

Não volte costas à formação  
Estamos online.

# Formação

EAPN Portugal



CONHECIMENTO EM MOVIMENTO



## Relatórios e informações sociais

*A colaboração interprofissional tem sido identificada como uma estratégia central na obtenção de melhores resultados na intervenção social e comunitária junto de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social, económica e/ou de saúde. Assegurar que estas famílias acedem apropriadamente aos serviços que melhor respondem às suas necessidades e desejos, requer um trabalho permanente de articulação entre vários serviços/profissionais e partilha de informação com o intuito de melhor servir os interesses das pessoas e famílias. Neste âmbito, várias recomendações têm vindo a destacar o desenvolvimento de competências interpessoais e estratégias de comunicação oral/escrita como um fator promotor de eficácia no trabalho interprofissional.*

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- As abordagens colaborativas: princípios e atuação.
- Boas práticas na articulação interprofissional e na escrita profissional.
- A assertividade profissional no trabalho interprofissional (e.g., demonstrar competência profissional; saber exercitar e justificar decisões profissionais).
- A elaboração de registos/notas de caso pertinentes (e.g., registo de atendimentos, diligências e visitas domiciliárias).
- A redação de informação social inteligível e relevante (e.g., aspetos práticos e recomendações na apresentação de evidências; uso de linguagem colaborativa).
- Correspondência digital sobre informações pessoais (e.g., recomendações na articulação via email).
- Desafios e constrangimentos no trabalho interprofissional atual (e.g., gestão da confidencialidade; trabalho com os parceiros; limites e competências de intervenção; os desafios associados às redes sociais e à divulgação de imagens em plataformas digitais na prática do trabalho na área social).

### OBJETIVO GERAL

Nesta ação de formação os profissionais irão treinar e fortalecer competências de comunicação colaborativa. Através da realização de exercícios práticos (e.g., exercícios de análise e escrita colaborativa), pretende-se capacitar os profissionais que trabalham na área social para a tomada de notas e redação de relatórios/informações sociais pertinentes e assentes numa linguagem profissional, colaborativa e ética.

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

A metodologia de ensino-aprendizagem conjuga o método de exposição participada, com metodologias mais dinâmicas, ativas e experienciais. Inclui a realização de exercícios práticos para treino de linguagem colaborativa.

**NOTA:** Cada formando/a deverá enviar, **até dia 14 de setembro**, para o email [lisboa@eapn.pt](mailto:lisboa@eapn.pt), dois exemplos de relatórios e/ou informações sociais elaborados pelo próprio, para a realização de exercícios práticos de treino de competências de escrita profissional circunscritos ao contexto da formação. Ambos os exemplares devem ser referentes a **casos/situações cuja intervenção se encontra já encerrada**. **ATENÇÃO:** os dados de identificação de todas as pessoas (famílias, profissionais envolvidos) ou entidades visadas nos documentos deverão ser, **obrigatoriamente, substituídos por dados fictícios**, no estrito cumprimento das normas de privacidade e confidencialidade.

## DATAS

21, 22, 28 e 29 de setembro 2021

## HORÁRIO

14:00-17:00

## DURAÇÃO

12h

## LOCAL

Plataforma Zoom

## FORMADOR

Sofia Rodrigues

Psicóloga, Doutorada em Psicologia na Universidade de Aveiro; Certificação Internacional em Práticas Colaborativas e Dialógicas pelo TAOS Institute (EUA e Espanha); Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar.

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: **30€** | Não Associados/as: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Profissionais de intervenção social e comunitária que trabalham diretamente com famílias, de organizações sociais e/ou entidades públicas e privadas.

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação à distância

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Associados EAPN Portugal | Entidades do distrito da Lisboa | Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Frequência obrigatória de pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição encontra-se no link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScxwpLQ3HHe35FAs1\\_Rq0EtD-eQKP5v9nLsyka0v5KL8Falw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScxwpLQ3HHe35FAs1_Rq0EtD-eQKP5v9nLsyka0v5KL8Falw/viewform?usp=sf_link)

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (mediante envio do respetivo comprovativo para o email abaixo).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao dia 12 de setembro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa

Telefone: 967 084 599 | [lisboa@eapn.pt](mailto:lisboa@eapn.pt)

