

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »»» **Gestão de Processos Individuais Infantis (Creche, Pré-escola e CATL)** **\_ Aprofundamento**

A ação de formação visa aprofundar os princípios básicos de implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas respostas sociais, emitidos pelo Instituto da Segurança Social, I.P., para o **CRITÉRIO 4: Processos Chave** (de acordo com as exigências da 2ª revisão dos manuais)

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Apresentação de vários Planos Individuais já construídos: análise e melhoria dos mesmos.
2. Apresentação de Projetos de Sala: análise e melhoria dos mesmos
3. Técnicas para a construção de procedimentos na área infantil
4. Construção da resenha, em grupo, dos procedimentos inerentes ao critério 4 dos referenciais do ISS, IP.
5. Análise do processo individual da criança completo e impressos inerentes.

### OBJETIVO GERAL

No final da formação, cada formando/a ou Instituição deverá ter construído a resenha dos procedimentos, bem como os impressos inerentes.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitidos pelo ISS, IP
  - 1.1. Analisar/corriger e melhorar os PI construídos pelos Educadores/as
  - 1.2. Analisar/corriger e melhorar os Projetos de Sala
- 1.3. Analisar o Processo Individual do Cliente (impressos inerentes)

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irá privilegiar-se a metodologia ativa e participativa.

**NOTA: Autoestudo:** aconselha-se a leitura prévia do Manual de Gestão da Qualidade do ISS referente às respostas sociais aplicáveis, do Manual de boas práticas da sua resposta social bem como toda a documentação disponibilizada. **Os participantes deverão trazer portátil, pen, bem como um dossier completo de uma criança (processo individual), para ser analisado e melhorado**

**DIAS 18 de maio de 2015**

**HORÁRIO** 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

**DURAÇÃO 7 horas**

**LOCAL** Santa Casa da Misericórdia de Beja | Rua D. Manuel I nº 19 | 7800 Beja

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos da área social, Profissionais de Organizações Sem Fins Lucrativos e sociedade civil

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA Sílvia Machado.** Licenciada em Sociologia; Especialização em Gestão de IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Setor

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição,** o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 13 de maio para:**

**EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Beja**

**Rua do Jornal Ala Esquerda, 20 | 7800-301 Beja**

**telefone: 284325744 fax: 284325745 e-mail: n.beja@eapn.p**