

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» A Saúde Mental dos/as Interventores/as Sociais de 1.ª Linha no Acolhimento Social: fatores de bem-estar

O percurso histórico do acolhimento social é pautado por formas de intervenção ajustadas às necessidades urgentes, às exigências da leitura da realidade social e à ação imediata pelos direitos humanos e salvaguarda do bem-estar. Os/as interventores/as sociais respondem à multiplicidade de problemáticas complexas das comunidades, incorrendo na conceptualização de intenções e na programação de ações exigentes e burocráticas, em favor da *praxis* do trabalho social. Flexibilizam e “reinventam” condições para responder a necessidades urgentes, gerem dificuldades, dinâmicas da estrutura, clima e cultura organizacional, sob pressão mental e emocional, sem supervisão reflexiva e, muitas vezes, sem preparação mental e profissional para a ajuda, encontrando-se sujeitos a fatores de risco para a saúde ocupacional que contribuem para estados de *Burden* (sobrecarga), *Stress* Crónico e, em estado último, de *Burnout*. No entanto, o/a interventor/a social é um/a profissional tendencialmente resiliente face à adversidade e trauma, com *locus* de controlo acentuado, gerindo a prevenção dos riscos psicossociais pelo recurso a estratégias de *Engagement* e *Coping*, bem como a recursos da inteligência emocional. Nesta formação pretende-se refletir sobre a saúde ocupacional e mental, explorando a perceção dos riscos psicossociais e ambientais no espaço de intervenção, e abordar fatores preditores e protetores para uma intervenção preventiva ou resolutive, pelo recurso a estratégias de *Coping* e de *Engagement* incentivadoras do bem-estar e indutoras de energia, motivação e comprometimento.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. A intervenção social: breve enquadramento histórico
2. Acolhimento social e políticas sociais
3. Gestão de crise no acolhimento social
4. A importância da gestão dos riscos psicossociais na prevenção e promoção da saúde mental
5. Abordagem à nova Lei da Saúde Mental. Lei n.º 35/2023 de 21 de julho e reflexão sobre as alterações na dinâmica da intervenção no acolhimento social
6. *Stress* e Síndrome de *Burnout*
7. O papel da Resiliência, *Locus* de Controlo e Inteligência Emocional no quotidiano da intervenção social
8. Recursos para a intervenção preventiva ou resolutive: estratégias de *Coping* (gestionárias), de *Engagement*, (motivacionais), gestão consciente do tempo e comunicação.

### OBJETIVO GERAL

Identificar e refletir sobre as perceções dos riscos psicossociais e a sua influência na saúde ocupacional e mental dos/as interventores/as de 1.ª linha e promover estratégias de gestão de prevenção da *Stress* e da Síndrome de *Burnout*.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar e refletir sobre as perceções dos riscos psicossociais e o seu impacto na saúde ocupacional e saúde mental
- Identificar os principais fatores indutores de *Stress* e de *Burnout*
- Estimular a reflexão sobre a importância da Resiliência, *Locus* de Controlo, Inteligência Emocional na intervenção social
- Identificar e promover a aplicação de estratégias de gestão de prevenção do *Stress* e da Síndrome de *Burnout*

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Método expositivo. Método interrogativo e reflexivo, recorrendo a trabalhos de grupo; discussão de casos práticos, debate e exercícios de reflexão. Outros critérios de avaliação: assiduidade/pontualidade, motivação, iniciativa, participação, espírito crítico, domínio de aprendizagens.

**DIAS 30 e 31 de outubro de 2023**

**HORÁRIO** 9h30 – 13h00 / 14h00 – 16h30

**DURAÇÃO 12h**

**LOCAL** Núcleo Distrital de Leiria da EAPN Portugal | R. Miguel Franco, lote 8, 102, loja 1 e 2| 2400-191 Leiria

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: **30€** // Não associados/as: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Profissionais de intervenção social que atuam ao nível do acolhimento, atendimento e acompanhamento social

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 - Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados/as da EAPN Portugal | Outras entidades do distrito de Leiria | Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**FORMADORA Fátima Oliveira.**

Licenciada em Serviço Social (2003), pelo extinto Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa; Mestre (2017), pela Universidade Lusófona de Lisboa, em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem Estar, com estudo no âmbito da Gestão da Prevenção de Riscos Psicossociais em Lares Residenciais para Pessoas com Deficiência no Distrito de Faro; Pós-graduada em Mediação e Orientação Familiar pela Universidade Católica de Lisboa. Encontra-se a realizar o Doutoramento em Serviço Social no âmbito do Programa Interuniversitário de Serviço Social, pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra e Universidade Católica de Lisboa. Está a desenvolver um estudo de investigação que pretende avaliar a perceção dos riscos psicossociais e ambientais no acolhimento social, numa análise precisa dos fatores de bem-estar para os/as intervenores/as sociais, especificamente, dos/as intervenores/as de 1.ª linha.

Profissionalmente, é Técnica Gestora de Processos de RSI em dois Concelhos algarvios e tem experiência nas áreas dos idosos, deficiência motora e intervenção com crianças e jovens.

**INSCRIÇÕES** <https://forms.gle/9LoS6PhTyo53iG3p9>

**Após confirmação da inscrição**, que será efetuada por email após o fim do prazo para receção das inscrições, o **pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária**, com envio, por email, do respetivo comprovativo.

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 23 de outubro para:**

EAPN Portugal Núcleo Distrital de Leiria

R. Miguel Franco, lote 8, 102, loja 1 e 2 | 2400-191 Leiria

Telem: 967 084 569 | [n.leiria@eapn.pt](mailto:n.leiria@eapn.pt)

