



## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» O Líder Valor: Liderança de Equipas e Comunicação na Área Social

As organizações da área social (IPSS, ONG, outras), confrontam-se com problemas cada vez mais complexos, tendo em conta a crescente complexidade da própria sociedade envolvente, dificultando o processo de liderança e de comunicação. Sabemos que a liderança e a comunicação são pilares fundamentais para o sucesso das organizações, incluindo naturalmente das organizações da área social. No entanto, sabemos que liderar eficazmente é complicado, e que não se nasce propriamente líder. Um líder eficaz é aquele que aprende através da sua experiência ao longo do tempo, e que aposta no desenvolvimento das suas *softskills*. São cada vez mais necessários líderes resilientes, inovadores e que se adaptem rapidamente às circunstâncias.

A comunicação eficaz revela-se hoje uma das ferramentas mais poderosas para o sucesso pessoal e organizacional. Os líderes comunicam todos os dias, praticamente a cada momento. Dessa comunicação pode resultar a coesão e evolução das equipas e, conseqüentemente, o sucesso e a felicidade da organização.

Mais do que simplesmente transmitir informações e dados, comunicar é inspirar outras pessoas. É a partir do momento que sabemos com clareza qual a nossa mensagem, que nos tornamos capazes de inspirar através da comunicação.

**Esta ação de formação promove a evolução positiva na forma como cada pessoa comunica, consigo própria e com os outros, facilitando o processo de liderança na organização.**

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### Módulo 1 Liderança (9h – 3 sessões com a duração de 3 horas/sessão)

- 1.1 Conceito de Liderança
- 1.2 Estilos de Liderança
- 1.3 Fatores Críticos de Sucesso na Liderança
- 1.4 As Competências Fundamentais do Líder
- 1.5 Motivação de Equipas

### Módulo 2 Comunicação em Equipas (6h – 2 sessões com a duração de 3 horas/sessão)

- 2.1 Escuta ativa como meio de estabelecer conexão e confiança
- 2.2 Como captar a atenção da equipa
- 2.3 Como Dizer: estratégias para uma comunicação mais eficaz
- 2.4 Comunicação Não-Verbal
- 2.5 Presença de Qualidade e *Rapport*
- 2.6 Feedback positivo e construtivo
- 2.7 A Comunicação Integral
- 2.8 Comunicar Ideias e Projetos Inovadores
- 2.9 Casos Práticos

## OBJETIVOS GERAIS

- Dotar os formandos dos conhecimentos e técnicas, que permitem liderar eficazmente, ajustando adequadamente a sua liderança ao contexto da organização e, às características das equipas.
  - Dotar os formandos de competências de comunicação de excelência
  - Promover capacidade de liderança através da comunicação eficaz
- 

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar e dominar técnicas fundamentais para desenvolver um estilo eficaz de liderança
  - Identificar os fatores críticos de sucesso na liderança
  - Promover o desenvolvimento de competências fundamentais para liderar equipas
  - Identificar e aplicar estratégias para motivar grupos
  - Promover o potencial de comunicação
  - Identificar e caracterizar os elementos do processo de comunicação
  - Desenvolver e aplicar a comunicação assertiva e inspiradora
  - Identificar e transpor as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação
  - Comunicar com clareza: processamento interno de pensamentos, emoções e informação
  - Aplicar os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação interpessoal
  - Desenvolver capacidade de escuta ativa e presença de qualidade
  - Dar *feedback* positivo e construtivo
  - Desenvolver a capacidade de liderança e auto-liderança
- 

## METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

- Os conteúdos da formação serão partilhados através dos métodos expositivo, interrogativo e ativo.
- Critérios de Avaliação: Pontualidade, assiduidade, participação activa, reflexão crítica construtiva, realização de trabalhos individuais e em grupo

## DATAS

2, 9, 16, 23 e 30 Setembro 2022

## HORÁRIO

10h – 13h

## DURAÇÃO

15h

## LOCAL

Plataforma Zoom

## FORMADORES

### Sónia Forte

Coach Profissional certificada pela International School of Professional Coaching (ISPC) e pelo Instituto de Ciências Comportamentais e de Gestão (INCTA) Especialista em Inteligência Emocional pela Escuela de Inteligência Emocional Especialista em análise comportamental (método Profiler) pelo Instituto Viver com Propósito (IVP).

Trainer de Programação Neurolinguística pelo Instituto Internacional de Programação Neurolinguística e pela International Association for NLP .

Licenciada em Biologia Marinha pela Universidade do Algarve.

### António Reis Pereira

Coach Certificado pela International School of Professional Coaching - ISPC.

Coaching Trainer certificado pela ISPC.

Formação avançada em Coaching: Advanced Skills for Coaches - Coaching for Deep Connections; Coaching Biológico.

É membro dos Toastmasters, organização líder mundial nas áreas da comunicação e liderança. No clube Viana Toastmasters já assumiu os cargos de Presidente, Vice Presidente de Educação e Secretário.

Licenciado em Terapia Ocupacional pelo Escola Superior de Saúde de Leiria.

Pós-Graduado em Neuropsicologia Pediátrica pelo Instituto CRIAP.

## **INSCRIÇÃO**

Associados/as da EAPN Portugal: **40€** | Não associados/as: **60€**

## **PÚBLICO-ALVO**

Profissionais da Área Social, da Educação e da Saúde; Autarquias; Líderes de equipas; todos os interessados no tema.

## **ÁREA DE FORMAÇÃO**

090 – Desenvolvimento Pessoal

## **MODALIDADE DE FORMAÇÃO**

Formação contínua de actualização

## **FORMA DE ORGANIZAÇÃO**

Formação à distância (zoom)

## **CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de recepção da inscrição

## **CERTIFICADO DE FORMAÇÃO**

Frequência obrigatória de pelo menos 80% do total da duração da acção e aproveitamento no final da formação

## **INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES**

Ficha de Inscrição online

As inscrições são limitadas a 20 formandas/os e devem ser realizadas até:

**15 Agosto 2022.**

## **Formulário de inscrição:**

[https://docs.google.com/forms/d/1etn7ylvnlS4WupAaikO\\_cF6zeP6OGA6wtp8e7zCte3k/edit](https://docs.google.com/forms/d/1etn7ylvnlS4WupAaikO_cF6zeP6OGA6wtp8e7zCte3k/edit)

*Nota: copie o link para aceder ao formulário*

Após a confirmação da sua inscrição e da efectiva realização da acção de formação, o pagamento deve ser efectuado, por transferência bancária, e o comprovativo de pagamento enviado **até 15 Agosto 2022** para:

[vianadocastelo@eapn.pt](mailto:vianadocastelo@eapn.pt)