

:DEMwell

Bem vindo(a) 🙌
Entre na sua conta

Email

Passwo



Entrar

Perdeu a Password?



DIÁRIO DE BORDO

PROJETO
PILOTO
PLATAFORMA
DEM WELL

2024

SOBRE A DEMWEELL



A DemWell pretende apoiar os parceiros de cuidados a implementar uma abordagem efetivamente centrada na pessoa. Trata-se de uma plataforma dedicada às instituições, cuidadores informais e freelancers que prestam cuidados a pessoas mais velhas, e que pretende guiar e acompanhar as equipas a transformar a forma como prestam cuidados.

Começando com uma avaliação inicial, a instituição ou profissionais ficam com acesso a um calendário personalizado de reflexões e estratégias de como garantir a resposta às cinco necessidades psicossociais da pessoa que vive com demência: inclusão, ocupação, identidade, vínculo e conforto (Kitwood, 1997).

A nossa proposta de valor passa pela melhoria das relações interpessoais das equipas de prestação de cuidados a pessoas com demência e de idade avançada. Apoiamos as instituições na capacitação, avaliação e reflexão das equipas, o que se traduz numa redução de custos no cuidado, redução dos sinais de mal-estar dos seus clientes, aumento da satisfação dos/as colaboradores/as e consequente redução da taxa de rotatividade das equipas.

A solução é focada nos parceiros de cuidados, o seu impacto será ao nível do bem-estar das pessoas cuidadas através do apoio e da promoção de um trabalho em equipa saudável que visa a boa gestão de conflitos, melhorar a comunicação interpessoal e o empoderamento através da sua capacitação e valorização enquanto pessoas e profissionais.

Equipa do Projeto

O Projeto Piloto Plataforma Demwell é constituído por **sete elementos** multidisciplinares, sendo eles:

- Marta Lopes (Marketing e Comunicação);
- Nuno Silva (Engenheiro Informático);
- Patrícia Paquete (Terapeuta Ocupacional);
- Sara Gonçalves (Engenheira Bioinformática);
- Paula Montez (Técnica do Núcleo Distrital de Castelo Branco da EAPN | Portugal);
- Maria Ribeiro e Sofia Jesus (Estagiárias de Serviço Social).

Instituições Aderentes ao Projeto

O Projeto Piloto Plataforma Demwell foi abraçado por **dez instituições** do Distrito de Castelo Branco, Associadas à EAPN, sendo elas:

- Centro de Dia Família Dias Cardoso (Fundada);
- Centro Social Amigos da Lardosa;
- Centro Social Santo André das Tojeiras;
- Instituto de Apoio Social do Ourondo;
- Lar de São Silvestre de Escalos de Baixo;
- Lar Major Rato (Alcains);
- Lar Residencial Dona Bárbara Tavares da Silva (Penamacor);
- Santa Casa da Misericórdia da Covilhã;
- Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha;
- Santa Casa da Misericórdia Vila Velha de Ródão.

Reunião de Instituições Associadas ao Núcleo Distrital de Castelo Branco da EAPN | Portugal : Adesão ao Consórcio | 9 de fevereiro

No dia 9 de fevereiro realizou-se uma reunião em regime híbrido, contando com a presença de **dez instituições** que trabalham diretamente com os cuidados a pessoas idosas e com demência; dois elementos do Núcleo Distrital de Castelo Branco da EAPN | Portugal, Frederico Reis, Presidente da Mesa do Conselho Geral e Paula Montez, Técnica do Núcleo; Ana Mafalda Ribeiro representante do Instituto de Segurança Social de Castelo Branco e; Patrícia Paquete, Terapeuta Ocupacional, Maria Ribeiro e Sofia Jesus, Estagiárias em Serviço Social de 3º ano, pertencentes também à equipa do Projeto Piloto DemWell.

A sessão teve início às 10h00, com Paula Montez, dando as Boas-vindas às instituições. Seguiu-se a apresentação do Projeto Piloto e da Plataforma DemWell por Patrícia Paquete, tendo como base a Abordagem Centrada na Pessoa.

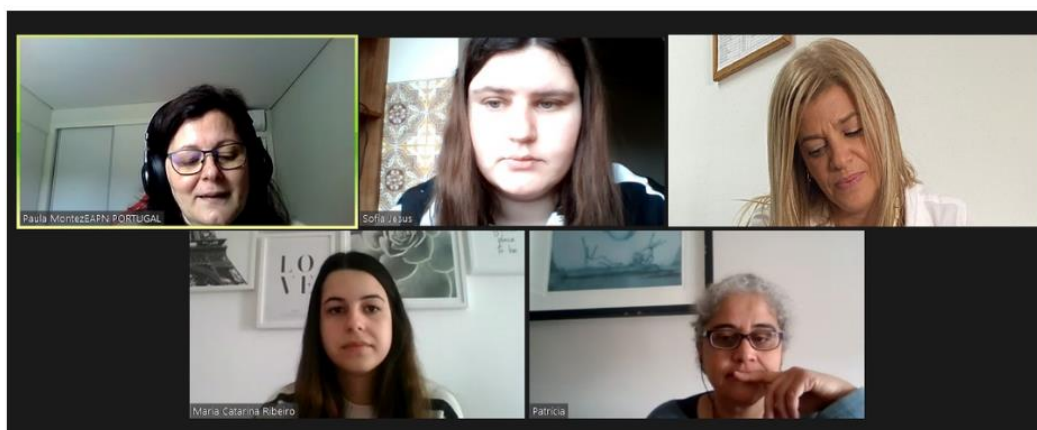
Houve a revisão do Protocolo junto dos elementos das instituições; informação sobre o Consentimento Informado e o uso de um questionário de avaliação para os colaboradores das instituições e; o esclarecimento de dúvidas sobre a aplicação da Plataforma e seus procedimentos.

Por fim, houve a calendarização de visitas institucionais, que decorreram durante o mês de fevereiro e março. O término da sessão deu-se pelas 15h30, durando seis horas e meia.

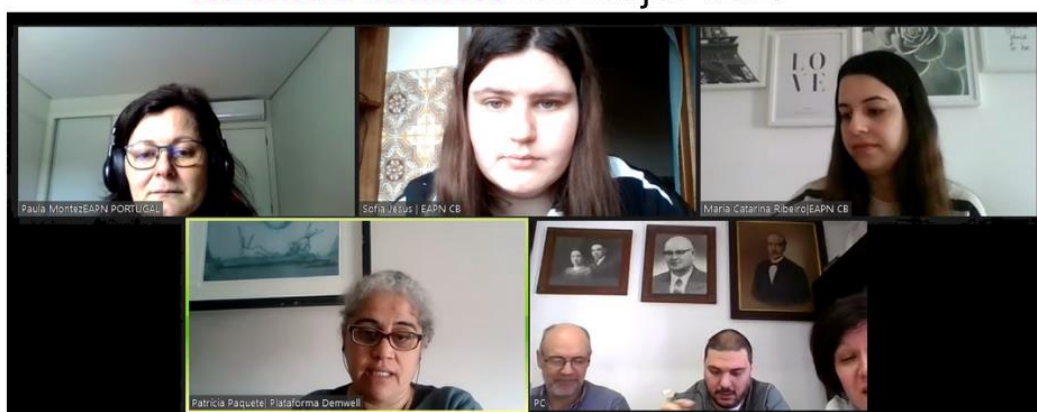


Reunião de Instituições Associadas ao Núcleo Distrital de Castelo Branco da EAPN | Portugal : Adesão ao Consórcio | 15 de fevereiro e 1 de março

Como forma de integrar duas instituições, houve a necessidade de criar-se mais duas reuniões, sendo uma realizada no dia **15 de fevereiro**, direcionada ao Lar Major Rato e outra no dia **1 de março** à Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha, ambas em regime online, estando presente a equipa do projeto. Utilizou-se a mesma metodologia em ambas as reuniões. Iniciou-se pela apresentação do Projeto Piloto e da Plataforma DemWell, assim como, a explicação sobre a importância da Abordagem Centrada na Pessoa e o modelo em flor, com benefícios quer para o/a utente, assim como, para a própria instituição. Informou-se sobre o Consentimento Informado e os questionários de avaliação para aplicação à equipa de cada instituição. Abriu-se também o espaço para a exposição de dúvidas e procedimentos a adotar durante o Projeto. Por fim, as instituições consideraram que era um projeto benéfico, aderindo ao mesmo, sendo marcadas as visitas institucionais.



Reunião Online: Lar Major Rato



Reunião Online: Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha

Calendarização das Visitas Institucionais

Fevereiro

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex
			1	2
5	6	7	8	9
				Reunião com as Instituições Associadas
12	13	14	15	16
			Reunião Lar Major Rato	
19	20	21	22	23
		9h00 Centro Social Santo André das Tojeiras		
		14h00 Centro Social e Paroquial de Penha Garcia		
26	27	28	29	
			11h00 Centro de Dia Família Dias Cardoso	

Março

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex
				1 Reunião Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha
4	5 10h00 Centro Social Amigos da Lardosa 14h00 Lar Major Rato	6	7	8 14h00 Lar Residencial Dona Bárbara Tavares Silva
11	12	13	14	15
18	19	20 09h00 Instituto de Apoio Social do Ourondo 14h30 Santa Casa da Misericórdia da Covilhã	21	22 10h00 Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha 14h00 Lar Residencial Dona Bárbara Tavares Silva
25 9h00 Lar de São Silvestre de Escalos de Baixo 14h00 Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão	26	27	28	29

Instrumentos de Avaliação - Inquérito por Questionário

Os questionários implementados nas instituições são de caráter anónimo e subdivididos em **duas partes**. A primeira parte possuía os dados sociodemográficos e a segunda parte os seguintes instrumentos de avaliação:

- Escala de Ansiedade, Depressão e Stress;
- Escala de Burnout;
- Escala de Envolvimento no Trabalho;
- Escala de Coordenação Relacional;
- Escala de Liderança;
- Questionário de Avaliação de Cuidados Centrados na Pessoa;
- Avaliação para Profissionais sobre Cuidados Centrados na Pessoa.

*As primeiras quatro instituições não foram aplicados o Questionário de Avaliação de Cuidados Centrados na Pessoa e a Avaliação para Profissionais sobre Cuidados Centrados na Pessoa, tendo sido preenchido na Plataforma Google Forms apenas aos técnicos.

Visita Institucional: Centro Social Santo André das Tojeiras e Centro Social e Paroquial de Penha Garcia | 21 de fevereiro

Foram programadas visitas às instituições **Centro Social Santo André das Tojeiras**, durante a parte da manhã e ao **Centro Social e Paroquial de Penha Garcia**, durante a parte da tarde. Foi assinado o protocolo pelo Presidente do Centro Social Santo André das Tojeiras, Vítor Martins e pelo Presidente do Centro Social e Paroquial de Penha Garcia, Pe. João Filipe. No contato com os/as colaboradores/as, deu-se início a uma conversa formal sobre a aplicação do Projeto, sendo excluídas as pessoas que não tivessem acesso à internet. Foi dado o consentimento informado aos colaboradores aderentes, contendo a informação que os dados recolhidos seriam de caráter anónimo.

Procedeu-se à aplicação dos instrumentos de avaliação, sendo eles: Recolha dos Dados Sociodemográficos, Escala de Ansiedade, Depressão e Stress, Escala de Burnout, Escala de Envolvimento no trabalho, Escala de Coordenação Relacional e a Escala de Liderança, apenas a **7 elementos** do Centro Social Santo André das Tojeiras, tendo sido calendarizado uma segunda visita ao Centro Social e Paroquial de Penha Garcia. Essa visita não se realizou por falta de adesão por parte das colaboradoras.



Visita Institucional: Centro Social Santo André das Tojeiras



Visita Institucional: Centro Social e Paroquial de Penha Garcia



Visita Institucional: Centro de Dia Família Dias Cardoso 29 de fevereiro

No dia 29 de fevereiro, a equipa do Projeto DemWell seguiu-se para o **Centro de Dia Família Dias Cardoso**, na Fundada, tendo sido recebida pela Diretora Técnica, Maria de Fátima Dias e pelo Presidente Carlos Gabriel às 11h00. A instituição tem como resposta social a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e o Serviço de Apoio Domiciliário. No total foram realizados **29 questionários**, tendo sido terminada a sessão por volta das 16h30. No final, foram apresentadas as instalações e os quartos dos/das utentes, sendo também observada uma das seis residências anexas ao Centro de Dia, destinadas à utilização por um só indivíduo ou por um casal, que inclui também os serviços de alimentação, limpeza da habitação e lavandaria.

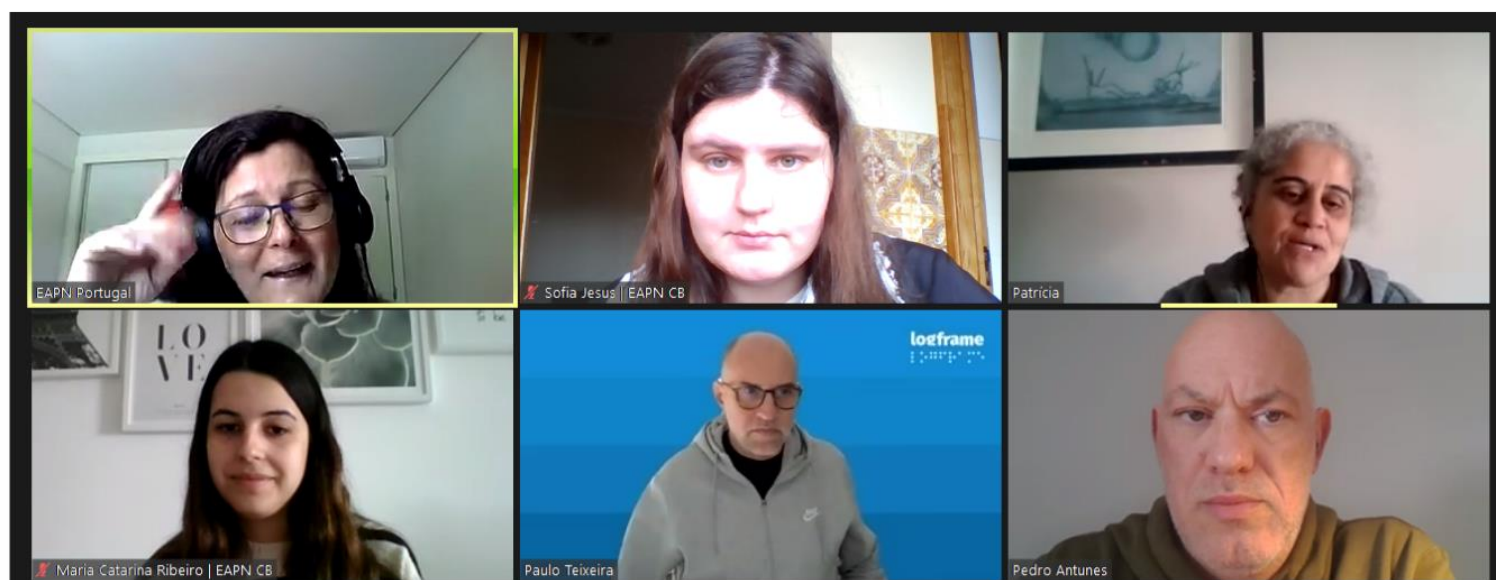


Reunião Avaliação do Impacto 1 de março

No dia 1 de março foi realizada uma reunião às 14h30 com **Paulo Teixeira** e **Pedro Antunes**, pertencentes à **logframe**, empresa especializada em consultoria e formação.

O objetivo desta reunião era dar a conhecer a DemWell e como aplicar futuramente uma avaliação de impacto fidedigna.

Paulo Teixeira questionou o que seria importante avaliar e de que forma iriam colaborar com o projeto, tendo dado duas possibilidades, a de dar indicações e sugestões mas sem uma participação direta e continuada e a outra seria trabalhar de uma forma mais estruturada, com orçamento e mobilização de uma equipa. Na forma estruturada, propuseram desenhar uma proposta com um modelo de avaliação, juntamente de uma calendarização, atividades a realizar e um orçamento que poderia ser discutido posteriormente.



Visita Institucional: Centro Social Amigos da Lardosa e Lar Major Rato 5 de março

No dia 5 de março foi implementado o projeto DemWell no **Centro Social Amigos da Lardosa**, na parte da manhã, tendo como respostas sociais o Centro de Dia, a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e o Serviço de Apoio Domiciliário. Seguidamente foram reunidos/as os/as colaboradores/as da instituição em pequenos grupos, tendo sido explicado em que consiste a Plataforma DemWell. Houve a leitura do consentimento informado, sua assinatura e começou-se a aplicação dos questionários. A Presidente, Maria Amélia Alves, efetuou a assinatura do consórcio de adesão ao Projeto Piloto. No total participaram **22 pessoas**.

Na parte da tarde, a equipa dirigiu-se ao **Lar Major Rato** tendo uma sessão de Boas-Vindas realizada pela, Diretora Técnica, Marta Gonçalves e a Presidente, Maria da Conceição Leão. Houve uma breve explicação sobre a Plataforma DemWell, discussão de casos, leitura do consentimento informado assim como a Assinatura da Presidente de adesão ao consórcio do Projeto Piloto. Foram aplicados **45 questionário**. A resposta social do Lar Major Rato é justamente a de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.



Visita Institucional: Centro Social Amigos da Lardosa



Visita Institucional: Lar Major Rato

Visita Institucional: Lar Residencial Dona Bárbara Tavares da Silva 8 de março

No dia 8 de março foi realizada a visita institucional ao **Lar Dona Bárbara Tavares da Silva**, em Penamacor, na parte da tarde.

Este possui três estruturas, ERPI sede, ERPI Quinta Senhora do Incenso e uma UCCI de Longa Duração. Estiveram presentes alguns elementos de cada estrutura, sendo calendarizado uma nova visita institucional, no dia 22 de março. Seguiu-se a mesma metodologia, onde foi explicada a Plataforma DemWell e a importância do modelo em flor e da Abordagem Centrada na Pessoa. Foram aplicados **18 questionários**. A assinatura do consórcio de adesão ao Projeto Piloto, foi efetuada após a reunião, pelo Presidente Domingos Manuel Bicho Torrão.



Visita Institucional: Instituto de Apoio Social do Ourondo e Santa Casa da Misericórdia da Covilhã 20 de março

Pela parte da manhã, a equipa foi recebida no **Instituto de Apoio Social do Ourondo** pela Dr.ª Cláudia Pinto, Diretora Técnica. A assinatura do consórcio do Projeto Piloto, ficou de ser efetuada a posterior pelo Presidente Carlos Costa. De seguida, os colaboradores tiveram formação em cuidados centrados na pessoa e sobre como iria proceder a plataforma. Foram dados os consentimentos informados para sua assinatura e aplicados **6 questionários**. Na parte da tarde, a visita foi à **Santa Casa da Misericórdia da Covilhã** sendo a equipa recebida pelo Provedor António Freire que efetuou a assinatura do Consórcio do Projeto Piloto, com a presença da Dr.ª Catarina Caldeira e Dr.ª Ana Margarida Almeida. A Dr.ª Ana Margarida introduziu uma breve explicação sobre a Plataforma DemWell e o dever de confidencialidade e anonimato. A Doutora Patrícia Paquete falou sobre a Abordagem Centrada na Pessoa, dando exemplos de más práticas e fazendo a equipa refletir sobre as suas ações profissionais. Depois os profissionais foram divididos em diferentes salas, preenchendo os consentimentos informados e os **17 questionários**.



Visita Institucional: Instituto de Apoio Social de Ourondo



Visita Institucional: Santa Casa da Misericórdia da Covilhã

Visita Institucional: Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha e Lar Dona Bárbara Tavares da Silva 22 de março

No dia 22 de março a equipa foi até a **Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha**, com resposta social de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas. Foi recebida pela Diretora Técnica Ana Bento, pela Provedora Maria do Carmo Oliveira, que assinou o Consórcio do Projeto Piloto com a presença do Vice-Provedor Joaquim Lajes. A equipa foi dividida em dois, tendo uma ficado no gabinete da Diretora Técnica/Assistente Social e a restante no refeitório a aplicar **31 questionários**. Foram juntos os grupos para proceder à explicação da Plataforma e do consentimento informado, tendo a equipa voltado a aplicar os questionários.

A equipa dirigiu-se, novamente, para o **Lar Dona Bárbara Tavares da Silva**, tendo sido aplicados **20 questionários**.



Visita Institucional: Santa Casa da Misericórdia de Alpedrinha



Visita Institucional: Lar Dona Bárbara Tavares da Silva

Visita Institucional: Centro de Dia São Silvestre de Escalos de Baixo e Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão 25 de março

No dia 25 de março foram realizadas as últimas visitas institucionais ao **Centro de Dia de São Silvestre Escalos de Baixo** e à **Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão**, com respostas sociais de Centro de Dia, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Serviço de Apoio Domiciliário. A parte da manhã começou no **Centro de Dia de São Silvestre**, onde houve uma recepção por parte da Diretora Técnica Mónica Jorge, o consórcio do Projeto Piloto, ficou a ser assinado posteriormente, pelo Presidente Luís Barata Godinho. Efetuou-se uma reunião de informação com os/as técnicos/os e auxiliares onde foi explicada a Plataforma e a importância da Abordagem Centrada na Pessoa, sendo preenchidos **23 questionários**.

A equipa dirigiu-se para a **Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão**, pela parte da tarde onde procedeu à mesma metodologia, sendo aplicados **21 questionários**. O protocolo do consórcio foi assinado pela Provedora Maria Adelina Pinto e recebida pelas as Diretoras Técnicas Graça Moreira e Patrícia Cesário.



Visita Institucional: Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão



Visita Institucional: Centro de Dia São Silvestre de Escalos de Baixo