



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Gestão dos processos individuais séniores (SAD, Centro de Dia, Estrutura Residencial para Idosos: quartos) – Aprofundamento

A ação de formação visa aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo Instituto da Segurança Social, I.P., para o **CRITÉRIO 4: Processos Chave** (de acordo com as exigências da 2.ª Revisão dos Manuais)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Apresentação de vários Planos Individuais construídos: análise e melhoria dos mesmos.
- Apresentação de Planos de Atividades Socioculturais: análise e melhoria dos mesmos.
- Técnicas para a construção de Procedimentos da área sénior.
- Construção da resenha, em grupo, dos Procedimentos inerentes ao Critério 4.
- Análise do Processo Individual do cliente completo e impressos inerentes.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analisar/ corrigir e melhorar os PI construídos.
- Analisar/ corrigir e melhorar o PADP.
- Analisar o Processo Individual do Cliente (impressos inerentes).
- Analisar e construir os Procedimentos da área sénior.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irão privilegiar-se as metodologias ativas e participativas.

No final da formação, cada formando/a / instituição deverá ter construído a resenha dos procedimentos, bem como os impressos inerentes.

Nota: Na sessão, o/a formando/a deverá estar munido de computador, *pen drive*, bem como de um *dossier* completo de um cliente para ser analisado e melhorado.

DIAS 26 de fevereiro de 2015, quinta-feira

HORÁRIO 9h30 às 13h e das 14h às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Leiria da EAPN Portugal | Rua Miguel Franco, lote 8, 102, Loja 1 e 2, 2400-191 Leiria

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **20€** // Não associados: **30€**

PRÉ- REQUISITOS O/a formando/a deverá ter conhecimentos básicos da legislação necessária, bem como do funcionamento da instituição para a qual presta serviço (é fundamental ter conhecimento do Manual de Gestão da Qualidade do ISS, I.P. referente às respostas sociais aplicáveis, o Manual de Boas Práticas da resposta social em causa, bem como de toda a documentação disponibilizada).

PÚBLICO-ALVO Técnicos/as, coordenadores/as, diretores/as, monitores/as das Respostas Sociais em estudo.

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho social e orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição;

Frequência da ação de formação *Construção e avaliação do Plano Individual Adulto* (fator preferencial)

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA **Sílvia Machado**: Licenciada em Sociologia; Especializada em Gestão de IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos Projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Setor.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 19 de fevereiro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Leiria

Rua Miguel Franco, lote 8, 102, loja 1 e 2 | 2400-191 Leiria

Tel: 244 837 228 | Fax: 244 837 229 | E-mail: leiria@eapn.pt

