

 **2º WEBINAR**

21—JUN—2023—14:15

CUIDADOS DE LONGA DURAÇÃO

Recomendação Europeia sobre
o acesso a cuidados de longa
duração acessíveis e de elevada
qualidade

CUIDADOS DE LONGA DURAÇÃO

Que investimento deve ser feito nas condições de trabalho dos profissionais que prestam cuidados em Portugal?

Em Janeiro de 2023 a EAPN Portugal realizou um webinar dedicado à Recomendação Europeia sobre o acesso a cuidados de longa duração acessíveis e de elevada qualidade que integra a recente Estratégia Europeia para a Prestação de Cuidados (uma das iniciativas do Plano de Ação do Pilar Europeu dos Direitos Sociais). O primeiro webinar permitiu apresentar a Recomendação e fazer um primeiro diagnóstico sobre o investimento que deve ser feito nos cuidados de longa duração em Portugal.

Duas das conclusões do primeiro webinar centraram-se nas condições de trabalho dos prestadores de cuidados formais:

- A **abordagem centrada na pessoa** é um dos princípios relevantes na qualidade dos serviços de prestação de cuidados. No entanto, este princípio ainda é pouco considerado na prestação de cuidados e está, em muitos momentos, assente em estereótipos relativamente ao envelheci-

2º WEBINAR

21—JUN—2023—14:15



mento e às pessoas idosas. A **formação das equipas que prestam cuidados, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida**, precisa de ser considerada e operacionalizada.

- A **formação e a valorização das carreiras dos prestadores de cuidados formais** (nomeadamente auxiliares), que possa atrair mais pessoas para este sector, deve ser uma das prioridades na promoção da qualidade dos próprios serviços.

Neste Segundo webinar a EAPN Portugal pretende aprofundar esta que é uma das áreas da recomendação que se prende com a **força de trabalho** adstrita a estes serviços. Segundo a Recomendação, a força de trabalho é um dos princípios que orientam a elaboração de um quadro de qualidade para os cuidados de longa duração. A qualidade verifica-se quando: *os cuidados de longa duração são prestados por trabalhadores qua-*

lificados e competentes com um salário decente e condições de trabalho justas. São estabelecidos e respeitados rácios adequados de trabalhadores que refletem o número e as necessidades das pessoas que recebem cuidados de longa duração e os diferentes contextos de prestação de cuidados. Os direitos dos trabalhadores, a confidencialidade, a ética profissional e a autonomia profissional são respeitadas. Os prestadores de cuidados são protegidos contra abusos e assédios. A aprendizagem contínua está disponível para todos os prestadores de cuidados de saúde.

Neste quadro, e olhando à realidade, percebemos que o sector dos cuidados de longa duração lida com sérios desafios ao nível nacional: precárias condições de trabalho, *burnout* das equipas, falta de recursos humanos adequados e multidisciplinares, sobrecarga horária, dificuldades na contratação. Torna-se, por isso central, identificar as principais dificuldades nesta área e eventuais soluções a seguir.

CUIDADOS DE LONGA DURAÇÃO

OBJETIVOS

- Promover uma reflexão em torno dos desafios inerentes às condições de trabalho dos prestadores de cuidados formais em Portugal
- Apontar recomendações que visem uma melhoria das condições de trabalho e uma maior resiliência deste setor.
- Contribuir para o desenho de um plano nacional sobre cuidados de longa duração que defenda os direitos das pessoas idosas e a qualidade dos cuidados prestados a esta população

PROGRAMA

- 14:15** ➤ **ACOLHIMENTO**
MODERAÇÃO DO ENCONTRO
Paula Cruz
EAPN Portugal
- 14:30** ➤ **ABERTURA**
Joaquina Madeira
EAPN Portugal
- 14:45** ➤ **ENQUADRAMENTO DO WEBINAR**
Paula Cruz
EAPN Portugal



INSCRIÇÃO GRATUITA,
MAS OBRIGATÓRIA

2º WEBINAR

21—JUN—2023—14:15



15:15 ↗ PAINEL DE DEBATE

Que investimento deve ser feito nas melhorias das condições de trabalho dos profissionais que cuidam das pessoas mais idosas?

Instituto de Segurança Social I.P.*

Filipa Sousa Luz

Associação Nacional de Gerontólogos

Albertina Jordão

*Organização Internacional para o Trabalho
— Lisboa*

Manuel de Lemos*

Confederação Portuguesa de Economia Social

Eliana Tavares

Centro Social e Paroquial de S. José de Vale de Espinho (Sabugal).

DEBATE

16:45 ↗ CONCLUSÕES

Carmina Rei

SOSDEMÊNCIAS

17:00 ↗ ENCERRAMENTO

*a confirmar



Tel: 225420802/0
paula.cruz@eapn.pt



eapn.pt

