



AÇÃO DE FORMAÇÃO

»»» **GESTÃO DOS PROCESSOS INDIVIDUAIS SENIORES** (Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Idosos: Quartos):

APROFUNDAMENTO

A ação de formação visa aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo Instituto da Segurança Social, I.P., para o **CRITÉRIO 4: Processos Chave** (de acordo com as exigências da 2.ª Revisão dos Manuais)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Apresentação de vários Planos Individuais construídos: análise e melhoria dos mesmos.
- Apresentação de Planos de Atividades Socioculturais: análise e melhoria dos mesmos.
- Técnicas para a construção de Procedimentos da área sénior.
- Construção da resenha, em grupo, dos Procedimentos inerentes ao Critério 4.
- Análise do Processo Individual do cliente completo e impressos inerentes.

OBJETIVOS

- Analisar/ corrigir e melhorar os PI construídos.
- Analisar/ corrigir e melhorar o PADP.
- Analisar o Processo Individual do Cliente (impressos inerentes).
- Analisar e construir os Procedimentos da área sénior.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO E PRÉ-REQUISITOS

Ao final da formação, cada formando/a / instituição deverá ter construído a resenha dos procedimentos, bem como os impressos inerentes. O/a formando/a deverá ter conhecimentos básicos da legislação necessária, bem como do funcionamento da instituição para a qual presta serviço (é fundamental ter conhecimento do Manual de Gestão da Qualidade do ISS, I.P. referente às respostas sociais aplicáveis, o Manual de Boas Práticas da resposta social em causa bem como de toda a documentação disponibilizada).

Nota: o/a formando/a deverá estar munido de computador, pen drive, bem como de um dossier completo de um cliente para ser analisado e melhorado.



DIA 11 de setembro 2013

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Setúbal (Local a confirmar)

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal e parceiros: 20€ // Não associados: 30€

PÚBLICO-ALVO: Técnicos/as, Coordenadores/as, Diretores/as, Monitores/as das Respostas Sociais em estudo, etc.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal; Distrito de exercício de atividade; Interesse para a função desempenhada; Frequência anterior de ação de formação em Construção e avaliação do Plano Individual Adulto (fator preferencial)

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia; Especializada em Gestão de IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos Projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Setor.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao dia 4 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Setúbal

Av. D. João II, Nº14 R/C Dtº - 2910-548 Setúbal

Telefone: 265 535330 / 963859266 e-mail: setubal@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. ☐

