

Não volte costas à formação  
Estamos online.

# Formação

EAPN Portugal



CONHECIMENTO EM MOVIMENTO



## Escuta Reflexiva no Diálogo com as Famílias -contributo para a gestão de conflitos em contexto familiar

Aprender a praticar uma escuta cuidada implica desenvolver competências de escuta ativa. Assim, aprendemos a reformular e a parafrasear, criando naqueles com quem trabalhamos a sensação de serem escutados, pelo conteúdo das suas histórias e a nível emocional. Mas a escuta, mesmo a escuta profissional é seletiva. Quem escuta, fá-lo a partir da sua experiência, dos seus valores, convicções, do seu nível de conhecimento. As palavras têm significados, não são inócuas.

A prática de uma escuta reflexiva e consciente é importante para a construção de diálogos transformadores, emancipadores e responsabilizadores quando se trabalha com famílias em conflito. Neste sentido, propomos refletir sobre o poder do profissional vs paradigma da autonomia das famílias intervencionadas e dotar os profissionais de instrumentos práticos que permitam desenvolver autorregulação e treino de competências e técnicas para a construção de soluções a partir do diálogo

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Introdução à prática reflexiva – discursos e paradigmas da prática profissional
2. A escuta (reflexiva) como um processo ativo e transformador do diálogo
3. A estrutura de um diálogo transformador – do mapeamento dos efeitos do conflito à motivação para a mudança
4. Técnicas transformadoras do diálogo: conotação positiva, perguntas circulares, double listening, externalização
5. Autorregulação e gestão emocional em espaços de conflito

### OBJETIVO GERAL

Desenvolver a capacidade de escutar e de transformar o diálogo em situações de conflitos familiares.

### OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Refletir sobre a prática e como esta molda a escuta do profissional
- Trabalhar a capacidade de escutar e desenvolver competências técnicas para a escuta
- Treinar competências de regulação emocional

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos, interrogativos e expositivos. Avaliação contínua e realização de exercícios / estudos de caso.

## DATAS e HORÁRIOS

05 de Fev. – 10h/13h

09 de Fev. – 14h30/17h30

12 de Fev. – 10h/13h

18 de Fev. – 10h/13h

## DURAÇÃO

12h

## LOCAL

Plataforma Zoom

## FORMADORA

### Isabel Oliveira

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra; Pós-graduação em Direito do Consumo; Curso de Mediação Escolar (2004); Mediação de Conflitos (2003-2004); Mediação laboral (2007); Mediação Penal (2010); Mediação Familiar (2010); Practitioner de PNL – Programação Neurolinguística (2009); Master em PNL – Programação Neurolinguística (2010); Formação em mediação Narrativa (com Sara Cobb, 2012 e 2015) e em Círculos Restaurativos (com Brian Steels).

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: **30€** | Não associados/as: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/as, Coordenadores/as de equipas, Diretores/as técnicos/as e Dirigentes de organizações sociais e/ou entidades públicas e privadas

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação à distância

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Associados EAPN Portugal | Entidades do distrito de Coimbra | Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Frequência obrigatória de pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição

<https://forms.gle/45H9GPqvRKftrZ59>

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (mediante envio do respetivo comprovativo).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 02 de fevereiro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Coimbra

Telefone: 967084497 | [coimbra@eapn.pt](mailto:coimbra@eapn.pt)

Promotor



DESENVOLVIMENTO PESSOAL  
• Desenvolvimento pessoal  
• CIÊNCIAS EMPRESARIAIS  
• Gestão e administração  
• Equipamento de organização/empresas  
DESENVOLVIMENTO  
• Trabalho social e orientação