



Liderança e Gestão de Conflitos

OBJETIVOS

No final desta oficina, os/as participantes serão capazes de:

1. Identificar o papel de um/a líder de uma entidade do setor social como um/a *coach* no terreno;
2. Valorizar a gestão de conflitos como uma competência essencial de um/a líder em contextos de trabalho de equipa marcados pela elevada pressão e desgaste emocional;
3. Identificar algumas dicas práticas para resolver conflitos de forma a otimizar a comunicação de equipa e reforçar o seu papel de líder.

DESTINATÁRIOS:

Profissionais do setor social.

DINAMIZADORA: Ana Guise Leite

Desde 1998, Ana Guise Leite é psicóloga, formadora e gestora de projetos de formação e, mais recentemente, coordenou uma ONG brasileira em Portugal a nível da cooperação para o desenvolvimento. É desde sempre dedicada à promoção das soft skills, e destaca-se pela eficácia e resultados positivos obtidos, graças ao desenho arrojado dos momentos de intervenção e experiência acumulada com grupos exigentes. Tem colaborado com múltiplas entidades públicas e privadas de renome ao longo do

seu percurso profissional, e tem sido responsável pela conceção e implementação de projetos diferenciadores nomeadamente nas áreas da liderança, resiliência e assertividade – e, mais recentemente, na promoção das culturas e ofícios tradicionais, numa perspetiva fortemente humanista.

DATA: 23 de junho

HORÁRIO: 10:00 – 13:00

LOCAL: Núcleo distrital de Lisboa da EAPN | Avenida de Berna, 11, 2º, 1050-062 Lisboa

PREÇO: Associados – 5€ / Não-Associados – 15€

INSCRIÇÕES: Até 16 de junho através do link:

<https://docs.google.com/forms/d/1l8BhD32rPGyQ7nlqth2CEqHUdIKiinZzbgt8QwSK31o/edit>

EAPN Portugal | Núcleo Distrital de Lisboa

Av.de Berna, 11, 2º andar | 1050-036 Lisboa

João Gomes | Técnico do Núcleo distrital de Lisboa da EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza

E-mail: lisboa@eapn.pt | Telefone: +351 968113853