



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Gestão da Qualidade em Organizações Sem Fins Lucrativos: gestão estratégica e de recursos humanos

Na atual conjuntura, a gestão racional das Organizações Não Governamentais é cada vez mais uma exigência para enfrentar os novos desafios e conseguir desenvolver uma verdadeira estratégia de sucesso rumo à qualidade, à sustentabilidade e à otimização de recursos. Apostar na aplicabilidade prática, no "saber-fazer" e potenciar ao máximo os seus recursos é a meta que as organizações devem alcançar para uma maior adaptabilidade às exigências atuais.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento
2. Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da análise SWOT;
3. Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional;
4. Análise do Desempenho Organizacional;
5. Procedimento e Técnicas para o Recrutamento e Seleção de Recursos Humanos;
6. Técnicas para a construção do Manual de Acolhimento e do Manual de Funções;
7. Gestão da Formação;
8. Avaliação de Desempenho: procedimento, instrumentos fulcrais e técnicas de aplicação;
9. Avaliação do Grau de Satisfação do Colaborador.

OBJETIVO GERAL E ESPECÍFICOS

- Abordar as características do Diagnóstico Organizacional: Técnicas e Procedimentos;
- Analisar exemplos de Ferramentas de Gestão. Como construir a Análise SWOT;
- Sensibilizar para a importância do Plano Estratégico e Plano Operacional;
- Promover know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia Organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das IPSS no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica;
- Abordar o Recrutamento e Seleção dos Recursos Humanos;
- Sensibilizar para as técnicas da Construção do Manual de Funções e Manual do Acolhimento;
- Abordar a Gestão da Formação;
- Desenvolver competências para a Avaliação de Desempenho e do Grau de Satisfação do Colaborador.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegiar-se-ão as metodologias ativas e participativas. Balanço de Competências final.

DIAS 4 e 5 de dezembro de 2014

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14h

LOCAL Núcleo Distrital de Évora da EAPN Portugal

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: 35€ // Não associados/as: 60€

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de ONG e Organismos Públicos

ÁREA DE FORMAÇÃO 345 – Gestão e Administração

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA **Sílvia Machado**

Licenciada em Sociologia. Especializada em Gestão em IPSS. Especializada em Engenharia da Qualidade. Doutoranda em Serviço Social. Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos. Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-graduação em Gestão da Qualidade no Terceiro Setor.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 28 de novembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Évora

Urbanização Vila Lusitano, Rua Frei José Maria, n.º 25 – 7000 -244 Évora

telefone: 266731141 fax: 266747955 e-mail: evora@eapn.pt

