado e entidades representativas do sector da economia social, assumindo a forma jurídica de cooperativa de interesse público.

+ Info: [AQUI](#)

“ESCUITA”

O projeto “Escuta” integra-se no projeto “Portugal Compassivo”. As pessoas são acompanhadas pelo tempo que for necessário, nos termos e horários a determinar entre a pessoa acompanhada e o voluntário (com o mínimo de uma hora por semana). O acompanhamento é feito por telefone, *skype* ou outro meio *online*. Os beneficiários podem ser pessoas de maior idade, pessoas que estejam sós, familiares que estejam afastados dos seus entes queridos, profissionais de saúde, profissionais sob muita pressão, pessoas em luto, entre outras.

Contactos: amara@mara.pt; 962 730 796 / 913 361 008

+ Info: [AQUI](#)

“O MELHOR VIZINHO”

É uma Bolsa de Voluntários que pretende mapear em tempo real todos aqueles que não fazem parte de grupos de risco e se disponibilizam como voluntários para serem contactados pelas Juntas de Freguesia, e Organizações Sociais (oficiais) para ajudar no terreno, com pequenas tarefas, na altura de pico da crise que vivemos.

#OMelhorVizinho é aquele que também consegue organizar-se para, nas suas saídas, ajudar os vizinhos que necessitam - identificados pelas organizações e entidades competentes.

+ Info: [AQUI](#)

“QUERO AJUDAR”

Através da App “Quero Ajudar”, qualquer pessoa pode pedir ajuda para a compra de alimentos ou medicação, apoio psicológico, transporte para deslocações necessárias, alojamento para os que estão longe de casa, auxílio a animais de estimação, entre outros. Qualquer pessoa se pode voluntariar para ajudar. Basta fazer um pedido à rede de voluntários e aguardar que este seja aceite. Há ainda uma funcionalidade de apoio aos profissionais de saúde portugueses cujo objetivo é doar uma refeição ou outro bem essencial — e deixar-lhes uma mensagem de apoio. A app permite que quem precisa de ajuda descreva exatamente o seu pedido, que é posteriormente transmitido à rede de voluntários e analisado. Se for aprovado, é estabelecida a ligação entre a pessoa que precisa de ajuda e um voluntário da rede, garantindo, ao longo de todo o processo, a confidencialidade dos dados pessoais.

+ Info: [AQUI](#)

REDE DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

O Banco Alimentar criou a Rede de Emergência Alimentar que permite a inscrição das necessidades (pelas instituições, próprias pessoas, familiares, amigos/as ou quaisquer outros/as) numa plataforma informática e o encaminhamento para um ponto de entrega de alimentos próximo da sua residência.

Contacto: emergencia.alimentar@bancoalimentar.pt

+ Info: [AQUI](#)

“SOS VIZINHO”

Trata-se de uma plataforma *online* com o objetivo de ajudar quem precisa e fazer com que os grupos de risco não tenham que sair de casa. Assim, contam com vários especialistas de várias áreas por todo o país, para organizar esta rede de apoio. Também aqui as pessoas poderão solicitar apoio ou, se quiserem ajudar,

tornarem-se voluntários através dos meios online ou via telefone. Conta com o apoio da CASES, entre outras entidades e empresas.

+ Info: [AQUI](#)

“TEAM GERON4YOU”

O projeto “Team Geron4you” aposta no acompanhamento de idosos e cuidadores. Foi criado por quatro jovens futuros técnicos superiores de Gerontologia e quer neste tempo de combate à pandemia COVID-19, ajudar os mais idosos e os cuidadores a lidar com uma realidade que desconhecem. A falta de literacia digital é um dos problemas que procuram colmatar, a par do acompanhamento físico e psicológico, explicando também direitos em áreas como a saúde. O “Team Geron4you” está disponível para acompanhar cuidadores e idosos a nível nacional e pode ser contactado através da página no facebook do projeto e também por email.

Contacto: teamgerontologiaemacao@gmail.com

+ info: [AQUI](#)

“THE PINEAPPLE FRIENDS”

Um projeto de voluntariado para a saúde mental, criado no contexto da pandemia de COVID-19. Os/as voluntários/as são pessoas interessadas na área de saúde mental, e/ou com histórias pessoais de vivências relacionadas com problemas de saúde mental, e/ou estudantes/profissionais de saúde, não sendo, porém, um acompanhamento profissional.

+ Info: [AQUI](#)

“VIZINHO AMIGO”

O Vizinho Amigo tem como principal tarefa comprar e entregar produtos de mercearia e fármacos dentro da área de residência do grupo, ajudando assim os que se encontram mais vulneráveis face à pandemia Covid-19. O projeto foi criado por 15 jovens universitários e pretende reunir voluntários de todo o país — e já tem mais de cinco mil inscrições. O movimento tem mais de 15 parcerias diretas com juntas de freguesia.

Através das várias partilhas nas redes sociais, o grupo tem gerado uma corrente de união e solidariedade. É também a partir das redes sociais que pode juntar-se à causa.

+ Info: [Facebook](#) ou [Instagram](#) do movimento.

III PARTE

PLATAFORMAS DIGITAIS

6

PLATAFORMAS DIGITAIS PARA BENEFÍCIO DE DIFERENTES PÚBLICOS

6.1. POPULAÇÃO EM GERAL

“ÂMAGO”

O Projeto ÂMAGO afigura-se como uma via verde colaborativa intermunicipal para mitigação de risco por COVID-19. Monitorização e mapeamento de necessidades no acompanhamento de doentes crónicos, apoio de saúde e social a grupos de risco e articulação municipal. Conta com os seguintes parceiros: Município de Esposende, ARS Norte, ACES Cávado III, U.Porto- Faculdade de Medicina, 3S- Instituto de Investigação e Inovação em saúde, INESCETEC, IPO Porto, BRIGHT, Hospital São João, Plataforma Saúde em Diálogo.

+ Info (Área do cidadão): [AQUI](#)

COVID-19 PORTUGAL

O grupo Covid-19 Portugal serve como um portal de partilha de informação e de entreajuda para a população portuguesa. Neste, as pessoas mantêm-se conectadas e ajudam a responder a possíveis dúvidas.

+ Info: [AQUI](#)

CENTRO DE MEDICINA DIGITAL P5

Resposta a dúvidas da comunidade sobre COVID-19; serviços de saúde digitais como a avaliação de sintomas e consultas médicas, informação sobre o impacto da Covid-19 em situações clínicas e promoção de bons hábitos. Uma iniciativa da Universidade do Minho.

+ Info: [p5.pt](#)

“POSSO?”

Plataforma que, através da “desconstrução” de informações oficiais, responde às dúvidas da população de forma “simples e acessível”. Subdivida em seis categorias — quarentena, cuidados de saúde, direitos do trabalhador, acesso a apoios sociais, escola, deslocações — baseia-se em informação oficial (decretos, comunicados e outros dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), Direcção-Geral da Saúde ou meios de comunicação social) para esclarecer dúvidas nestes tempos de pandemia.

+ Info: [AQUI](#)

“POSSO IR?”

A aplicação “Posso Ir?” foi criada pelo movimento nacional Tech4COVID19 — uma espécie de associação de startups e empresas de tecnologia que se juntaram para criar ferramentas úteis para a luta contra a doença — tira partido da informação partilhada pelos próprios utilizadores, um pouco à imagem do que acontece nas aplicações de trânsito, que recolhem dados e relatos de utilizadores individuais. É possível também que os próprios estabelecimentos passem essa informação diretamente à app, que assim terá sempre dados fidedignos e atualizados. O funcionamento é simples: basta ativar a localização e a aplicação mostra automaticamente todos os locais de interesse na sua zona. Para perceber se a espera está ou não demorada, basta analisar o código de cores. Se está verde, não há fila; amarelo é sinal de espera moderada; e o vermelho indica uma fila longa. No caso de não haver informação, o símbolo aparecerá a cinzento.

A aplicação é gratuita e está disponível para [iOS](#) e [Android](#).

+ Info: [AQUI](#)

“QUIETINHO EM CASA”

Trata-se de uma plataforma que reúne serviços *online* com entrega ao domicílio, deste restaurantes, farmácias, mercearias, entre outros. Esta é também uma forma de ajudar pequenos comerciantes que vêem os seus negócios a sofrer uma quebra devido à pandemia do novo coronavírus. A pesquisa pode ser feita por distrito. O projeto piloto começou com Braga e, na maioria dos casos, o contacto é feito através de e-mail, onde o cliente faz o pedido da sua encomenda. Os comerciantes que queiram divulgar os seus negócios poderão aceder ao formulário disponível no *site* ou enviar um e-mail para quietinhoemcasa@gmail.com

+ Info: [AQUI](#)

“TODOSJUNTOS.PT”

O projeto “todosjuntos.pt” é liderado pela wespeak.tech e é uma iniciativa solidária e sem fins lucrativos. Esta plataforma oferece ajuda a particulares (executar tarefas e entregas para quem não pode sair de casa) e a empresas (entrega de equipamentos e sugestões de parcerias). Além do apoio, também convida ao registo a quem quer contribuir para esta missão, seja particular ou empresa.

+ Info: [AQUI](#)

6.2. POPULAÇÃO IDOSA

“ISUPPORT-PORTUGAL”

O iSupport-Portugal é um programa *online* de intervenção para cuidadores informais de pessoas que vivem com demência. Ao longo de 23 sessões, o programa aborda assuntos fundamentais para quem apoia na demência. O iSupport foi desenvolvido pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em 2018. A Universidade do Porto, o Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS) e a Associação Alzheimer Portugal uniram esforços para adaptarem o programa à população Portuguesa.

+ Info: 916 876 843; suporte.cuidadores@gmail.com

“PRIME SENIOR”

Plataforma *online*, de âmbito nacional, que promove a partilha de conhecimento acerca do envelhecimento e do cuidar dos mais idosos/as. Registado/a na Bolsa de Ajudas COVID-19, todos/as podem aprender a cuidar de pessoas idosas. É um espaço para quem precisa e/ou quer oferecer ajuda, como pedir alimentos ou materiais em falta nos lares, outras instituições e idosos em isolamento, ajudar nas tarefas que as instituições seniores precisam fazer no exterior e assim manter os cuidadores dentro dos edifícios, ajudar a cuidar dos idosos/as, sempre que as entidades entenderem abrir portas.

+ Info: [AQUI](#)

“SIOS LIFE”

A Sios LIFE desenvolve, adapta e disponibiliza soluções tecnológicas, através da criação e adaptação de sistemas e tecnologias adequadas às necessidades da população sénior.

+ Info: [AQUI](#)

6.3. POPULAÇÃO INFANTO-JUVENIL

BETWEIEN, INOVAÇÃO NA EDUCAÇÃO

Ferramentas informativas e interativas sobre COVID-19 para os mais jovens, com e-books, audiobooks, versões animadas, linguagem gestual, músicas e jogos.

(Plataforma em desenvolvimento)

+ Info: [AQUI](#)

“CORONAKIDS”

CoronaKids é um *site* lúdico-pedagógico, criado pela editora Ideias com História, dirigido a crianças e jovens, com o objetivo de informar sobre a Covid-19. Disponibiliza informações úteis sobre a COVID-19, curiosidades, jogos, vídeos e atividades.

+ Info: [AQUI](#)

COVID-19 EM SARILHOS

Em consequência do cenário pandémico do COVID-19 e face ao dever geral de recolhimento, o 'Grupo Universitário de Investigação em Autorregulação' da 'Unidade de Investigação de Aprendizagem, Instrução e Carreira da Universidade do Minho desenvolveu o projeto "Covid-19 em Sarilhos". Este projeto pretende acompanhar as crianças e as suas famílias nos dias desafiadores que todos enfrentamos. Ao longo de cada dia, serão disponibilizados desafios/atividades para desenvolver em família no âmbito de quatro temáticas: 'Lazer', 'Aprender algo', 'Ajudar alguém' e 'Colaborar'.

+ Info: O projeto está disponível no Facebook (@covid19emsarilhos) e também no Instagram (@covid19_em_sarilhos).

PROCHILD LABORATÓRIO COLABORATIVO – COVID-19

O ProChild CoLab, laboratório colaborativo em Portugal dedicado ao combate à pobreza e exclusão social na infância, sistematiza estratégias e recursos a que crianças, famílias e profissionais podem recorrer para lidarem com o surto COVID-19 e consequentes efeitos perniciosos a nível emocional e social.

+ Info: [AQUI](#)

"TRANCADAS EM CASA!"

O Instituto de Educação da Universidade do Minho criou este Interface no intuito de acolher as vozes das crianças e divulgar as suas vivências e necessidades. A finalidade é a de colaborar com pais e profissionais de educação na organização de estratégias que respeitem a sua essência de sujeitos ativos de direitos. Entendem ser de crucial importância escutar as crianças através das "linguagens" digitais (vídeo, áudio, imagem, etc.), possibilitando a reflexão sobre como passam os seus dias com a família e os amigos, sobre o que pensam e sentem, questionam, sobre o que fazem ou gostariam de fazer. Disponibiliza um conjunto de actividades.

+ info: [AQUI](#)

6.4. POPULAÇÃO SEM ABRIGO

"AJUDA-NOS A AJUDAR"

A Eat Tasty, *start up* de confeção e distribuição de comida caseira foi criada por dois jovens de Viana do Castelo e Vila Nova de Famalicão, onde está instalada parte das instalações da empresa. A atividade da Eat Tasty consiste na confeção e entrega de comida caseira no local de trabalho – e agora também em casa. Através da plataforma "Ajuda-nos a Ajudar", que entretanto criaram, qualquer pessoa pode comprar um menu solidário, por 4,99 euros, que serão entregues aos sem-abrigo instalados nos albergues oficiais da Câmara de Lisboa.

+ Info: [AQUI](#)

WEBGRAFIA

[CASES-Iniciativas de Voluntariado Nacional e local](#)

[Fundação Calouste Gulbenkian - Solucoes-digitais-covid-19/](#)

[Município de Amares](#)

[Município de Barcelos](#)

[Município de Braga](#)

[Município de Braga-Portal Covid-19](#)

[Município de Cabeceiras de Basto](#)

[Município de Celorico de Basto](#)

[Município de Esposende](#)

[Município de Fafe](#)

[Município de Guimarães](#)

[Município da Póvoa de Lanhoso](#)

[Município de Terras de Bouro](#)

[Município de Vieira do Minho](#)

[Município de Vila Nova de Famalicão](#)

[Município de Vila Verde](#)

[Município de Vizela](#)

**EAPN PORTUGAL/ NÚCLEO DISTRITAL DE BRAGA
2020**