



# **O Serviço Social na Europa e o contributo da Federação Internacional dos Assistentes Sociais (FIAS/IFSW)**

**Seminário Internacional**

**O papel dos cidadãos na construção de uma  
sociedade mais inclusiva**

**EAPN – Beja 21 Maio 2013**

**Graça Maria André  
Representante da FIAS/ Europa  
para a Comissão Global dos Direitos Humanos**

# **Definição Internacional de Serviço Social**

**(FIAS,2000)**

- A profissão de Serviço Social promove a mudança social , a resolução de problemas nas relações humanas e o reforço da emancipação das pessoas para a promoção do bem-estar.
- Ao utilizar as teorias do comportamento humano e dos sistemas sociais o Serviço Social intervém nas situações em que as pessoas interagem com o seu meio.
- Os princípios dos direitos humanos e justiça social são fundamentais para o Serviço Social.

**(Versão para português da  
Associação dos Profissionais de Serviço Social – APSS)**

ifsw  
europe

# **ÉTICA E SERVIÇO SOCIAL**

## **Declaração de Princípios**

### **(FIAS, 2004)**

#### **Princípios a respeitar no trabalho dos Assistentes Sociais**

- Direitos Humanos e dignidade dos cidadãos
- Justiça Social

ifsw  
europe

# ÉTICA E SERVIÇO SOCIAL

## Declaração de Princípios

### (FIAS, 2004)

- **Direitos Humanos e dignidade dos cidadãos**
  - respeitar o direito à autodeterminação
  - promover o direito à participação
  - considerar as pessoas de forma integral
  - identificar e potenciar os pontos fortes

itsw  
europe

# ÉTICA E SERVIÇO SOCIAL

## Declaração de Princípios (FIAS, 2004)

- **Justiça Social**

- opor-se à discriminação negativa
- reconhecer a diversidade
- distribuição equitativa dos recursos
- opor-se a práticas injustas
- trabalhar em contexto de solidariedade

ifsw  
europe

## O que é a FIAS ?

Organização mundial não governamental que pretende :

- ❖ Promover a justiça social , direitos humanos e desenvolvimento social através da promoção do Serviço Social, procurando as melhores práticas e a dinamização e cooperação internacionais.

ifsw  
europe

# Quem representa?

Fundada em 1929, em Paris na Conferencia Internacional de Serviço Social , a FIAS – Global, representa hoje

- 750.00 profissionais de Serviço Social
- 90 países associados através dos representantes das suas organizações de Serviço Social

ifsw  
europe

# Onde se faz representar?

Como elemento consultivo com estatuto especial, junto das Nações Unidas :

- Conselho Social e Económico (ECOSOC)
- Fundo das Nações Unidas para as Crianças (UNICEF)

Como membro de grupos de trabalho:

- Organização Mundial de Saúde (WHO)
- Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (UNHCR)
- Alto Comissariado para os Direitos Humanos (UNHCHR)



# Como se constitui a FIAS Global ?

- Presidente
- Vice – Presidentes (5)
- Secretário geral
- Tesoureiro

A FIAS – Global é constituída por 5 regiões:

- ❖ África
- ❖ Ásia
- ❖ **Europa**
- ❖ América Latina
- ❖ América do Norte

Cada Região tem assento no Comité Global da FIAS representado por um Presidente e um membro do Comité Executivo dessa região (*member at large*).

# FIAS - Global

## Representantes para órgãos externos

- Comissão dos Direitos Humanos
- Comissão Permanente para as Questões Éticas
- Comissão para a Política, *Advocacy* e Representação
- Nações Unidas – Geneve
- Nações Unidas – Nova York
- Nações Unidas – Viena
- Nações Unidas - Nairobi
- Amnistia Internacional

# FIAS - Global

## Parcerias históricas da

- ✓ FIAS – Federação Internacional dos Assistentes Sociais (IFSW – International Federation of Social Workers )

Com:

- ✓ AIESS – Associação Internacional Escolas de Serviço Social (IASSW- International Association of Schools of Social Work)
- ✓ CIBS – Conselho Internacional para o Bem Estar Social (ICSW – International Council of Social Welfare)

- Conferência (Mundial) das 3 organizações de 2 em 2 anos
- Próxima Conferência - Melbourne (Julho 2014)

# Global Agenda

- Definição de um conjunto de **metas** para onde onde as 3 organizações vão tentar direcionar a sua intervenção (2012 -2016)

- Promover a igualdade social e económica
- Promover a dignidade das pessoas
- Trabalhar com vista à sustentabilidade ambiental
- Reforçar o reconhecimento da importância das relações humanas de qualidade.

Aprovado por mais de 3.000 profissionais do Serviço Social das 3 organizações na Conferencia de Hong Kong em 2010

# SOCIAL WORKERS PROMOTE SOCIAL AND ECONOMIC EQUALITIES ON WORLD SOCIAL WORK DAY 2013

19 March 2013 Worldwide

The International Federation of Social Workers is celebrating social workers' contributions to societies and peoples throughout the world. IFSW President Gary Bailey said this year's theme is "PROMOTING SOCIAL AND ECONOMIC EQUALITIES".



C	O	M	M	U	N	I	T	I	E	S
				N						O
E				I						C
Q		G	L	O	B	A	L			I
U				N						A
A										L
L	O	C	A	L			F			
I	A						A			
T	R			A	C	T	I	O	N	
Y	E						R	O		
				W	O	R	K			W



# FIAS - EUROPA

## MISSÃO

- ❖ . Desenvolver esforços para a justiça social, inclusão social, direitos humanos e desenvolvimento social através da promoção do Serviço Social, divulgação de boas práticas e cooperação internacional
- ❖ . Promover os conhecimentos e experiências dos assistentes sociais junto dos legisladores de políticas sociais e da sociedade em geral
- ❖ . Assegurar legislação sobre o Serviço Social que promova a coesão social

ifsw  
europe

# FIAS – Europa

## Objetivos Prioritários

- .VISIBILIDADE E VOZ
- . DESENVOLVIMENTO DO ASSOCIATIVISMO
- . SERVIÇOS PARA OS MEMBROS

ifsw  
europe

# FIAS - Europa

## Programa de Ação

4 Áreas principais;

- ❖ . DIREITOS HUMANOS
- ❖ . POLÍTICA SOCIAL
- ❖ . DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL
- ❖ . DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

itsw  
europe



# FIAS – Europa

## Competências na área dos Direitos Humanos

- continuar a participar na Agencia dos Direitos Fundamentais (FRA), Plataforma Social (SP), Conselho da Europa (EC) e Rede Europeia Anti Pobreza (EAPN), como uma contribuição para a promoção dos DH e denuncia de abusos e de outros incidentes nesta matéria
- divulgar junto das organizações membro, as pesquisas e documentação oriundas daqueles organismos europeus
- alargar o número de pessoas de contacto, Assistentes Sociais, em cada estado membro da FIAS, para o seu envolvimento no trabalho Europeu com vista à realização dos DH
- promover a participação no Universal Periodic Review, (UPR) do Conselho dos Direitos Humanos das Nações Unidas

# **FIAS – Europa**

## **Competências na área da Política Social**

### **Projeto : As consequências sociais da crise financeira**

- - dar visibilidade aos impactos nos respetivos países
- - apoiar as organizações na gestão da crise nos serviços
- - apoiar estratégias junto dos decisores das políticas

### **Implementar as prioridades da FIAS–EU no campo da Política Social junto das instituições europeias e Plataforma Social**

( através dos representantes naquelas instituições e dos representantes das organizações nacionais com monitorização das varias situações, locais, ao longo de cada ano)

- - reforço do envolvimento da FIAS-EU como membro da Plataforma Social e nos grupos de trabalho na area da Política Social e outras áreas afins
- - reforço de uma rede de articulação com outras ONG
- - estratégias de divulgação junto da comunicação social

# **FIAS – Europa**

## **Competências na área do Desenvolvimento Profissional**

### **Padrões do Serviço Social**

- disseminação e follow up do projeto “ Standards in Social Work Practice , meeting Human Rights”

### **Condições de Trabalho dos Assistentes Sociais**

- Preparação de uma proposta de revisão da documentação existente sobre Supervisão e distribuição de casos

### **Reconhecimento do Serviço Social**

- Participação no processo de modernização da Diretiva Europeia das Qualificações profissionais
- Disseminar e acompanhar o processo de reconhecimento do Serviço Social (Kings College)
- Manter ligações com instituições que pesquisam no campo do Serviço Social como profissão
- Acompanhar a preparação de uma proposta sobre política global e responsabilidades dos empregadores
- Dar início a um projeto no âmbito da mobilidade dos Assistentes Sociais assim como sobre o seu papel e identidade profissional

# **FIAS – Europa**

## **Competências na área do Desenvolvimento Organizacional**

### **Projeto de Ligação entre os Membros**

- - aquisição de novos filiados na FIAS – EU ou retomar os que perderam a filiação
- Reforço do diálogo com os membros e valorização da filiação na FIAS – missão, finalidade, objetivos e visão
- Promover relações de proximidade e projetos comuns entre países “vizinhos”
- Reforçar e melhorar os meios de comunicação e divulgação

### **Recolha de Fundos**

- Criação de um grupo de trabalho sobre este tópico
- Inventariar “mecenas”
- Pesquisar sobre fontes de financiamento externo
- Desenvolver projetos passíveis de financiamento
- Monitorizar as cotas dos países filiados e fundos da IFSW

### **Capacitação de construir e desenvolver redes com outras organizações**

- Cooperação entre os vários representantes, dos órgãos da FIAS-EU
- Reuniões via internet ( webmeetings)
- Desenvolvimento de parcerias estratégicas (EAPN)
- Atividades e conferências conjuntas

# FIAS - Europa

## - Meios de divulgação -

- Folhetos
- Declarações
- Website, blog, facebook
- European Social Worker (newsletter)
- Redes de suporte (dar voz)
- Lobbying
- Disseminação de documentação
- Suporte à produção de novos documentos
- Seminários e Conferências
- ENSACT ( European Network for Social Action)
- Videos – You Tube (2010, 2012 “AS contra a Pobreza e Exclusão Social”)
- CD / DVD (2011, “Social Work and Human Rights” )

# Comité Executivo da FIAS Europa

## Presidente da Região Europeia

Cristina Martins, Portugal

## Secretária Honorária

Anna Martin , Espanha

## Membros do Comité Executivo

Maria Moritz, Áustria

Ian Johnston, Reino Unido

Gabriele Stark-Angermeier, Alemanha

Hakan Acar, Turquia

Salome Namicheishvili, Georgia

## **Representantes da FIAS Europa/ Pessoas de Contato para**

Direitos Humanos, Questões Éticas, Conselho da Europa,  
Plataforma Social,

Agência para os Direitos Fundamentais,  
Rede Europeia Anti-Pobreza



# Funções dos Membros do Comité Executivo na FIAS Europa

- Trabalhar em conformidade com o programa de acção decidido e aprovado na reunião anual de delegados;
- Preparar e apresentar o orçamento e o programa de acção anual; para discussão e aprovação na reunião de delegados;
- Preparar e apresentar o relatório anual da actividade desenvolvida às organizações membros da Federação, para aprovação na reunião de delegados;
- Trabalhar nas acções planeadas definidas pelo Executivo;
- Informar o Comité Executivo da FIAS Global sobre o trabalho desenvolvido pela Região Europa

europa

# Comité Ejecutivo da FIAS Europa







International Federation of Social Workers  
 Fédération Internationale des Assistants Sociaux  
 Federación Internacional de Trabajadores  
 Sociales

## IFSW Europe e.V.

### EXECUTIVE MEMBERS WORK PORTFOLIO

<b>Cristina Martins</b>	<b>Maria Moritz</b>	<b>Ian Johnston</b>	<b>Gabriele Stark-Angermeier</b>	<b>Hakan Acar</b>	<b>Salome Namicheishvili</b>
IFSW Regional President for Europe	IFSW Regional Member at Large for Europe	Human Rights - Contact person	Honorary Treasurer IFSW Europe	3 <sup>rd</sup> ENSACT Istanbul Conference 2013 - Steering Committee	Role and Identity Project - Contact person
Communication	Global Agenda for Social Work and Social Development - Contact person	EU issues - Contact person	Legal body - maintenance	Delegates Meeting Istanbul 2013 - organisation	3 <sup>rd</sup> ENSACT Istanbul Conference 2013 – organization of the IFSW Europe Day
3 <sup>rd</sup> ENSACT Istanbul Conference 2013 - Steering committee	World Conference on Social Work and Social Development Melbourne 2014 - Programme committee	Social Platform - Contact person	Representative for Council of Europe	World Social Work Day 2013- Contact person	Representative to the Global Ethics Committee
IFSW European Conference 2015 - organisation	3 <sup>rd</sup> ENSACT Istanbul Conference 2013 - Programme committee	EAPN - Contact person		Funding - Contact person	
	Professional Qualifications Directive	FRAND – Contact person			
	Press and PR Strategy				
	FRA- Contact person				

# Os Assistentes Sociais partilham com a EAPN:

- ❑ Que as causas da pobreza e desigualdade são principalmente uma consequência do tipo de organização de cada sociedade quanto à forma como distribui os recursos
- ❑ Que quanto mais iguais forem as sociedades mais baixos serão níveis de pobreza

# E ainda...

... Que há impactos ao nível da vida de cada cidadão em determinadas áreas, que reforçam a pobreza e exclusão social e que em particular os profissionais de Serviço Social não podem ignorar como fatores de risco e que devem colmatar:

- o desemprego ou empregos de baixa qualidade
- os baixos níveis de educação e formação
- o tipo de organização e dimensão das famílias mais vulneráveis
- o tipo de gestão das relações de género (dimensão cultural)
- a doença ou a deficiência
- a pertença a grupos étnicos minoritários
- a vivencia em comunidades em situação de manifesta desvantagem face aos recursos ao dispor da sociedade mais vasta

(Causes of poverty and inequality-EAPN)

# FIAS EUROPA



**"ASSISTENTES SOCIAIS  
PROMOVENDO DIREITOS HUMANOS  
E JUSTIÇA SOCIAL "**

**Obrigada**