



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

Direção Técnica, Liderança, Trabalho em Equipa, Gestão do Conflito e Prevenção do Assédio Moral em contexto de trabalho

O Sistema da Gestão da Qualidade foca diversas áreas numa organização social (Direção Técnica, trabalho em equipa, gestão de conflito, situações de crise) decisivas para a qualidade da produção laboral e para a conceção, produção, execução, monitorização e avaliação dos diversos processos-chave*. Cada elemento da equipa deve saber o seu papel na divisão de papéis do trabalho social numa resposta social/instituição. Esta é uma componente crucial na missão, visão e política de qualidade de qualquer Instituição que promova respostas sociais. Os Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais da Segurança Social têm requisitos e indicações sobre a divisão do trabalho social na direção técnica, trabalho em equipa e gestão de conflitos e ainda requisitos de avaliação e monitorização, que importa conhecer e aplicar.

*Processos Chave – de acordo com as exigências da 2.ª revisão dos Manuais do ISS.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I. Manual Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais

1. Enquadramento
2. Conceitos
3. Requisitos

II. Direção Técnica: responsabilidades na Gestão de Processos Chave

4. Candidatura/admissão
5. Produção do PI, monitorização do PI e reavaliação
6. Produção do PADP, monitorização e revisão

III. A Direção Técnica: outras responsabilidades

7. Liderança de equipas e relações interpessoais
8. Promover a identificação com a missão, a visão, a política da qualidade e os valores da Instituição
9. Trabalho em equipa
10. Gestão conflito laboral e prevenção do assédio moral
11. Conflitos e/ou crise e prevenção de maus-tratos e assédio moral descendente e ascendente em sede laboral

OBJETIVO GERAL

Conhecer e dotar de competências de monitorização, gestão de processos chave, trabalho em equipa, gestão de conflito em respostas sociais e instituições prevenindo maus-tratos, assédio moral ascendente e descendente em contexto laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fornecer competências ao nível da divisão do trabalho social e sua participação/intervenção na gestão dos processos chaves e processos de suporte (HACCP, HST, MT e GEE...);
- Potenciar a destreza no desempenho com qualidade das responsabilidades de registo e/ou preenchimento de impressos;
- Dotar de competências no desenho e compreensão da direção técnica: trabalho em equipa, comunicação/feedback, gestão de crises ou conflito, prevenção do assédio moral e contexto laboral, ao nível da comunicação verbal escrita.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologias participativas e métodos ativos de descoberta (casos práticos). Avaliação contínua e realização de exercícios. Outros critérios de avaliação: assiduidade/pontualidade, motivação, iniciativa, participação, espírito crítico e domínio de aprendizagens.

DIAS 12 e 26 de junho de 2024

HORÁRIO 9h00 - 13h00 | 14h00 - 17h00

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Viana do Castelo

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: **35€** // Não associados/as: **60€**

PÚBLICO-ALVO Profissionais de organizações com intervenção social, sobretudo Diretores/as Técnicos/as

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a Associados/as da EAPN Portugal // Entidades do Distrito de Viana do Castelo // Número de ordem de receção da inscrição

Nota: é necessário ler o Manual de Gestão da Qualidade do ISS referente às respostas sociais aplicáveis e ter construído, monitorizado e revisto o PI e o PADP. A formação será útil para os Diretores Técnicos que tenham implementado o SGQ até pelo menos à auditoria externa.

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação.

FORMADOR José Calçada.

Frequentou o Curso Superior Filosófico-Teológico na Universidade Católica Portuguesa (UCP-Lisboa); Bacharelato em Sociologia Aplicada pelo Instituto Superior de Humanidades e Tecnologias; é licenciado em Sociologia Geral pelo Instituto Superior de Matemáticas e Gestão; é Mestre em Sociologia da Cultura e dos Estilos de Vida, pela Universidade do Minho. Presidente/diretor técnico do Projeto Homem de Vila Real – Programa Terapêutico Educativo de Toxicodependentes, promovido pela Cáritas Diocesana da Vila Real, desde 1998-2000. Foi Coordenador Técnico da resposta social de Apoio Domiciliário Integrado – ADI (2001 a 2013) e do serviço de Apoio Domiciliário – SAD (2004-2017). Exerce funções de Coordenador Diretor Técnico e Animador Sociocultural nas respostas sociais de Centro de Dia e Centro de Convívio, desde 2001. Integra a equipa técnica do projeto de voluntariado de proximidade Bem-me-quer +Perto, promovido pela Câmara Municipal de Viana do Castelo, desde 2009. É mestre/ terapeuta Profissional de Reiki certificado pela DERGT, a exercer funções de Terapeuta de Reiki no AS – Acolhimento Sénior de Prado/ AS - SERVIÇOS SOCIAIS E DE SAUDE LDA.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Através do link: <https://forms.gle/yqw9GGj8nb7NecQMA>

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária ou numerário.

As inscrições são limitadas a **25 participantes** e devem ser realizadas até dia **5 de junho** para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Viana do Castelo
Rua Salvato Feijó – Torre Active Center - 1º andar Loja AA
T. 967084644 | vianadocastelo@eapn.pt

Promotor



DESENVOLVIMENTO PESSOAL
• Desenvolvimento pessoal
• CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
• Gestão e administração
• Envolvimento na organização/emprego
• SERVIÇOS SOCIAIS
• Trabalho social e intervenção