



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014

NÚCLEO DISTRITAL DE SANTARÉM

EAPN - REDE EUROPEIA ANTI-POBREZA/PORTUGAL

Ficha Técnica

Título

Relatório de Atividades 2014

Autor

Núcleo Distrital de Santarém

EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal

ÍNDICE

1. Introdução.....	4
2. Objetivos para 2014	5
3. Síntese de ações realizadas	6
4. Ações realizadas	7
4.1 Informação.....	7
4.2 Formação.....	23
4.3 Investigação / Projetos	31
4.4 Outras Ações	46
5. Metodologia	47
6. Recursos humanos e materiais.....	48
7. Considerações Finais	49
8. Anexos.....	52

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas em 2014, tendo em conta os seguintes itens:

1. Apresentação dos objetivos que o Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal pretendeu responder durante o período referido;
2. Síntese das Ações realizadas;
3. Nível de concretização dos objetivos e metas propostas;
4. Descrição das atividades realizadas, por eixo de intervenção;
5. Descrição da metodologia utilizada que orientou o desenvolvimento das atividades;
6. Recursos materiais e humanos envolvidos na concretização das atividades;
7. Reflexão conclusiva sobre o trabalho desenvolvido;
8. Anexos, onde se poderá encontrar informação mais detalhada das atividades realizadas.

Pretende-se desta forma avaliar o nível de concretização das atividades tendo em conta os objetivos a que nos tínhamos proposto em plano de atividades e tendo em conta os recursos existentes.

2. OBJETIVOS PARA 2014

Num distrito com uma elevada taxa de desemprego e por sua vez com um aumento nos pedidos de apoio realizados às equipas de RSI, considera-se de grande importância a formação a ser prestada a estes indivíduos cujos recursos são limitados.

É possível também verificar que diversas Organizações de Solidariedade Social do Distrito se encontram com dificuldades na sua sustentabilidade, visto que as solicitações são cada vez mais e por outro lado, existem mais dificuldade dos utentes em pagar as suas mensalidades.

Neste sentido, em 2014 o foco foi exatamente nesta problemática identificada: a sustentabilidade das organizações do Terceiro Setor.

A priorização da temática da sustentabilidade, surgiu da nossa preocupação com o contexto atual trazido até nós através das reuniões de núcleo, encontros e momentos informais com os nossos associados e parceiros, bem como das Orientações provenientes da sede da EAPN Portugal, fruto de trabalhos de investigação, discussões e preocupações, quer ao nível nacional, quer europeu.

Os objectivos traçados para este ano estão alinhados com os objectivos estratégicos do Plano Estratégico da EAPN 2012-2015, a saber:

Eixo estratégico 1 – Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização

Objetivo 1 – Desenvolvimento Organizacional

Objetivo 2 – Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os stakeholders relevantes.

Eixo estratégico 2 – Desenvolver o Lobby institucional como forma de cumprir a missão da organização

Objetivo 3 – Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.

Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.

Objetivo 4 Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.

Objetivo 5 – Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social.

Objetivo 6 – Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social.

Eixo estratégico 4 – Sustentabilidade Económica

Objetivo 7 – Diversificar as fontes de financiamento

Objetivo 8 – Garantir a sustentabilidade da organização.

Posto isto, para 2014, os **objetivos** que nos propusemos atingir foram os seguintes:

1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do *Lobby* institucional.
2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de hard e soft skills para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.
3. Contribuir para a Inovação e o Empreendedorismo nas estratégias e metodologias no combate à pobreza e exclusão social.
4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.

3. SÍNTESE DAS AÇÕES REALIZADAS

Ações Realizadas	Previstas em Plano de Ação para 2014 (Legenda: P = Prevista em Plano; NP = Não prevista em Plano)	Nível de concretização/ execução (Legenda: R= Realizado; NR= Não realizado)
INFORMAÇÃO		
1. Reuniões De Associados	P	R
2. Gestão do Centro de Documentação e Informação - CDI	P	R
3. Ciclo de <i>Workshops</i> : Inovação/ Empreendedorismo – Combater a Pobreza e a Exclusão com Afetos +	P	R

4. Workshop Redes Colaborativas – Uma alternativa ao Desemprego	P	R
5. VI Fórum Nacional com Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social	P	R
6. Encontro Regional CCL _ Centro	P	R
7. Histórias Solidárias	NP	R
8. Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza e Exclusão Social: “Caminhada pelos Afetos e Solidariedade”	NP	R
FORMAÇÃO		
9. Ação de Formação – Liderança Mágica – 1ª edição	P	R
10. Ação de Formação – Liderança Mágica – 2ª edição	P	R
11. Ação de Formação – Intervenção Social com Comunidades Ciganas	P	R
12. Ação de Formação - Liderança Mágica - 4ª Edição	P	R
13. Ação de Formação “Ser Voluntário na Ação Social – a realidade ARPICA”	P	R
INVESTIGAÇÃO/ PROJETOS		
14. Projeto EDUCAR+ - Rede de Parceiros AFETOS+	P	R
15. Projeto EDUCAR+ - FAMILIA+	P	R
16. Projeto EDUCAR+ - MEDIAR +	P	NR
17. Projeto EDUCAR+ - DIVULGA+	P	R
18. Workshops Ferramentas do Afetos +	P	R
19. Conselho Consultivo Local - Grupo de Pessoas em Situação de Pobreza	P	R
20. Participação nas Plataformas Supraconcelhias	P	R
21. <i>Workshop</i> Formativo “Família+”	P	R
22. <i>Workshop</i> “Resolução de Conflitos”	P	R
23. Reuniões Regionais	P	R
OUTRAS AÇÕES		
24. Estágios Curriculares	P	R

4. AÇÕES REALIZADAS

4.1 INFORMAÇÃO

O eixo da informação é um dos pontos fortes da intervenção da EAPN Portugal e consequentemente do Núcleo Distrital de Santarém.

A intervenção deste eixo inclui:

- 1) Realização de espaços de reflexão e debate (fóruns, *Workshops*, seminários, etc.);
- 2) Disseminação de informação, através do Centro de Documentação e Informação (CDI), desde a abertura de candidaturas a projetos nacionais e comunitários, de pareceres e tomadas de posição da EAPN Portugal; de fóruns, *Workshops*, congressos, ações de formação desenvolvidas pelos/as associados/as, entidades públicas e privadas; divulgação de estudos e publicações, entre outras;
- 3) Realização de reuniões de núcleo com os/as associados/as; e parceiros;
- 4) Realização de reuniões no âmbito do Núcleo Regional do Centro e outras consideradas pertinentes na difusão de experiências e práticas entre os diversos stakeholders do distrito, ou ainda a participação em atividades promovidas pela sede da EAPN Portugal.

No ponto seguinte passaremos a descrever as atividades realizadas no ano de 2014, neste eixo.

ATIVIDADE 1: Reuniões de Associados	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do Lobby

	institucional
Descrição / Contextualização	As reuniões mensais de associados visam promover momentos entre elementos associados, quer em nome individual, quer coletivo, para planeamento e avaliação de atividades do Núcleo, numa lógica de subsidiariedade e partilha interinstitucional ao nível local.
Objetivo Geral	Promover a partilha de informação e de práticas inovadoras
Destinatários	Instituições associadas
Metodologia e Planeamento	<p>Reuniões com duração média de 3 horas</p> <p>As temáticas são organizadas a partir das propostas dos associados, quer na 1ª reunião do ano, quer nas restantes reuniões mensais. Também os locais de realização das mesmas serão definidos em concertação com as entidades associadas.</p> <p>Em função das temáticas serão convidadas entidades públicas ou privadas com conhecimento na área.</p> <p>Em cada reunião é efetuada uma ata e sempre que possível far-se-á registo fotográfico.</p>
Parceiros	Associados e entidades de tutela
Cronograma	8 reuniões durante o ano
Local de Realização	Descentralizadas no distrito de Santarém
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - N.º reuniões realizadas: 5 - 25 de março : Instituto Português do Desporto e da Juventude de Santarém - 19 participantes, sendo 4 dirigentes, incluindo a Diretora do IPDJ de Lisboa e Vale do Tejo. - 16 de maio : Associação de Apoio às Famílias das Fazendas de Almeirim - 11 participantes - 10 de julho: Centro Social Interparoquial (Lar do Gualdim) - 10 participantes - 30 de setembro: Centro Social Interparoquial de Santarém-10 participantes - 18 de novembro: Fundação Arca da Aliança em Fátima-12 participantes - N.º médio de participantes nas reuniões:13 - Pertinência das temáticas abordadas: destaca-se a reunião realizada no IPDJ tendo como objetivo divulgar/uniformar sobre os Programas/Candidaturas desta Entidade, com enfoque para as ONG's. - N° de reuniões descentralizadas com visita institucional: 5 - Nível de envolvimento dos associados/participantes nas reuniões: muito elevado: pela pertinência dos temas; pelo alargamento do conhecimento das Instituições do Distrito e respetivas respostas sociais; pela identificação à causa e valor acrescentado de se trabalhar em rede; pela motivação em ampliar a rede de contatos institucionais. - Taxa de participação da coordenação distrital: 100% - N° de Participantes: em média 13 participantes nas reuniões, o que aumentou

	<p>ligeiramente em relação ao ano passado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A taxa de participação de dirigentes foi aproximadamente de 10% e a de técnicos foi de 90%. <p>Temáticas desenvolvidas nas reuniões:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discussão do Plano de Atividades 2014; - Apresentação dos projetos e programas do IPDJ; - Apresentação das atividades da DECO; - Apresentação do Programa Portugal 2020; - Planeamento e avaliação de atividades realizadas; - Propostas para Plano de Atividades do Núcleo para 2015
Resultados	<p>Verificou-se uma maior informação dos participantes sobre os Programas do IPDJ e conhecimento da Diretora de Lisboa e Vale do Tejo, cuja presença reforçou a disponibilidade deste organismo em colaborar ativamente com os parceiros, bem como um maior conhecimento das respostas sociais onde se realizaram as reuniões e maior informação acerca do Quadro Comunitário 2014-2020. Também se verificou conhecimento in loco das informações do Distrito mais significativas, nomeadamente seminários e actividades locais e distritais.</p>
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Registo de presenças; - Agendas e atas das reuniões - Fotografias (arquivo e rede social Facebook)
Avaliação	<p>De uma forma geral pela observação direta e conversas informais, as entidades associadas têm mostrado satisfação pela descentralização das reuniões e o facto destas se realizarem em locais que não conhecem.</p> <p>O facto destas reuniões se centrarem em temas específicos, e daí ajustarmos também ao local da sua realização, tem-se constatado eficaz pela adesão dos mesmos e feedback recebidos daqueles associados que não estiveram presentes na reunião. Muito embora ainda estejamos afastados do número desejável de participantes por reunião e da sua frequência ao longo do ano. Já que a rotatividade dos participantes continua a existir.</p> <p>Constata-se, no entanto, que a coesão do grupo de participantes continua a ser forte e que os momentos informais são valorizados.</p> <p>A participação dos dirigentes nas reuniões exige a nossa atenção, no sentido de aumentar a sua presença física e não se fazerem, continuamente, representar nas reuniões pelos técnicos.</p> <p>No cronograma de reuniões de Associados para o ano 2014 foi estrategicamente previsto haver 1 reunião de 2 em 2 meses, uma vez que sendo intercaladas se deu continuidade às reuniões do Conselho de Parceiros Afetos+. Esta complementaridade deveu-se, por um lado, a uma tentativa de rentabilizar os recursos humanos do núcleo, por outro otimizar o tempo dos participantes uma vez que alguns destes coincidem como elementos de ambas as reuniões, e ainda porque</p>

alguma informação anteriormente passada em sede de reunião é atualmente enviada por email. Acresce ainda, pela parte das instituições associadas/parceiras o facto da sua atuação quotidiana estar direcionada para a resolução de casos emergentes, e daí uma maior necessidade de permanecerem mais nas entidades. Esta articulação implica uma reflexão estratégica e aprofundada por parte da técnica e da coordenadora do Núcleo, de forma a conciliar os objetivos do núcleo e da sede com as necessidades dos nossos associados e com o contexto nacional.

ATIVIDADE 2: Gestão do Centro de Documentação e Informação – CDI

Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do Lobby institucional
Descrição / Contextualização	<p>O CDI reúne um conjunto diversificado de Publicações, alguns da linha editorial da EAPN (cadernos EAPN e Redação), Revistas Temáticas, Artigos, Boletins, entre outros. São ainda adquiridas publicações consideradas de pertinência para os nossos destinatários.</p> <p>As áreas temáticas incidem, de forma geral, sobre as problemáticas associadas à Luta Contra a Pobreza e Exclusão Social.</p> <p>Procede-se ainda à divulgação de informação (via e-mail) dos mais diversos níveis nomeadamente, eventos, abertura de candidaturas a fundos de financiamento, atualização da legislação, informação relativa às Políticas Sociais, entre outros assuntos que sejam do interesse dos nossos associados e das entidades em geral.</p>
Objetivo Geral	Disponibilizar informação atualizada a diversos níveis; candidaturas a financiamentos, congressos e outros eventos, bem como novas publicações adquiridas e promover a divulgação das publicações para aquisição e (ou) consulta.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar bimestralmente via e-mail aos associados e parceiros, a listagem do Centro de Documentação e Informação do núcleo; - 30 Consultas/ Requisições ao longo do ano
Destinatários	Entidades públicas e privadas do distrito de Santarém com prioridade para os associados, estudantes e comunidade em geral.
Metodologia e Planeamento	Envio atempado de informação através de correio eletrónico e telefone. A técnica faz ainda atendimento relativo à aquisição, consulta e requisição de publicações existentes. É ainda realizado o registo das respetivas consultas e requisições.
Parceiros	N/A
Cronograma	Ao longo de todo o ano
Local de Realização	Núcleo Distrital
Indicadores desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de respostas às solicitações: em média 10 por mês; - Nº de e-mails informativos enviados; em média 50 por mês; - Nº de consultas: 20 - Nº de requisições:10 - Nº de publicações que entraram, quer por compra, quer por oferta: 20
Resultados	Foram cumpridos os objetivos de informar associados e parceiros das mais diversas temáticas, congressos ou outros eventos, abertura de candidaturas a financiamentos, legislação.
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - E-mails enviados; - Fichas de consulta e (ou) requisição.

Avaliação	<p>Esta é uma área de intervenção reconhecida por todos os nossos parceiros pois são cada vez em maior nº as entidades que nos enviam informações para fazer circular pela nossa mailing list.</p> <p>Também de referir que cada vez mais diversas entidades nos solicitam a colaboração no planeamento de conferências ou eventos similares, nomeadamente, para sugerir temáticas e oradores, já que é reconhecida a qualidade dos formadores e palestrantes que conosco colaboram.</p>
------------------	--

ATIVIDADE 3. Ciclo de <i>Workshops</i> – Inovação/ Empreendedorismo: Combater a Pobreza e a Exclusão com Afetos+	
Objetivo Estratégico	<p>3. Definir e implementar uma estratégia de lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p> <p>4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.</p>
Objetivo Anual	<p>1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do Lobby institucional.</p> <p>3. Contribuir para a Inovação e o Empreendedorismo nas estratégias e metodologias no combate à pobreza e exclusão social.</p>
Descrição / Contextualização	<p>Estando previsto em plano de ação a realização de um ciclo de workshops na área da inovação e empreendedorismo e estando previsto igualmente a continuidade de algumas ações do Projeto Afetos+ surgiu a oportunidade de conciliarmos este conjunto de ações, estrategicamente, num local de excelência pelo n.º de visitantes diários e pelas condições logísticas, tendo neste contexto, organizado de 13 a 22 de junho um evento tendo como tema: Combater a Pobreza e a Exclusão com Afetos+.</p> <p>Para a persecução desta atividade elaboramos um conjunto de cartazes para colocar em exposição e organizamos em parceria com várias entidades, atividades que decorreram durante 6 dias da semana com as seguintes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Musicoterapia; - Poesia com Afetos; - Estratégias de Comunicação e Liderança; - “Classe em Movimento”; - Apresentação de Programas na área da juventude promovidas pelo IPDJ; - Atelier “de flores em tecido”; - Direitos do Consumidor - Deco; - Como Aceder ao Microcrédito - Montepio de Santarém; - Encerramento com Animação musical. <p>Nestes workshops participaram utentes de IPSS nossas associadas, jovens e</p>

	<p>comunidade em geral.</p> <p>Acresce ainda referir que a inauguração formal decorreu no dia 16 de junho, com a presença da Coordenadora do Núcleo, o Diretor do W Shopping, com representantes da PSP, CPCJ; DECO, Município de Santarém; Montepio; IPDJ entre outras.</p>
Objetivo Geral	Divulgar o trabalho do Núcleo Distrital de Santarém e das Entidades Parceiras à comunidade em geral.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o conhecimento da comunidade, do trabalho por nós realizado e das Entidades Associadas e Parceiras; - Divulgar o Projeto Afetos+, em particular os produtos resultantes deste e os trabalhos realizados pelos Estudantes através de uma exposição; - Promover o acesso à informação em diversas temáticas de interesse para a população.
Destinatários	Comunidade em geral
Metodologia e Planeamento	<p>Numa 1ª fase quando nos foi proposto pelo Diretor do W Shopping organizar este evento difundimos pelos nossos associados e parceiros a proposta e solicitamos sugestões de atividades a desenvolver por estes, tendo resultado destas sugestões o programa final.</p> <p>No respeitante aos cartazes para exposição, o texto foi redigido pelo Núcleo e o grafismo por técnico da área, tendo sido colocados em placards num local de grande visibilidade.</p> <p>Foram ainda colocados em <i>vitrines</i> os mais diversos produtos de divulgação do Núcleo e colocados folhetos institucionais que foram sendo distribuídos ao longo dos 9 dias em que decorreu o evento.</p>
Parceiros	Santa Casa da Misericórdia de Santarém, Centro Social Interparoquial de Santarém, DECO, Montepio, Scalabis Toastmasters Club, Instituto Português do Desporto e da Juventude e o W Shopping de Santarém.
Cronograma	De 13 a 22 de junho
Local de Realização	W Shopping Santarém
Indicadores de Execução	<p>Nº participantes diretos dos workshops: cerca de 160 diretamente envolvidos e um número elevado de participantes, uma vez que estes eram realizados na zona de restauração, mas que é difícil de contabilizar;</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de parceiros envolvidos na organização: 7 entidades; - N.º de visitantes da Exposição: em média o w Shopping tem 8.500 visitantes diários; - N.º de folhetos entregues: 1500
Resultados	<p>Os objetivos foram amplamente concretizados e as entidades parceiras reconheceram a grande pertinência desta atividade, pois é uma forma de abranger um grande número de pessoas.</p> <p>A qualidade das nossas ações foi reconhecida, o que reforçou o interesse das</p>

	<p>entidades em continuar a colaborar conosco em futuras iniciativas.</p> <p>A comunidade em geral do distrito mas também de outros pontos do país tomou conhecimento e (ou) aprofundaram acerca das atividades desenvolvidas pela EAPN PT e pelo Núcleo Distrital de Santarém.</p> <p>A concretização destes workshops permitiu, ainda a informação da população das mais variadas faixas etárias em várias temáticas de grande pertinência.</p> <p>De referir pelas conversas que fomos estabelecendo com o público que o facto de os idosos estarem presentes mostrando as capacidades e autonomia contribuíram para desmistificar a imagem negativa que ainda prevalece acerca dos Centros de Dia e Lares de Idosos.</p>
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Programa do evento - Folha de presenças - Registo fotográfico
Avaliação	<p>Pelos dados já apresentados podemos afirmar que esta foi uma atividade com grande impacto aos mais diversos níveis, que em muito reforçou a visibilidade das atividades do Núcleo e dos seus associados e parceiros.</p>

ATIVIDADE 4. <i>Workshop</i> “Redes Colaborativas - Uma Alternativa ao Desemprego”	
Objetivo Estratégico	<p>3. Definir e implementar uma estratégia de Lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p> <p>4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.</p>
Objetivo Anual	<p>13. Definir e implementar uma estratégia de Lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p> <p>3. Contribuir para a Inovação e o Empreendedorismo nas estratégias e metodologias no combate à pobreza e exclusão social.</p>
Descrição / Contextualização	<p>Esta atividade foi realizada no âmbito da Unidade Curricular de Estágio II, do 2º ano do Curso de Educação Social, pelas estagiárias enquadradas no Núcleo.</p> <p>Pretendia-se com a mesma, divulgar boas práticas institucionais existentes, dando a conhecer ferramentas alternativas ao desemprego, através da experiência das Redes Colaborativas e do empreendedorismo social.</p> <p>Para isto, contou-se com a presença das estagiárias impulsionadoras desta atividade e de Nuno Bordalo Pacheco - Diretor da Escola Superior de Educação de Santarém e da Técnica do Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal para a Sessão de Boas Vindas (14h30 – 15h); da Técnica Ana Garcia-Instituto Português do Desporto e da Juventude - para a Apresentação dos Programas de OTL (Ocupação de Tempos Livres) de Longa e Curta Duração.</p> <p>Para o Workshop Formativo das Redes Colaborativas, que se seguiu, contámos com José João Rodrigues na qualidade de dinamizador pela sua vasta experiência na temática. Às 17h realizou-se a sessão de Encerramento.</p>
Objetivo Geral	Aumentar o conhecimento das práticas institucionais do Distrito,
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conhecer o conceito de Redes Colaborativas e empreendedorismo social; - Facultar ferramentas que permitam encontrar novas formas de organização de empreendedores, facilitadoras no combate ao desemprego.
Destinatários	Dirigido aos alunos das Escolas Superiores de Educação e Gestão de Santarém.
Metodologia e Planeamento	<p>Para a concretização desta atividade foi contactado na qualidade de dinamizador o José João Rodrigues, especialista em Redes Colaborativas e com este foram preparados os conteúdos e o formato deste evento e foi solicitado o auditório da ESES para a realização desta ação. Para a divulgação foi elaborado um folheto que foi enviado para os e-mails da nossa base de dados e divulgado, nos nossos suportes divulgativos, e das entidades parceiras.</p> <p>A sessão teve início pelas 14 horas e terminou pelas 17 horas.</p> <p>Podemos dividi-la em dois momentos: a apresentação dos Programas OTL de curta e longa duração, do Instituto Português do Desporto e da Juventude, e como segundo momento a apresentação do conceito de redes colaborativas e debate.</p>
Parceiros	Instituto Politécnico de Santarém e Instituto Português do Desporto e da Juventude

Cronograma	13 de maio de 2014
Local de Realização	Auditório da Escola Superior de Educação de Santarém
Indicadores de desempenho	Nº de participantes: 30 participantes, na sua maioria estudantes da Escola Superior de Educação de Santarém, bem como alguns dirigentes de IPSS e técnicos de CLDS.
Resultados	Surgiu a possibilidade de alguns dos estudantes apresentarem projetos no âmbito do Programa OTL de longa duração, em colaboração com o Núcleo Distrital Santarém, ou ainda o interesse na realização de Estágios Curriculares. Foi ainda proposta a realização de <i>Workshops</i> de aprofundamento desta temática, ou outras.
Fontes de Verificação	- Programa do evento; - Lista de presenças; - Registo fotográfico; - Avaliação dos participantes.
Avaliação	Através dos diversos tipos de fonte de verificação, foi possível registar que nenhum dos participantes estudantes tinha conhecimento do conceito “Redes Colaborativas”, avaliando assim a existência do <i>Workshop</i> como uma atividade útil e esclarecedora. Para a maioria dos participantes foi a primeira vez que assistiram a eventos deste Núcleo Distrital da EAPN Portugal, possibilitando assim dar a conhecer a existência da instituição, bem como os seus eixos de atuação. A realização desta atividade foi também bastante útil para a divulgação dos programas a decorrer do Instituto Português do Desporto e da Juventude.

ATIVIDADE 5 – VI Fórum Nacional com Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social	
Objetivo Estratégico	3. Definir e implementar uma estratégia de Lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social
Objetivo Anual	3. Definir e implementar uma estratégia de Lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social
Descrição / Contextualização	O Fórum de 2014 deu continuidade ao trabalho que tem vindo a ser realizado com pessoas em situação de pobreza, nomeadamente os Conselhos Consultivos Locais. Este ano realizou-se no Vimeiro, Torres Vedras, tendo sido composto por vários workshops em que estiveram presentes os CLC de todo o país, com a respetiva apresentação de resultados das reflexões efetuadas nos respetivos distritos. No âmbito deste Encontro foi realizada uma visita à Dianova, entidade sem fins

	lucrativos, com várias valências, nomeadamente; Residência de Recuperação de Toxicodependentes, Centro de apoio psicossocial, formação entre outras respostas sociais.
Objetivo Geral	- Promover a Participação dos públicos desfavorecidos - Sensibilizar a comunidade em geral para as questões da pobreza e da exclusão.
Objetivos Específicos	Debater as estratégias de luta contra as desigualdades sociais existentes em Portugal; -Promover a participação dos elementos do Conselho Consultivo Locais..
Destinatários	Conselhos Consultivos Locais
Metodologia e Planeamento	criação de um guião de respostas a determinadas questões, preparação do grupo de Viseu para as questões do guião.
Parceiros	N/A
Cronograma	14 e 15 Outubro
Local de Realização	Vimeiro, Torres Vedras
Indicadores de Execução	80 Participantes a nível nacional
Resultados	- 1 Documento de recomendações, -1 Relatório da atividade; - artigos na imprensa
Fontes de Verificação	Registos de presença; Relatório do Evento
Avaliação	A atividade correu dentro do previsto, tendo-se apenas referido que houve pouco tempo de discussão nos workshops do primeiro dia e foi sugerido fazer mais um dia no próximo ano.

ATIVIDADE 6 – Encontro Regional de CCL_ Centro	
Objetivo Estratégico	3. Contribuir para a Inovação e o Empreendedorismo nas estratégias e metodologias no combate à pobreza e exclusão social. 4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	3. Contribuir para a Inovação e o Empreendedorismo nas estratégias e metodologias no combate à pobreza e exclusão social.
Descrição / Contextualização	O Encontro Regional do Centro dos Conselhos Consultivos Locais (CCL) teve lugar nos dias 8 e 9 de setembro de 2014, em Leiria, e contou com a participação dos Conselhos Consultivos Locais (CCL) de Castelo Branco, Coimbra, Guarda, Leiria, Santarém e Viseu, bem como dos respetivos/as técnicos/as dos Núcleos Distritais e técnica de acompanhamento do Departamento de Desenvolvimento e Formação

	<p>da EAPN Portugal.</p> <p>A EAPN PT tem privilegiado o trabalho com pessoas em situação de pobreza e/ou exclusão social, procurando envolvê-las nas atividades promovidas pela organização, quer acolhendo propostas e sugestões de melhoria relativamente às medidas de política social de que usufruem, quer procurando responder às necessidades identificadas por essas mesmas pessoas. Este encontro procurou ser uma resposta a isso mesmo. Para além de se constituir como um momento de interação entre os membros dos CCL dos seis distritos e destes com a equipa técnica, foi, igualmente, um momento de aprendizagem e de conhecimento relativamente a experiências de empreendedorismo, de cariz familiar.</p>
Objetivo Geral	Proporcionar o conhecimento de experiências de empreendedorismo a nível social, cultural, agrícola e de restauração.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a auto estima dos utentes das entidades participantes; - Estimular a criatividade através da participação no livro “Histórias Solidárias”; - Fomentar a coesão interinstitucional; - Produzir um caderno de Histórias Solidárias para posterior divulgação, principalmente em contexto escolar.
Destinatários	<p>Este Encontro destinou-se a todos os membros do CCL do Centro e respetivos/as técnicos/as dos núcleos distritais da região Centro.</p> <p>No total participaram nesta iniciativa 21 indivíduos.</p>
Metodologia e Planeamento	<p>Após a avaliação do I Encontro Regional do Centro, os membros dos CCL consideraram importante dar continuidade a esta atividade, agora num outro distrito, tendo sido selecionado o distrito de Leiria. Neste sentido, o Núcleo Regional do Centro da EAPN Portugal e, em particular, o Núcleo Distrital de Leiria, com o Conselho Consultivo Local, estruturou e organizou um programa para dois dias de visitas, a associações e empresas, com vista a conhecer as suas experiências e trajetórias. Foi sempre estabelecido comunicação com os restantes núcleos, no sentido de, por um lado, colocá-los a par do desenvolvimento da atividade e, por outro, auscultá-los com vista a tomar decisões do ponto de vista logístico.</p> <p>Na organização da atividade contámos, ainda, com o apoio logístico, de 2 instituições associadas da EAPN Portugal.</p> <p>Os locais visitados foram os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - FRESH FRUIT PORTUGAL, Projeto de cariz familiar com sede na Maceira, Leiria, que se dedica ao cultivo de Physalis - NASCENTES DE LUZ – Associação de Apoio à Família, Maceira - DONA HORTA, Serviço de entrega de produtos frescos e naturais, com sede no Bário, Alcobaça. Preparam todas as semanas cabazes de fruta e hortaliças da época e entregam em locais e horários pré-definidos. Este método único reduz significativamente a pegada ecológica associada à distribuição e promove uma

	<p>maior aproximação entre consumidores e produtores nacionais,</p> <ul style="list-style-type: none"> - VERDENARRATIVA – Associação de Desenvolvimento Sócio-Cultural: Espaço Bairro – espaço associativo e colaborativo, constituído por clubes e oficinas dedicados aos temas da reutilização, apoio ao estudo, hortas-jardim, costura e artesanato urbano. Um pequeno terreno, com técnicas da permacultura, reciclagem e reutilização de materiais. Também há expositores para artesãos, designers e criadores apresentarem ou venderem os seus artigos. Organizam, ainda, o Novo Mercadinho de Leiria, com periodicidade mensal; - INTENSOS SABORES, Empresa de frutos secos na Maceira. Dedicar-se à transformação de frutos secos, como a torra de pevide, amendoim, pistacho, do tradicional pinhão, a fritura de caju, de amendoim, amêndoa, fava e grão, a cozedura de tremoços, entre outros. Comercializa também produtos que não sofrem qualquer transformação, tais como, a ameixa seca, alperce seco, tâmara seca, passa de uva, amêndoas, sultana, figos secos, etc.; - RESTAURANTE Segodim, em Monte Real - Experiência de microcrédito
Parceiros	Academia Cultural e Social da Maceira e Nascentes de Luz
Cronograma	8 e 9 de setembro
Local de Realização	Distrito de Leiria
Indicadores de Execução	<ul style="list-style-type: none"> - 21 Participantes; - Registo fotográfico, - Inquérito por questionário.
Resultados	Verificou-se maior conhecimento de experiências de micro-empresas e respetivas fontes de financiamento e maior coesão do grupo.
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Observação Direta e Participativa - Registo fotográfico; - Questionário de avaliação.
Avaliação	De uma forma geral podemos afirmar que a iniciativa foi interessante e pertinente, que os participantes acolheram bem esta iniciativa, sendo que no caso dos participantes do CCL de Leiria, estes foram envolvidos no próprio Encontro.

Atividades realizadas mas não previstas em Plano de Atividades:

ATIVIDADE 7 – Histórias Solidárias	
Objetivo Estratégico	<p>3. Contribuir para a Inovação e o Empreendedorismo nas estratégias e metodologias no combate à pobreza e exclusão social.</p> <p>4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.</p>

Objetivo Anual	1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede
Descrição / Contextualização	<p>Esta atividade surgiu no contexto de estágio de uma aluna do Curso de Animação Social da Escola Superior de Educação de Santarém. Foi planeada em reunião de associados, onde as entidades presentes, colaboraram na definição das metodologias a desenvolver para a implementação do projeto e que IPSS estariam disponíveis para acolher a estagiária para recolha das “Histórias Solidárias”.</p> <p>Foi decidido realizar uma recolha de “histórias de vida” a utentes em respostas sociais na área do envelhecimento, que foram registadas num “livro” que passou de entidade para a entidade, sendo este momento assinalado por uma tarde de convívio entre as entidades e os respetivos utentes.</p> <p>A recolha foi realizada pela estagiária em articulação com as respetivas animadoras e as tardes de convívio foram organizadas e acompanhadas pela Técnica do Núcleo em parcerias com as Diretoras Técnicas das respostas sociais.</p>
Objetivo Geral	Envolver as entidades associadas na área do envelhecimento dos concelhos de Almeirim e Santarém e recolher “Histórias de Vida” com enfoque na solidariedade no trabalho e no quotidiano ao nível das tradições.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a auto estima dos utentes das entidades participantes; - Estimular a criatividade através da participação no livro “Histórias Solidárias”; - Fomentar a coesão interinstitucional; - Produzir um caderno de Histórias Solidárias para posterior divulgação, principalmente em contexto escolar.
Destinatários	Entidades Parceiras do Núcleo Distrital da EAPN Santarém dos concelhos de Santarém e Almeirim
Metodologia e Planeamento	De acordo com o planeado em reunião de associados a estagiária esteve em médias 2 dias em cada entidade a efetuar a recolha das “histórias de vida” dos utentes, que eram posteriormente relatadas num “livro” criado para o efeito. Após a recolha foram realizados convívios entre os utentes das instituições. Nestas eram relatadas as histórias recolhidas e faziam partilhas das tradições e culturas vivenciadas em diferentes contextos geográficos.
Parceiros	Associação de Apoio às Famílias das Fazendas de Almeirim; Santa Casa da Misericórdia de Almeirim; Santa Casa da Misericórdia de Santarém e Centro Social Interparoquial de Santarém.
Cronograma	De maio a julho
Local de Realização	Associação de Apoio às Famílias das Fazendas de Almeirim; Santa Casa da Misericórdia de Almeirim; Santa Casa da Misericórdia de Santarém e Centro Social Interparoquial de Santarém.
Indicadores de Execução	<ul style="list-style-type: none"> - IPSS Associadas envolvidas: 4 - Utentes envolvidos: 140

Resultados	Como resultados foi possível verificar o envolvimento ativo das entidades no evento e conhecimento entre instituições que ainda não trabalhavam em parceria; - Realização do caderno de “Histórias Solidárias”.
Fontes de Verificação	- Observação Direta e Participativa; - Registo fotográfico.
Avaliação	No respeitante a avaliação ao nível dos idosos esta atividade foi muito bem avaliada, já que se sentiram os seus saberes valorizados e permitiu a partilha desses mesmos saberes entre outros utentes. Sentiram-se assim, valorizados. Os técnicos consideraram igualmente estes aspetos como muito pertinentes. De destacar os momentos de convívio interinstitucional e interconcelhio como uma grande mais-valia para as entidades que participaram. Estas realçaram ainda a importância de dar continuidade deste projeto de forma a divulgar esta recolha junto das gerações mais novas, já que os testemunhos são muito enriquecedores aos mais diversos níveis.

**ATIVIDADE 8 – Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza:
“Caminhada pelos Afetos e Solidariedade”**

Objetivo Estratégico	3. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do Lobby institucional. 4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.
Descrição / Contextualização	No dia 17 de Outubro assinalámos o Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza, tendo sido realizada a “Caminhada pelos Afetos e pela Solidariedade” com o envolvimento das IPSS’s do distrito e escolas do 1º ciclo do ensino básico. Esta atividade foi realizada das 10h00 às 13h00 no centro histórico da cidade de Santarém e encerrou no Largo do Seminário, com a opção de visita ao recente inaugurado Museu de Arte Sacra. De referir ainda que ao longo da caminhada houve animação de rua por parte dos intervenientes através de hinos igualmente alusivos à temática. Ainda neste dia foi lançada no distrito a Campanha Nacional: 0% Pobreza (apoiada pelo especialista em Marketing, Miguel Januário) na qual foram selecionadas as estátuas das personalidades mais representativas em cada distrito, com a colocação de mensagens específicas associadas às diferentes personalidades.

Objetivo Geral	Sensibilizar a comunidade em geral para a problemática da pobreza e exclusão social.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver práticas solidárias na infância; - Implicar os agentes sociais e educativos na prevenção da pobreza e exclusão social; - Promover uma ação concertada a nível nacional “Campanha 0% Pobreza”, com visibilidade a nível local.
Destinatários	Comunidade em geral.
Metodologia e Planeamento	<p>No início de setembro foram realizadas reuniões com o Departamento da Educação e da Ação Social do Município de Santarém para nos apoiar logisticamente e na divulgação das atividades.</p> <p>Foi enviado correio electrónico para a nossa <i>mailing list</i> de IPSS e Agrupamentos Escolares para envolvimento na preparação de materiais temáticos a distribuir ao longo da Caminhada à população (ex: marcadores e corações com frases; cartazes),</p> <p>A fim de integrar a Campanha nacional da EAPN PT, foram requisitados cartazes e pulseiras identificativos, bem como cartazes temáticos com mensagens específicas associadas às diferentes personalidades estatuárias locais e uma lona que foi colocada num local estratégico.</p> <p>Como forma de dar maior visibilidade e impacto a este evento, foi solicitado aos participantes que estivessem identificados com as cores da Campanha e foram distribuídas pulseiras.</p> <p>Foi ainda planeado um momento final onde estariam representantes das entidades parceiras e veiculada a mensagem produzida pela EAPN PT alusiva ao Dia.</p>
Parceiros	Município de Santarém; IPSS's do distrito, Agrupamentos de Escolas de Santarém e Dioceses de Santarém.
Cronograma	17 de outubro
Local de Realização	Santarém
Indicadores de Execução	<ul style="list-style-type: none"> - IPSS envolvidas: 7 - Agrupamentos Escolares de Santarém: 2 - Total de participantes na Caminhada: 425 participantes
Resultados	Comprovou-se o envolvimento ativo das entidades no evento, a sensibilização e interesse da população e intervenientes pela temática e o impacto institucional na comunicação social e na comunidade.
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Recortes de imprensa; - Registo fotográfico; - Mapa de participação.
Avaliação	Foi realizada na reunião de associados através do retorno da opinião dos técnicos que acompanharam a atividade e da transmissão pelos mesmos da percepção dos participantes. Foi consensual a pertinência da atividade e a qualidade da

organização, que deram grande visibilidade ao fenómeno da pobreza e da exclusão social e solidariedade.

Também houve *feedback* através de emails onde foi manifestada satisfação em relação à participação na atividade.

Considerou-se que pelo impacto que teve, deveria haver continuidade desta atividade – Caminhada - para assinalar o Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza.

2. FORMAÇÃO

Um dos eixos de intervenção da EAPN Portugal é a formação, pois sendo uma entidade certificada pela DGERT, promove ações de formação em múltiplas temáticas, tendo como destinatários dirigentes, técnicos/as de intervenção social e pessoas em situação de pobreza.

O nosso objetivo é contribuir para capacitar, os agentes de intervenção social, e mais recentemente as próprias pessoas em situação de pobreza, dotando-as de “ferramentas” e metodologias que permitam melhorar/aumentar as competências pessoais e profissionais.

Desde janeiro de 2014, a EAPN Portugal é uma entidade formadora certificada pela DGERT nas seguintes áreas de formação:

090 – Desenvolvimento Pessoal

345 – Gestão e Administração

347 – Enquadramento na empresa/organização

762 – Trabalho Social e Orientação

No ponto seguinte, iremos descrever as atividades formativas desenvolvidas ao longo do ano.

ATIVIDADE 9: Ação de Formação "Liderança Mágica" - 1ª Edição	
Objetivo Estratégico	Objetivo 4 – Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de hard e soft skills para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.
Descrição / Contextualização	Com esta ação de formação pretendia-se captar para técnicos e dirigentes tendo em conta a temática. Para tal foi amplamente divulgada através da nossa mailing list mas também pelas várias entidades das Plataformas Supra Concelhias. A calendarização já havia sido acordada com a formadora no ano transato, uma vez que já havia inscrições. Foi ainda solicitada a cedência da sala de formação à Santa Casa da Misericórdia de Santarém.
Objetivo Geral	Aumentar as ferramentas de argumentação e influência linguística dos formandos de forma a aumentar produtividade das respetivas equipas.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar o espírito de equipa e o relacionamento interpessoal; - Adquirir estratégias comunicacionais eficazes para a maximização do trabalho em equipa; - Definir objetivos em comum e potencializar resultados; - Adquirir técnicas inovadoras para gestão de estados emocionais e comportamentos em equipa; - Desenvolver competências de argumentação linguística.
Destinatários	Dirigentes e Equipas técnicas de entidades Públicas e Privadas: IPSS, Saúde, Educação, ação social e outras.
Metodologia e Planeamento	Os diversos procedimentos administrativos inerentes, quer no que diz respeito à preparação, quer à concretização da ação de formação foram assegurados pela técnica do núcleo, nomeadamente, na elaboração, distribuição do folheto informativo de divulgação da formação a recolha e elaboração de toda a documentação necessária ao desenvolvimento da ação de formação. Foram, também, assegurados pela técnica do núcleo todos os documentos necessários à elaboração do Dossier Técnico-Pedagógico: divulgação, receção de inscrições, conteúdos programáticos e outros elementos necessários. A técnica do núcleo providenciou, também, todos os recursos didáticos necessários para as sessões da ação de formação, recorrendo às entidades associadas que, de imediato, disponibilizaram esses mesmos recursos.
Parceiros	Santa Casa da Misericórdia de Santarém
Cronograma	30 e 31 de janeiro
Local de Realização	Sala de Formação da Santa Casa da Misericórdia de Santarém

Indicadores de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - 27 Participantes, 3 do sexo masculino e 24 do sexo feminino; - 3 Presidentes; - 1 Formadora; - Não se registou nenhuma desistência; - Forte envolvimento dos formandos no dia da ação, com elevado nível de participação/debate nas diversas temáticas abordadas.
Resultados	<p>Esta ação de formação será repetida, pois existe um número significativo de potenciais formandos em lista de espera.</p> <p>De referir que esta ação de formação e a própria formadora é bastante referenciada em diversos contextos, nomeadamente nas reuniões de associados e parceiros.</p>
Fonte de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Relatório da formação realizado; - Dossier técnico-pedagógico.
Avaliação	<p>A ação de formação foi de encontro às expectativas, tendo mesmo superado a de alguns dos formandos.</p> <p>Os formandos destacaram sobretudo os casos práticos abordados e novas ferramentas/conhecimentos muito úteis e aplicáveis no quotidiano.</p> <p>Todos os formandos responderam que a formação lhes iria ser útil, referindo ainda que os conhecimentos iriam ser aplicados com as equipas técnicas de intervenção e com os clientes e seus familiares/rede social bem como em situações onde se verifique uma aversão à mudança.</p>

ATIVIDADE 10: Ação de Formação "Liderança Mágica" _ 2ª Edição	
Objetivo Estratégico	Objetivo 4 – Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de hard e soft skills para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.
Descrição / Contextualização	<p>Com esta 2ª edição pretendeu-se dar resposta às necessidades formativas das nossas entidades associadas/parceiras e outras, uma vez que havia, ainda pré-inscrições em lista de espera.</p> <p>Neste contexto agendou-se nova data com a formadora e foi solicitada a sala de formação da Santa Casa da Misericórdia de Santarém, que tem sido uma entidade crucial na nossa atividade formativa.</p>
Objetivo Geral	Aumentar as ferramentas de argumentação e influência linguística dos formandos de forma a aumentar produtividade das respetivas equipas.
Objetivos Específicos	- Fomentar o espírito de equipa e o relacionamento interpessoal;

	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir estratégias comunicacionais eficazes para a maximização do trabalho em equipa; - Definir objetivos em comum e potencializar resultados; - Adquirir técnicas inovadoras para gestão de estados emocionais e comportamentos em equipa; - Desenvolver competências de argumentação linguística.
Destinatários	Técnicos, dirigentes e voluntários das organizações de economia social ou outras.
Metodologia e Planeamento	<p>Os diversos procedimentos administrativos inerentes, quer no que diz respeito à preparação, quer à concretização da ação de formação foram assegurados pela técnica do núcleo, nomeadamente, na elaboração, distribuição do folheto informativo de divulgação da formação a recolha e elaboração de toda a documentação necessária ao desenvolvimento da ação de formação.</p> <p>Foram, também, assegurados pela técnica do núcleo todos os documentos necessários à elaboração do Dossier Técnico-Pedagógico: divulgação, receção de inscrições, conteúdos programáticos e outros elementos necessários.</p> <p>A técnica do núcleo providenciou, também, todos os recursos didáticos necessários para as sessões da ação de formação, recorrendo às entidades associadas que, de imediato, disponibilizaram esses mesmos recursos.</p>
Parceiros	Dirigentes e Equipas técnicas de entidades Públicas e Privadas: IPSS, Saúde, Educação, ação social e outras.
Cronograma	13 e 14 de março
Local de Realização	Santa Casa da Misericórdia de Santarém
Indicadores de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - 26 participantes, todos do sexo feminino. Uma das participantes é presidente. - 1 Formadora; - Não se registou nenhuma desistência; - Forte envolvimento dos formandos no dia da ação, com elevado nível de participação/debate nas diversas temáticas abordadas; - Boa qualidade de formadora.
Resultados	<p>A ação de formação superou as expectativas dos formandos e da formadora, tendo decorrido de acordo com o planeado, sendo que os formandos sugeriram o aprofundamento desta temática numa próxima ação de formação.</p> <p>Acresce ainda referir que existe, ainda candidatos em lista de espera pelo que no 2º semestre será realizada mais 1 edição desta ação de formação.</p>
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Relatório da formação realizado; - Dossier técnico- pedagógico.
Avaliação	<p>Mais uma vez esta ação de formação foi de encontro às expectativas, tendo mesmo superado a de alguns dos formandos.</p> <p>Os formandos destacaram, igualmente, sobretudo os casos práticos abordados e novas ferramentas/conhecimentos muito úteis e aplicáveis no quotidiano.</p> <p>Todos os formandos responderam que a formação lhes iria ser útil, referindo ainda</p>

	<p>que os conhecimentos iriam ser aplicados com as equipas técnicas de intervenção e com os clientes e seus familiares/rede social bem como em situações onde se verifique uma aversão à mudança. De destacar a avaliação extremamente positiva que é efetuada ao desempenho da formadora.</p>
--	--

ATIVIDADE 11: Ação de Formação "Intervenção Social com Comunidades Ciganas"	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de hard e soft skills para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.
Descrição / Contextualização	<p>Esta ação de formação resultou de uma proposta no Núcleo Local Inserção de Santarém, onde também estamos representados e fazem parte várias entidades parceiras, tais como o Município de Santarém, as 3 equipas protocoladas de RSI, o Centro de Emprego e uma representante do agrupamento dos Centros de Saúde da lezíria.</p> <p>Esta solicitação ao Núcleo partiu da necessidade dos técnicos de adquirirem conhecimento e algumas estratégias de intervenção com as comunidades ciganas, uma vez que este concelho tem esta comunidade bastante representada.</p>
Objetivo Geral	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e voluntários das Entidades
Objetivos Específicos	- Assegurar a participação de pelo menos 100 dirigentes e técnicos de entidades associadas/ parceiras.
Destinatários	Dirigentes e outros decisores das Entidades Associadas/ Parceiras da EAPN Santarém, técnicos e voluntários.
Metodologia e Planeamento	A formadora contactada foi do próprio Gabinete de Investigação e Projetos da Sede da EAPN PT, uma vez que tem vastos conhecimentos nesta matéria. E o Centro Distrital disponibilizou a sala para a realização da mesma. A ação foi divulgada junto das entidades do NLI e pelos parceiros da plataforma supra concelhia.
Parceiros	Centro Distrital de Segurança Social de Santarém
Cronograma	6 de junho
Local de Realização	Auditório do Centro Distrital de Segurança Social de Santarém
Indicadores de desempenho	- 19 participantes, 2 do sexo masculino e 17 do sexo feminino.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - 19 participantes; - Taxa de satisfação de 100%; - Taxa de desistência de 0%.
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Relatório da formação realizado; - Dossier técnico-pedagógico.
Avaliação	Todos os formandos consideram que o planeamento desta ação decorreu de forma positiva, e destacaram os conhecimentos da formadora nesta temática e os casos práticos apresentados e que foram referidos como de grande utilidade para a prática profissional.

ATIVIDADE 12: Ação de Formação “Liderança Mágica” _ 4ª Edição	
Objetivo Estratégico	Objetivo 4 – Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de hard e soft skills para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.
Descrição / Contextualização	Com esta ação de formação pretendia-se captar técnicos e dirigentes tendo em conta a temática. Para tal foi amplamente divulgada através da nossa <i>mailing list</i> mas também pelas várias entidades das Plataformas Supra Concelhias. Esta ação foi realizada devido ao sucesso e procura nas edições anteriores. Terá sido acordada com a formadora no ano transato, uma vez que já havia inscrições. Foi utilizada uma sala da ESES – Escola Superior de Educação de Santarém (Instituto Politécnico de Santarém).
Objetivo Geral	Aumentar competências na Liderança adequada aos diferentes contextos.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar o espírito de equipa e o relacionamento interpessoal; - Adquirir estratégias comunicacionais eficazes para a maximização do trabalho em equipa; - Definir objetivos em comum e potencializar resultados; - Adquirir técnicas inovadoras para gestão de estados emocionais e comportamentos em equipa; - Desenvolver competências de argumentação linguística.
Destinatários	Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social.
Metodologia e Planeamento	Formação teórico prática; com recurso ao método expositivo, ativo e interrogativo. Desenvolvimento, em equipa, de dinâmicas e exercícios que permitiram aos formandos adequar a aplicação dos conteúdos à sua realidade pessoal e profissional, de acordo com os seus contextos. Os diversos procedimentos administrativos inerentes, quer no que diz respeito à preparação, quer à concretização da ação de formação foram assegurados pela técnica do núcleo, nomeadamente, na elaboração, distribuição do folheto informativo de divulgação da formação a recolha e elaboração de toda a documentação necessária ao desenvolvimento da ação de formação. Foram, também, assegurados pela técnica do núcleo todos os documentos necessários à elaboração do Dossier Técnico-Pedagógico: divulgação, receção de inscrições, conteúdos programáticos e outros elementos necessários. A técnica do núcleo providenciou, também, todos os recursos didáticos necessários para as sessões da ação de formação, recorrendo às entidades associadas que, de imediato, disponibilizaram esses mesmos recursos.
Parceiros	ESES - cedência de sala
Cronograma	13 e 14 de novembro
Local de Realização	Sala de Formação da ESES

Indicadores de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - 16 Participantes, 1 do sexo masculino e 15 do sexo feminino; - 2 Presidentes; - 1 Formador; - 13 Técnicos; - Não se registou nenhuma desistência; - Forte envolvimento dos formandos no dia da ação, com elevado nível de participação/debate nas diversas temáticas abordadas.
Resultados	De referir que esta ação de formação e a própria formadora é bastante referenciada em diversos contextos, nomeadamente nas reuniões de associados e parceiros.
Fonte de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Relatório da formação realizado; - <i>Dossier</i> técnico-pedagógico.
Avaliação	<p>A ação de formação foi de encontro às expetativas, tendo mesmo superado a de alguns dos formandos.</p> <p>Os formandos destacaram sobretudo os casos práticos abordados e novas ferramentas/conhecimentos muito úteis e aplicáveis no quotidiano a nível do perfil de liderança adotado, a forma de comunicação, motivação e auto conceito e auto controle.</p> <p>Todos os formandos responderam que a formação lhes iria ser útil, referindo ainda que os conhecimentos iriam ser aplicados quer a nível pessoal, quer com as equipas técnicas de intervenção e com os clientes e seus familiares/rede social bem como em situações onde se verifique uma aversão à mudança.</p>

ATIVIDADE 13: Ação de Formação “Ser Voluntário na Ação Social – a realidade da ARPICA”	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.
Objetivo Anual	2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de hard e soft skills para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.
Descrição / Contextualização	Os voluntários sociais têm a responsabilidade de promover condutas éticas e deontológicas. A consciência de si e do outro é fundamental no desempenho pleno das funções do voluntário, no relacionamento com a organização – direcção e colaboradores, no relacionamento com os clientes e famílias e na representatividade com a sociedade em geral. As suas capacidades e compromisso organizacional para agir de forma capaz e integrada, é fator chave na qualidade do serviço de voluntariado prestado. Esta formação surge pela necessidade em capacitar um grupo de voluntários do CLDS para a dignificação do trabalho social.
Objetivo Geral	Melhorar a eficiência e o impacto do exercício efectivo do voluntariado, através da capacitação dos diversos agentes do voluntariado que atuam no terreno.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Criar instrumentos de trabalho para o voluntário; - Ter acesso a casos de práticas promissoras no voluntariado na área social; - Integrar o voluntário na especificidade da intervenção da Instituição.
Destinatários	Elementos do grupo de voluntários do Bando de Voluntariado do CLDS – Capacitar+ e outras pessoas interessadas na temática
Metodologia e Planeamento	<p>Formação de carácter teórico prático; com recurso ao método expositivo, ativo e interrogativo. Serão desenvolvidas, em equipa, dinâmicas e exercícios que permitam aos formandos adequar a aplicação dos conteúdos à sua realidade pessoal e profissional, de acordo com os seus contextos.</p> <p>A formadora possui certificação na área do voluntariado, é psicóloga e é <i>coach</i>. O planeamento, divulgação, organização de todo o processo formativo foi realizado pela técnica do núcleo.</p>
Parceiros	ARPICA – Alpiarça
Cronograma	18 e 30 de junho, 2, 7 e 9 de julho
Local de Realização	ARPICA – Alpiarça
Indicadores de desempenho	- 8 participantes, 2 do sexo masculino e 5 do sexo feminino.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - 8 participantes; - Taxa de satisfação de 100%; - Taxa de desistência de 12,5%.
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Relatório da formação realizado; - <i>Dossier</i> técnico pedagógico.
Avaliação	Todos os formandos consideram que o planeamento desta ação decorreu de forma

	positiva, destacaram a utilidade dos conhecimentos adquiridos para a prática do voluntariado, apesar de considerarem que carecia de maior número de horas.
--	--

4.3 INVESTIGAÇÃO/PROJETOS

Em 2014, o Núcleo Distrital de Santarém deu continuidade à dinamização do Conselho Consultivo Local de Pessoas em Situação de Pobreza, com o objetivo de promover a participação dos destinatários, de “dar-lhes voz”, no sentido de que os seus contributos possam influenciar a tomada de posição da EAPN Portugal no domínio das políticas sociais. Para tal é desenvolvido trabalho conjunto de forma a proporcionar-lhes mais conhecimento, informação e/ou formação.

Paralelamente a este trabalho no âmbito da participação, em 2014, tiveram também continuidade algumas atividades do Projeto “Afetos+”, com financiamento institucional.

ATIVIDADE 14: Projeto EDUCAR+ - Rede de Parceiros AFETOS+	
Objetivo Estratégico	6. Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social.
Objetivo Anual	4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos positivos.
Descrição/ Contextualização	<p>Eixo 4 - Rede de parceiros AFETOS+</p> <p>Reconhecendo a EAPN Portugal a extrema importância do trabalho local em parceria, em prol do desenvolvimento dos territórios e da luta contra a pobreza e exclusão social, assumimos como prioridade para qualquer projeto, o desenvolvimento e manutenção de parcerias. A metodologia ativa e participativa do projeto Afetos+ permitiu manter a articulação, o envolvimento, a motivação e o sentimento de pertença à Rede de Parceiros, que se torna, de facto, uma mais-valia para o sucesso da mesma no Distrito.</p> <p>Neste contexto consideramos de grande pertinência dar continuidade às reuniões/jornadas da Rede de Parceiros por forma a acompanhar e apoiar o desenvolvimento de ideias/atividades articuladas em prol da promoção de comportamentos positivos entre as crianças, jovens e adultos.</p> <p>Pretendeu-se com esta Rede definir prioridades para a futura elaboração de candidaturas a contrato-programa, bem como identificação real das necessidades</p>

	do distrito neste domínio.
Objetivo Geral	Manter ativa a Rede de Parceiros
Objetivos Específico	Constituir trabalho de rede interinstitucional, por forma a: <ul style="list-style-type: none"> - Apresentar um Plano de Atividades articuladas para a promoção de comportamentos saudáveis; - Apresentar estratégias de mobilização de recursos e de projetos locais disponíveis que possam ser utilizados na implementação do Plano de Atividades; - Divulgar e disseminar os produtos do projeto AFETOS+ e as iniciativas desenvolvidas pela Rede, através da atuação local das Instituições pertencentes à Rede.
Destinatários	Conselho de Parceiros
Metodologia e Planeamento	O Conselho de parceiros foi convocado para 2 reuniões realizadas no Núcleo. A agenda foi previamente elaborada pela técnica do núcleo e a coordenadora distrital, tendo com estratégia tornar estas reuniões motivadoras do trabalho em rede na área da prevenção da violência de forma a não duplicar/sobrepor as intervenções neste domínio mas torna-las complementares.
Parceiros	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto Politécnico Santarém; - Instituto Português do Desporto e da Juventude; - Centro Distrital de Segurança Social Santarém; - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima; - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens; - Guarda Nacional Republicana; - Polícia de Segurança Pública; - 2 Agrupamentos Escolares; - Ministério da Justiça; - Município de Santarém.
Cronograma	Ao longo do ano
Local de Realização	Distrito de Santarém
Indicadores de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de reuniões: 5 - Nº médio de participantes: 10 - Nº atividades realizadas: 1 (exposição do projeto afetos+) - Nº de propostas inovadoras apresentadas: realização de um projeto-piloto de apadrinhamento entre estudantes para facilitar a integração de estudantes em anos de transição a implementar em próximos anos letivos.
Resultados	Reforço do interesse dos parceiros em dar continuidade as reuniões de parceria e de implementar atividades em articulação.
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Registos de presença; - Atas das reuniões.

Avaliação	<p>Ao nível das parcerias formais e informais esta continuidade das reuniões foi consensualmente validada como muito positiva.</p> <p>Estas reuniões de concertação são consideradas uma necessidade territorial, nomeadamente, ao nível da articulação das diversas entidades que atuam nesta área e na otimização de recursos aos mais diversos níveis.</p> <p>A partir de um grupo de trabalho criado para o efeito, foram planeadas ações concertadas pelas diversas entidades a fim de se poder realizar uma candidatura a um programa de financiamento externo para o desenvolvimento de um projeto.</p>
------------------	--

ATIVIDADE 15: Projeto EDUCAR+ -FAMÍLIA+	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo(s) Anual(ais)	4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.
Descrição / Contextualização	<p>Eixo1 – Sessões de Follow up- Grupo Família +</p> <p>Esta ação é também de continuidade do projeto Afetos+, concretamente o eixo designado por Família+, pois foi considerada uma boa prática.</p> <p>Neste contexto e através do follow-up dos grupos de pais criado em 2013 foram criadas sinergias extraordinárias num grupo de pais, que se encontrava em situação de vulnerabilidade social, com riscos ao nível do seu desempenho parental.</p> <p>Estes pais estão agora a desenvolver voluntariamente o seu trabalho para poderem passar os seus conhecimentos parentais a outros pais, tendo regularmente encontros (com metodologia de focus group) onde a mesma formadora/ facilitadora do Projeto Afetos+ os apoia, na organização dos encontros com outros pais e lhes dá mais conteúdos formativos, de forma a melhor capacitá-los para esta atividade.</p>
Objetivos Geral	Investimento na coesão da família enquanto fator de desenvolvimento, reforçando o desenvolvimento das relações afetivas e interpessoais no seio da família, através da experiência e partilha de outros pais, que receberam formação sobre estas temáticas e refletir sobre o impacto destas relações no bem-estar pessoal, familiar e social.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento de uma parentalidade e conjugalidade positiva; - Prevenção da violência de género; - Desenvolvimento de uma cidadania ativa; - Desenvolvimento de competências pessoais; - Aumento da auto-estima; - Prevenção de problemas de saúde mental.

Destinatários	Pais
Metodologia e Planeamento	Os Workshops formativos são revestidos de um carácter de coaching por pares (de pais para pais) de desenvolvimento de competências parentais e de conjugalidade. Ainda que existam temas pré-definidos na continuidade ao trabalho realizado pelo anterior projeto Família+, os temas a serem desenvolvidos poderão ser adaptados consoante as necessidades identificadas inicialmente pelos participantes, através de diagnóstico de necessidades realizado através de processos de reflexão conjunta.
Parceiros	Não se aplica
Cronograma	Ao longo de todo o ano
Local de Realização	Núcleo Distrital de Santarém
Indicadores de Desempenho	- Nº de pais envolvidos: em média 6 pais - Nº de sessões realizadas: 12 - Impacto destas ações: Realização de um ciclo de conversas com pais do Agrupamento Ginestal Machado.
Resultados	Esta atividade teve como resultados a divulgação deste projeto junto de parceiros e comunidade em geral. Foi realizado um ciclo de conversas com outros pais, proporcionando-lhes mais qualificação para planear e organizar debates com outros pais e fomentar uma maior coesão do grupo.
Fontes de Verificação	- Registo de Presenças; - Folhas de sumário; - Observação direta.
Avaliação	Estas sessões têm sido avaliadas como extremamente positivas pelos pais, pois permitiu desta forma dar continuidade ao trabalho iniciado com um projeto rentabilizando conhecimento e sinergias dos pais. Esta ação permitiu, ainda, aumentar os conhecimentos destes pais ao nível da parentalidade positiva.

ATIVIDADE 16. Projeto EDUCAR+ - MEDIAR+	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo Anual	4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.

Descrição / Contextualização	<p>Eixo1 – Conversas Pais a Pais</p> <p>Esta ação é também de continuidade do projeto Afetos+, concretamente o eixo designado por Família+, pois foi considerada uma boa prática.</p> <p>Neste contexto e através do follow-up dos grupos de pais criado em 2013 foram criadas sinergias extraordinárias num grupo de pais, que se encontrava em situação de vulnerabilidade social, com riscos ao nível do seu desempenho parental.</p> <p>Estes pais, desenvolvem voluntariamente o seu trabalho para poderem passar os seus conhecimentos parentais a outros pais, tendo regularmente encontros (com metodologia de focus group) onde a mesma formadora/ facilitadora do projeto afetos + os apoia, na organização dos encontros com outros pais e lhes dá mais conteúdos formativos, de forma a melhor capacita-los para esta atividade.</p> <p>Foi realizado um ciclo de 3 conversas com pais de alunos do Agrupamento Ginestal Machado.</p>
Objetivos Geral	<p>Investimento na coesão da família enquanto fator de desenvolvimento, reforçando o desenvolvimento das relações afetivas e interpessoais no seio da família, através da experiência e partilha de outros pais, que receberam formação sobre estas temáticas, e refletir sobre o impacto destas relações no bem-estar pessoal, familiar e social.</p>
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento de uma parentalidade e conjugalidade positiva; - Prevenção da violência de género; - Desenvolvimento de uma cidadania ativa; - Desenvolvimento de competências pessoais; - Aumento da auto-estima.
Destinatários	<p>Pais com filhos adolescentes</p>
Metodologia e Planeamento	<p>Os Workshops formativos são revestidos de um carácter de coaching por pares, de pais para pais e de desenvolvimento de competências parentais. Ainda que existam temas pré-definidos na continuidade ao trabalho realizado pelo anterior projeto Família+, o tema seleccionado, após decisão conjunta foi a adolescência.</p> <p>Os temas desenvolvidos nestas 3 sessões foram; as etapas de desenvolvimento da criança até à adolescência, estratégias comunicacionais positivas identificadas pela literatura científica para promoção da sua internalização e compreensão da adolescência - Como conhecer/interagir da melhor forma com o meu filho/educando adolescente?</p> <p>Estes encontros foram realizados em horários pós laboral (20.30-22.30) para que os pais pudessem estar presentes.</p> <p>Ainda em termos metodológicos, cada elemento do família + (Mediadores) tinha uma ou mais tarefas que foram definida nas sessões de focus group em função das motivações e competências de cada elemento, incluindo a logística do evento, a sua execução e avaliação em estreita articulação com a técnica do núcleo.</p>

	De referir ainda que estas “Conversas” embora contemplassem alguns conteúdos teóricos, privilegiava-se a partilha e o debate entre pais, com a apresentação de casos práticos.
Parceiros	Agrupamento de Escolas Ginestal Machado
Cronograma	14 de março, 11 de abril e 23 de abril
Local de Realização	Sala de reuniões do Agrupamento Ginestal Machado
Indicadores de Desempenho	- Nº de pais envolvidos: em média 11 pais - Nº de sessões realizadas: 3 - Impacto destas ações: Realização de um ciclo de conversas com pais do Agrupamento Ginestal Machado.
Resultados	Como resultados verificou-se a divulgação deste projeto junto dos pais do Agrupamento e disseminação do projeto, bem como promoção da partilha entre pais sobre questões relacionadas com a adolescência. Também se verificou a necessidade de envolver nesta atividade pais com mais dificuldade de acesso à informação, pois a maioria dos pais que frequentaram estas sessões tem facilidade de acesso a informação.
Fontes de Verificação	- Folhas de presença; - Questionários de avaliação; - Fotografias.
Avaliação	Estas sessões foram avaliadas através questionário e pelas conversas informais, sendo referido que este trabalho de Pais para Pais é extremamente necessário pois entre pares o debate torna-se mais profícuo e há uma maior abertura dos pais em conversarem sobre os problemas dos seus filhos. A maioria dos participantes referiu que as “Conversas” tinham vindo de encontro as suas expetativas e que estas deveriam ter mais tempo e ser efetuadas com maior regularidade.

ATIVIDADE 17: Projeto EDUCAR+ - DIVULGA+	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo Anual	4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.
Descrição / Contextualização	Eixo 3 - Prevenção do Bullying e Violência no Namoro (continuidade do Divulga+) Sendo uma prioridade da EAPN a Infância e Juventude, tal como referido nas linhas orientadoras para o plano de atividades de 2014, questões como o Bullying e a Violência no Namoro devem ser, abordadas nas escolas ou em outros contextos visto que estamos perante temáticas que afetam cada vez mais a população mais jovem e perante as quais a comunidade escolar e entidades que trabalham com

	<p>crianças e adolescentes, assumem um papel-chave na resolução de problemas que têm vindo a ter cada vez mais visibilidade. O projeto Afetos+ com o seu eixo Divulga+ iniciou um conjunto de iniciativas junto das escolas que continuamos a acompanhar por forma a poder tornar essas abordagens como uma Boa Prática a ser difundida por outros contextos/comunidades.</p> <p>A relevância destes temas serem abordados nas escolas pelos docentes ou noutros contextos, está sobejamente fundamentada, contudo, muitos profissionais referem ou não saber como abordar os temas ou não ter as ferramentas/materiais necessários para o efeito pelo que se divulgou no 1º semestre estes materiais em vários contextos onde o Núcleo esteve presente.</p> <p>Foram ainda realizadas 1 sessão de prevenção do Bullying e 1 sessão de prevenção da violência no namoro dirigidos a jovens beneficiários do Rendimento Social de Inserção por solicitação das equipas protocoladas do concelho de Santarém. Nestas ações foram utilizados os materiais produzidos pelo Projeto Afetos+.</p>
Objetivos Geral	Investimento na escola e no trabalho com os professores ou noutros contextos sobre a importância de se abordar os temas do bullying e da violência no namoro, através de uma abordagem preventiva, aperfeiçoando e disseminando materiais/instrumentos para que os temas sejam mais fácil e adequadamente abordados.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Investigar e avaliar o uso e utilidade e/ou sugestões de alteração dos materiais usados pelos docentes no seguimento do eixo Divulga+; - Aperfeiçoamento dos materiais/instrumentos de prevenção do bullying e violência no namoro; - Disseminação dos referidos materiais junto de outras escolas/instituições; - Prevenção do bullying; - Prevenção da violência no namoro.
Destinatários	Professores das escolas já envolvidos no Divulga+, outras escolas e outros profissionais ou diretamente os públicos mais jovens.
Metodologia e Planeamento	<p>Sendo este eixo transversal, foram vários os momentos em que se divulgaram e (ou) aplicaram os materiais produzidos no projeto afetos + incluindo na Sede da EAPN no Porto em reunião Nacional de técnicos.</p> <p>De destacar, igualmente, a apropriação da modelização deste pela CPCJ de Santarém, no âmbito do projeto já existente a nível nacional; Tecer a Prevenção, mas que está ainda pouco dinamizado e foi intenção desta entidade em elaborar um plano estratégico com base no nosso projeto.</p> <p>Para o efeito foram realizadas reuniões com o Presidente da CPCJ e numa reunião alargada desta Entidade.</p> <p>O Projeto e produtos foram ainda, divulgados nas reuniões de associados/parceiros realizadas no 1º semestre, nas reuniões das plataformas supraconcelhias, Núcleos</p>

	Operativos, no Conselho de Parceiros, no Núcleo de Inserção Local (NLI) e nos workshops realizados em Santarém e Torres Novas que serão apresentados no ponto seguinte. De referir ainda as 2 sessões com jovens com a duração de 2 horas cada, onde para os jovens até aos 14 anos de abordou a temática do Bullying e dos 14 aos 18 a prevenção da violência no namoro.
Parceiros	Não se aplica
Cronograma	Ao longo de todo o ano
Local de Realização	Santarem
Indicadores de Desempenho	- N.º pessoas abrangidas:100 - Nível de concretização das atividades: os objetivos superam as expetativas. - Nível de participação dos parceiros: forte envolvimento e várias solicitações para a apropriação dos produtos.
Resultados	Divulgação dos materiais e solicitação dos parceiros para mais intervenção na temática da prevenção.
Fontes de Verificação	- Registo de reuniões; - Folhas de presença; - Materiais distribuídos.
Avaliação	Estudo do índice de utilização dos materiais/instrumentos divulgados, avaliação da satisfação dos docentes, direções das escolas, famílias e alunos, com a abordagem destes temas pelos materiais/instrumentos divulgados e análise da adesão de outras escolas/docentes aos materiais/instrumentos propostos.

ATIVIDADE 18: Workshops Ferramentas do Afetos+	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo Anual	4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.
Descrição / Contextualização	Na sequência dos materiais produzido pelo projeto afetos + e pela sua grande pertinência foi solicitado ao Núcleo por várias entidades que realizássemos estes workshops para divulgar e formar para a utilização dos guias produzidos; <i>Guia – Relacionamentos Interpessoais Saudáveis, como Prevenir o Bullying</i> Objetivos - Informar sobre o papel de cada um para sair do círculo vicioso da violência; - Trabalhar com dinâmicas de grupo envolvendo os alunos; - Compreender os mecanismos que mantêm o Bullying; - Conhecer as competências para a resolução dos conflitos;

	<p>-Treinar as competências para a resolução dos conflitos.</p> <p>Guia – Namoro Saudável na Adolescência</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Informar sobre as características de uma relação; - Trabalhar com dinâmica de grupo envolvendo os jovens dos 14 aos 18 anos de idade; - Compreender os mecanismos do amor-próprio, da intimidade e da higiene relacional; -Conhecer as competências para a resolução dos conflitos. <p>Guia – “Pássaro da Alma”: As emoções e os sentimentos na base da construção da inteligência emocional</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a gestão dos sentimentos em crianças e jovens - Capacitar para: a autoavaliação; o reconhecimento das emoções e expressão adequada e treino do autodomínio. - Promover as Relações Interpessoais Saudáveis de forma a prevenir a violência interpares. <p>Neste contexto foram realizados 2 workshops formativos tendo como dinamizadora a Coordenadora do projeto.</p>
Objetivos Geral	Divulgar e promover a utilização dos produtos.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar/informar/ Formar os agentes educativos para a promoção de comportamentos saudáveis como estratégia de combate a violência; - Dotar os participantes de competências para utilizarem nos diversos contextos estes Guias.
Destinatários	Professores e técnicos que acompanham crianças e jovens.
Metodologia e Planeamento	<p>Para a concretização destes eventos contactámos o Município de Santarém que nos cedeu o espaço da biblioteca Bernardo Santareno e com o CRIT- Centro de Recuperação e Reabilitação Torrejano - entidade nossa associada que nos cedeu o seu auditório.</p> <p>A divulgação através de um folheto realizado para o efeito, foi feita através dos nossos suportes divulgativos (Facebook e site) e pela nossa mailing list.</p> <p>Para uma maior eficácia na concretização dos objetivos limitamos as inscrições a 30 participantes por workshop.</p>
Parceiros	Município de Santarem e CRIT de Torre Novas (entidade associada)
Cronograma	23 de abril em Santarém e 30 de abril em Torres Novas
Local de Realização	Santarém e Torres Novas
Indicadores de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de participantes: 50; - Realização de 2 workshops formativos descentralizados;
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças; - Questionários de avaliação do evento

	- Fotografias
Avaliação	De uma forma geral o evento foi como muito interessante, tendo aumentado o conhecimento sobre a temática e foi consensual a importância dos afetos na aprendizagem, no conhecimento, e compreensão e principalmente para transmitir valores. Foi manifestado o interesse em ter acesso aos materiais (a colocar no site da EAPN PT) e no aprofundamento do tema, uma vez que 3 horas foram insuficientes para uma temática tão pertinente.

ATIVIDADE 19: Conselho Consultivo Local:	
Objetivo Estratégicos	Objetivo 3 – Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social.
Objetivo Anual	1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do Lobby institucional.
Descrição / Contextualização	Elaborar o plano de ação para 2014; Organizar e realizar 8 reuniões ao longo do ano; Participar na ação nº 2.1 (2.1 Organizar para o grupo experimental de 20 pax um curso de formação de 50h nas áreas do Desenvolvimento Pessoal e Marketing Pessoal); Preparar na participação do Evento a realizar no âmbito do dia Internacional para a Erradicação da Pobreza
Objetivo Geral	Consolidar a participação ativa dos membros do CLC Distrital
Objetivo Especifico	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarmos propostas de recomendações de inclusão a de alguns dos processos participativos em determinadas respostas e políticas sociais; - Valorizar e reconhecer o trabalho que os CCL têm vindo a desenvolver; - Conceber atividades e estratégias comuns.
Destinatários	Pessoas em situação de pobreza e exclusão social
Metodologia e Planeamento	<p>Tendo em conta que em 2014 apenas um dos elementos se encontrou disponível para participar, optamos por fazer o reforço da divulgação dos Conselhos Consultivos Locais.</p> <p>Assim esta atividade foi abordada em vários contextos no sentido da sensibilizar os parceiros para a identificação de possíveis elementos.</p> <p>A técnica do Núcleo esteve presente numa reunião do Núcleo de Inserção Local do RSI, onde estão representadas as equipas de RSI do concelho, a Saúde e o Município de Santarém. Nesta foi apresentado/distribuído o desdobrável de apresentação dos concelhos Consultivos locais para clarificar e reforçar a importância deste grupo. Os parceiros mostraram grande interesse pelo potencial do grupo mas até à data apenas foi encaminhado um elemento que por motivos</p>

	psicológicos não reunia condições para participar nas reuniões. No 2º semestre continuámos a reforçar a identificação de novos elementos, nomeadamente, através do centro de emprego.
Parceiros	Equipas protocoladas ao nível do RSI, concretamente; Centro Social Interparoquial de Santarém, Santa Casa da Misericórdia de Santarém, e Associação para o Desenvolvimento Social de Santarém.
Cronograma	Ao longo do ano
Local de Realização	Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal
Indicadores de desempenho	Uma vez que neste momento não há se pode considerar que há um grupo, pois apenas se mantém um dos elementos.
Resultados	Não obstante os constrangimentos o elemento que se mantém continua motivado em participar e também ele procura trazer novos elementos.
Fontes de Verificação	- Registo de ata do NLI
Avaliação	Consideramos que não obstante todo o reforço feito para trazer novos elementos é necessário sensibilizar/capacitar as instituições para fomentar a participação dos públicos pois esta não é ainda uma prática interiorizada com indispensável na luta contra a pobreza e exclusão social, pelo que esta dimensão tem de ser “trabalhada” com os próprios técnicos.

ATIVIDADE 20: Participação nas Plataformas Supraconcelhias

Objetivo Estratégico	Objetivo 3 – Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social.
Objetivo Anual	1. Promover a consolidação e alargamento do Trabalho em Rede e do Lobby institucional.
Descrição / Contextualização	A Plataforma Supraconcelhia foi criada com o objetivo de reforçar a organização dos recursos e o planeamento das respostas e equipamentos sociais ao nível supraconcelhio. Esta estrutura centra-se na discussão e concertação produzida em torno dos Diagnósticos Sociais e das problemáticas identificadas pelos CLAS.
Objetivo Geral	Dar continuidade à alavancagem dos problemas prioritários de intervenção no Distrito e elaborar um plano de ação comum.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Atualizar dados de estudos anteriores; - Definir as potencialidades /recursos e as necessidades locais; - Apoiar a fundamentação de candidaturas ao POPH, PRODER, Fundo de Coesão e outros; - Definir atividades a desenvolver em 2014 pelos Grupos Operativos da Lezíria do Tejo e pelo Médio Tejo;

	- Desenvolver estudos.
Destinatários	Entidades públicas e organizações que ocupam um papel relevante no que diz respeito à intervenção social no combate à pobreza e à exclusão social local.
Metodologia e Planeamento	<p>A metodologia utilizada baseia-se no trabalho em rede e na dinamização de parcerias.</p> <p>Paralelamente, a descentralização e a desconcentração das atividades, abrangendo todo o território geográfico dos concelhos que constituem a Plataforma, é também um fator relevante.</p> <p>O Grupo Operativo, surge, assim, como um grupo operacional, incumbido de elaborar documentos e instrumentos metodológicos e desenhar ações concretas, que são, posteriormente, propostas, discutidas e avaliadas nas reuniões da Plataforma Supraconcelhia, junto de todos os parceiros que a integram.</p>
Parceiros	Entidades decisoras do Distrito de Santarém
Cronograma	Ao longo do ano.
Local de Realização	Auditório do Centro Distrital de Segurança Social de Santarém
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - 2 Reuniões da PSC da Lezíria do Tejo (29 janeiro; 3 junho) 11 de setembro 11 de novembro - 4 Reuniões da PSC do Médio Tejo (30 janeiro; 5 junho) 9 de setembro 13 de novembro - Participação na elaboração do plano de ação das Plataformas Supraconcelhias; - Participação em 1 reunião de Núcleo Operativo do Médio Tejo e 1 da Lezíria; - Participação em mais 4 reuniões de Núcleo Operativo, tendo colaborado com várias propostas para o plano de ação para 2015, nomeadamente no âmbito da estratégia 2020 e na proposta de se uniformizarem os instrumentos de planeamento dos territórios. Proposta de revisão do decreto de lei que regulamenta o funcionamento das plataformas pois para além de outras questões ainda faz referencia ao PNAI; - Participação num debate na qualidade de moderadora com o tema: “Trabalho em Rede/Dinâmica de Parcerias”; - Participação na preparação de um evento dirigido a crianças e jovens de lares de Infância juventude; - Participação na preparação da agenda das reuniões dos Núcleos Operativos; - Aplicação de um questionário de necessidades formativas tendo como destinatários os Dirigentes do Distrito, tendo como meta planear a formação de 2015 em concreto para estes.
Resultados	<p>Participação na preparação do plano de atividades das plataformas, nomeadamente pelas sugestões de temáticas para as agendas.</p> <p>Participação do Núcleo na atividades realizadas pelas plataformas.</p>

Fontes de Verificação	- Agendas e atas das reuniões - Planos de ação - Relatórios
Avaliação	As Plataformas Supraconcelhias têm a vantagem de possibilitar uma intervenção mais concertada no território, criando as condições necessárias para o trabalho em parceria e potenciando o trabalho em rede, ao nível interconcelhio, tendo o Núcleo pela sua dimensão geográfica de intervenção uma participação ativa.

ATIVIDADE 21: <i>Workshop</i> Formativo “Família+”	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo Anual	4. Contribuir para a prevenção de situações de pobreza e exclusão social através da promoção de comportamentos e estilos educativos saudáveis.
Descrição / Contextualização	<p>A presente Ação de Formação surge enquadrada na continuidade do projeto “Afetos+” desenvolvido no âmbito do POPH – QREN no Eixo 7 – Igualdade de Género, na tipologia 7.7 Projetos de Intervenção no Combate à Violência de Género. Procurou-se continuar a capacitar os agentes educativos e de socialização na construção do desenvolvimento cultural e social.</p> <p>Relativamente à escolha do tema, visa dar continuidade ao Grupo “Família+” cuja missão é contribuir para a construção de uma parentalidade positiva numa lógica de comunicação e partilha entre pares. O grupo dispõe de um Manual de Acolhimento que entretanto foi criado para promover a integração de novos participantes após a sua formação específica e a partilha de valores do grupo, potenciando momentos de aprendizagem e enriquecimento múltiplo e disseminado através das “Conversas com Pais”.</p>
Objetivos Geral	Capacitar os agentes educativos e de socialização na construção do desenvolvimento cultural e social.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Enriquecer as práticas educativas com a participação das famílias; - Criar metodologias e ferramentas para cooperar, colaborar e coordenar a vida do dia-a-dia; - Aprender a gerir e antecipar os fins-de-semana em família.
Destinatários	Pessoas com idades entre os 23 e preferencialmente até 50 anos; desempregados/beneficiários de RSI. Licenciados/12º ano (preferencial) e/ou pessoas motivadas e interessadas em aplicar as técnicas e ferramentas apreendidas na formação.

Metodologia e Planeamento	<p>A formação foi de carácter teórico prático; com recurso ao método expositivo, ativo e interrogativo.</p> <p>Foram desenvolvidas dinâmicas e exercícios, em equipa, que permitiram aos formandos adequar a aplicação dos conteúdos à sua realidade pessoal e profissional, de acordo com os seus contextos.</p> <p>Os diversos procedimentos administrativos inerentes, quer a preparação, quer a concretização da ação de formação foram assegurados pelo núcleo, nomeadamente, na elaboração, distribuição do folheto informativo de divulgação da formação, a recolha e elaboração de toda a documentação necessária ao desenvolvimento da ação de formação.</p> <p>Foram também assegurados pelo núcleo todos os documentos necessários à elaboração do <i>Dossier</i> Técnico-Pedagógico: divulgação, receção de inscrições, conteúdos programáticos e outros elementos necessários. E foram providenciados todos os recursos didáticos necessários para as sessões da ação de formação, recorrendo às entidades parceiras que, de imediato, disponibilizaram esses mesmos recursos.</p>
Parceiros	IPDJ de Santarém, IEFP e Equipas de RSI
Cronograma	29 de outubro, 5, 12, 19 e 26 de novembro e 3 e 10 de dezembro
Local de Realização	Sala de formação do IPDJ, Santarém
Indicadores de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de participantes - 12 - Taxa de satisfação - 100%
Fontes de Verificação	<ul style="list-style-type: none"> - Folhas de presença; - Questionários de avaliação; - Fotografias.
Avaliação	<p>Esta ação de formação não só foi ao encontro das expectativas criadas como as superou e contribuiu muito para um melhor relacionamento familiar, proporcionou um maior enriquecimento pessoal e enquanto pais pela aprendizagem pelos conteúdos e metodologia utilizada, como também pela reflexão e partilha de experiências e vivências. Teve ainda como resultado a integração de 5 dos participantes no Família+.</p>

ATIVIDADE 22: <i>Workshop</i> "Resolução de Conflitos"	
Objetivo Estratégico	4. Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo Anual	2. 2. Aumentar o conhecimento dos dirigentes, técnicos e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional.

Descrição / Contextualização	Esta atividade surge enquadrada no projeto “Mediar+”, pela necessidade quer dos nossos associados/parceiros, quer dos agentes escolares e mesmo no dia-a-dia das relações interpessoais a nível familiar ou outro, existirem situações conflituais de difícil gestão.
Objetivos Geral	Desenvolver/promover uma abordagem cooperativa da resolução de conflitos
Objetivos Específicos	- Fomentar a utilização de estratégias/metodologias preventivas da escalada dos conflitos
Destinatários	Associados/parceiros; professores; pais e restante comunidade escolar
Metodologia e Planeamento	Para a concretização destes eventos contactámos a Escola Superior de Educação de Santarém que nos cedeu a sala. A divulgação foi realizada através de um folheto concebido para o efeito, foi feita através dos nossos suportes divulgativos (<i>Facebook</i> e <i>site</i>) e pela nossa <i>mailing list</i> . Os conteúdos foram ministrados recorrendo à metodologia expositiva e ativa.
Parceiros	Instituto Politécnico de Santarém - ESES
Cronograma	5 de novembro
Local de Realização	Santarém
Indicadores de Desempenho	- Nº de participantes - 33 - Taxa de satisfação - 100%
Fontes de Verificação	- Lista de presenças; - Questionários de avaliação do evento.
Avaliação	Como foi possível constatar pela análise das fontes de verificação, esta ação de formação não só foi ao encontro das expectativas criadas como as superou e contribuiu muito para um melhor relacionamento familiar, proporcionou um maior enriquecimento pessoal e enquanto pais pela aprendizagem, pelos conteúdos e metodologia utilizada, como também pela reflexão e partilha de experiências e vivências.

ATIVIDADE 23: Participação nas Reuniões do Conselho Local de Ação Social (CLAS) de Santarém

Em 2014, o Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal participou em 2 reuniões realizadas com o CLAS de Santarém.

Outras Atividades

- Mobilização de associados para o Encontro Nacional de Associados realizado em Maio em Castelo Branco e participação no evento.
- Participação no Congresso Internacional de Gerontologia promovido pela RUTIS no dia 28 de Março no CNEMA em Santarém.
- Realização de relatórios trimestrais;
- Participação na reunião Nacional de Técnicos;
- Participação no Estudo sobre Empregabilidade a decorrer no âmbito do Protocolo com o IEFP;

5. METODOLOGIA

De uma forma geral a metodologia do trabalho desenvolvida em 2014 tem como base o trabalho em rede e parceria, sendo este um dos nossos pontos fortes, já que como podemos constatar pelas atividades desenvolvidas procuramos fomentar o trabalho interinstitucional pela partilha de saberes e práticas e procurando os contributos dos vários stakeholders na planificação, execução e avaliação das atividades.

Este trabalho em parceria e em rede foi em muito reforçado com a implementação do projeto Afetos+ uma vez que pela sua natureza e temática reforçou as parcerias existentes e facilitou o envolvimento de novas parcerias, sendo este projeto reconhecido como a resposta a necessidades prioritárias de intervenção, tendo, pela sua multidimensionalidade e abrangência e até inovação um forte impacto na área de intervenção.

As boas práticas realizadas no contexto deste projeto e a solicitação dos parceiros justifica uma boa parte das ações realizadas e que visam dar continuidade/sustentabilidade as questões das relações saudáveis, da parentalidade positiva e da prevenção da violência nas crianças e jovens.

De destacar ainda a atividades formativa, nomeadamente, no respeitante a temática da Liderança que continua a ter uma excelente adesão e abrangeu Entidades de múltiplas áreas de intervenção.

De referir pelo grande impacto que obteve, o ciclo de workshops do w Shopping e que será uma iniciativa a repetir futuramente, embora com mais recursos humanos.

Ainda fazemos referência como boa prática, ao trabalho desenvolvido pelo Núcleo na promoção das reuniões de associados em instituições descentralizadas e a visita a organismos, que muitos dos técnicos não conheciam.

Nas atividades realizadas em parceria, a otimização de recursos foi um dos pontos fortes, bem como o estreitamento de laços e de identificação do princípio e da pertinência do trabalho em Rede.

6. RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS

No respeitante aos recursos, o Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal conta com uma Técnica Superior a tempo inteiro, com licenciatura em Serviço Social, desde 2003.

Conta ainda, enquanto voluntários, com uma Coordenadora do Núcleo, Dr.^a Maria Manuel Durão.

Este ano contámos ainda com dois grupos de estagiárias que colaboram em algumas atividades do Núcleo.

Ao longo do 1º semestre contámos com a anterior técnica do projeto Afetos+, mas de forma muito pontual.

Ao nível dos recursos materiais contamos com uma sede num rés-do-chão, com 3 gabinetes e 1 sala de reuniões/formação e equipamento informático necessário ao bom funcionamento do Núcleo.

O Núcleo Distrital de Santarém tem atualmente **95 associados**, sendo 55 a título individual e 40 a título coletivo. No ano de 2014 não foram registadas novas entradas.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como podemos constatar ao longo do presente relatório referente ao ano 2014, o Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal, desenvolveu várias atividades que concorreram para os objetivos que constituíram a base do trabalho planificado, sendo que numa lógica de resposta e (re)adequação das atividades às necessidades das entidades com quem trabalhamos, algumas das atividades previstas foram substituídas por outras que se consideraram mais pertinentes, como é exemplo a atividade realizada no WShopping que se realizou em Junho não estando prevista em Plano de Atividades, e na qual foi possível incluir um ciclo de workshops previstos em Plano.

O papel do Núcleo neste ano de intervenção destacou-se principalmente na promoção de ações dirigidas à comunidade, nomeadamente, à população desempregada e beneficiários nas entidades associadas da EAPN PT nas suas diversas respostas sociais (ex: Workshop Redes Colaborativas, Ciclo de workshops, Sessões de Informação em escolas sobre a violência no namoro e o Bullying), cuja adesão excedeu as nossas expetativas. Ainda neste eixo de ações de promoção, realçamos o nosso foco na promoção na temática da parentalidade positiva através de sessões em Focus Group (Família+) que permitiu continuar a preparar os pais para realizarem conversas com outros pais, a constituição de um segundo grupo formativo (Família+) que após formação se juntou ao primeiro e, ainda a elaboração do Manual de Acolhimento “Família+”.

O Conselho de Parceiros foi igualmente uma atividade de continuidade, que no ano 2014 se alargou a novas parcerias formais e se constituiu como parceria de excelência para o Distrito e para o Núcleo, já que integra representantes das entidades-chave no respeitante à promoção de comportamentos saudáveis nos jovens e famílias e pela estrutura metodológica modelizada. Quanto à formação mantivemos o balanço positivo onde a Excelência dos Formadores continua a ser um fator destacado nas avaliações dos formandos/as, aliado em 2014 aos temas da formação.

Podemos concluir que foi um ano de intenso e profícuo trabalho que nos permitiu focar a área de intervenção num eixo de prevenção das condições de pobreza e exclusão em várias linhas de atuação, nomeadamente, educação dos jovens e capacitação dos técnicos. Até agora foi tida como linha de ação secundária por razões de recursos humanos do núcleo, de necessidades das Instituições do Distrito (focadas na reacção e não na prevenção), entre outras. Na sequência do trabalho em rede elaborado nos últimos anos e a incidir na sensibilização para a urgência de atuarmos na prevenção, na colmatação de necessidades e no ajuste à visão das prioridades da tutela, estamos em condições de priorizarmos a partir do próximo ano o trabalho específico da EAPN PT na prevenção de hábitos e de condições que levam à pobreza e à exclusão social. Reforça esta linha de atuação o facto de a equipa do Núcleo Distrital de Santarém da EAPN PT ter sido reforçada com a integração de um estágio profissional de uma técnica com formação em sociologia, e que tem a duração até Novembro de 2015.

Posto isto, o que nos desafia para o ano 2015, dentro dos projetos de continuidade, é:

- **Família+:** Manter o grupo ativo, com renovação de participantes devidamente formados pelo Núcleo, com workshops dinamizados pelos participantes a outros pais e dentro das suas comunidades.
- **Grupo Consultivo Local:** A participação dos elementos deste grupo tem de ser uma prioridade nacional. No que nos diz respeito mais diretamente, será objetivo em 2015 renovar os elementos e a sua postura face às dinâmicas exigidas.
- **Conselho de Parceiros Afetos+:** Este grupo é chave para o Núcleo Distrital de Santarém. É composto por um conjunto de peritos nas questões diretamente relacionadas com o combate à pobreza e exclusão social, e especificamente relacionada com comportamentos saudáveis entre os jovens e a comunidade. Este consórcio de parceiros tem inúmeras potencialidades, nomeadamente, a elaboração de candidaturas ao novo quadro

comunitário. E é nesta ação que nos vamos focar durante o ano 2015 em estreita articulação com as duas CIM do distrito, bem como com as GAL.

- **Reuniões de Associados:** continuarão a ser momentos de partilha, apresentação de boas práticas, reflexão e troca de ideias. Contudo, pretende-se que sejam estruturadas por áreas temáticas, já que em 2015 a ação estará muito focada no desenvolvimento de grupos de trabalho temáticos com o intuito de apresentar aos deputados do círculo eleitoral do distrito de Santarém, um caderno de recomendações a ser entregue na Assembleia da República. Serão aferidas as dificuldades/constrangimentos sentidos pelos associados/parceiros, de modo a se exercer *lobby* para a incorporação das recomendações nas políticas públicas. Algumas destas reuniões serão em formato *fórum* com especialistas das diferentes áreas, que darão os seus *inputs* como mentores para o desenvolvimento dos trabalhos.

Para 2015, para além de dar continuidade a algumas atividades, como já se referiu, antecipam-se como principais desafios, o novo período de programação, a intervenção numa lógica preventiva e o enfoque na infância e adolescência como grupos prioritários. De registar também a necessidade de adoção de uma estratégia de maior identificação dos nossos associados/parceiros com a EAPN PT, de modo a obter maior adesão e participação nas nossas dinâmicas.

Neste contexto e de forma geral podemos concluir que promovemos a continuidade da qualidade de intervenção do Núcleo Distrital de Santarém.

8. ANEXOS