



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Mediação e Gestão de Conflitos nas Equipas

Basta olharmos à nossa volta para percebermos a quantidade de conflitos em que as pessoas se veem envolvidas e que se vão acumulando: conflitos de gerações, conflitos conjugais, conflitos profissionais, conflitos internos... podíamos continuar a enumerar. Atualmente, face às circunstâncias especiais que atravessamos, as equipas estão a acumular tensão e a sentir que os conflitos se agudizam. Num momento de crise, “a união faz a força”, mas a mesma apenas é possível quando existe um ambiente de trabalho positivo, em que a comunicação flui e a colaboração é a base da relação entre os elementos da equipa. Para isso, há que adquirir e/ou desenvolver competências de comunicação, que facilitem a criação de relações interpessoais mais coesas.

Nesta formação vamos explorar formas de resolução positiva dos conflitos, recorrendo a técnicas e instrumentos de intervenção aplicados na mediação, no sentido de detetar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou de conflito nas equipas de trabalho.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conflito(s)
2. Negociação e colaboração
3. Princípios da mediação
4. Comunicar, hoje
5. Inteligência emocional e gestão de emoções
6. Estratégias de prevenção

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar a mediação como estratégia de prevenção das situações de conflito e das suas consequências negativas nas equipas.

No final da ação os/as formandos/as devem ser capazes de:

- Desenvolver uma nova abordagem ao conflito;
- Aplicar competências práticas de gestão de conflitos;
- Aplicar competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Criar um ambiente mais produtivo para o trabalho em equipa.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

As sessões serão organizadas de acordo com uma metodologia teórico-prática, com a necessidade de realizar um enquadramento teórico fundamental, mas essencialmente com a aposta em trabalho prático. Este consistirá em trabalho de grupo; brainstorming; visionamento de vídeos; debate; role-play e dinâmicas de grupo.

Os/as formandos/as serão avaliados de acordo com a sua participação, empenho e espírito crítico face aos conteúdos. Será usado essencialmente o método da observação e o método interrogativo ao longo da formação.

DIAS 25 de março e 01 de abril de 2014

HORÁRIO 9h30 às 13h e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Coimbra da EAPN Portugal | Estrada de Coselhas, Quinta da Conchada, lote 19/20, 1º dto, 3000-125 Coimbra

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

PÚBLICO-ALVO Psicólogos/as, assistentes sociais, directores/as técnicos/as, gestores/as de recursos humanos, professores/as e todos os interessados no tema

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 - Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização.

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA **MAFALDA BRANCO** - Mãe, Psicóloga, Coach e Formadora. A sua experiência é totalmente centrada na área do comportamento e do desenvolvimento pessoal, com especial enfoque na Educação, uma das suas paixões. É licenciada em Psicologia do Desenvolvimento, pela Universidade de Coimbra. Tem pós-graduação em Mediação de Conflitos. Tem Certificação Internacional em Coaching (Member 7019 da ICC). Possui CAP e acreditação como formadora de professores pelo CCPFC. Tem formação em PNL, em Teatro do Oprimido e em Contar Histórias. Mais sobre a autora em: www.dooutroladodoespelho.pt

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 21 de março para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Coimbra

Estrada de Coselhas, Quinta da Conchada, Lote 19/20, 1.º dto. | 3000-125 Coimbra

Tel: 239 834 241 | Fax: 239 840 796 | E-mail: coimbra@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. ☐

