



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Técnicas e Ferramentas para uma Gestão Estratégica e Sustentável

Na conjuntura em que a sociedade se encontra, uma gestão racional, com visão e sustentável é uma exigência emergente nas organizações sociais. Apostar na aplicabilidade prática, no "saber-fazer" é a meta que as organizações devem alcançar

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Procedimento e Técnicas para o Recrutamento e Seleção de Recursos Humanos;
2. Técnicas para a construção do Manual de Acolhimento do colaborador e análise de Funções (Construção do Manual de Funções);
3. Gestão da Formação: Levantamento das necessidades de formação; Construção do Plano Anual de Formação; Construção dos DTP's para formação interna; Avaliação da Eficácia da Formação; Controlo da formação por colaborador;
4. Avaliação de Desempenho: procedimento, instrumentos fulcrais e técnicas de aplicação;
5. Avaliação do Grau de Satisfação do colaborador
6. Liderança: o modelo de liderança transformacional: Visão, Comunicação inspiradora, Estimulação intelectual, Liderança apoiante, Reconhecimento pessoal, Avaliar e desenvolver a competência
7. Trabalhar em equipa: Auditoria à eficácia da equipa, Modelo teórico, Diagnostico, Desenvolver a competência
8. Informação e feedback: interferências na transmissão da informação, Fazer uma gestão adequada da distância física e psicológica, Adotar uma postura de escuta ativa, Dar feedback adequado e não ameaçador, O modelo Sanduiche de dar feedback, Analisar a competência, Treinar a competência
9. Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
10. Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da Análise SWOT
11. Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional, passando pelas seguintes fases:
12. Técnicas para a definição de Objetivos Estratégicos e Operacionais; Desdobrar os Objetivos Operacionais em Planos de Atividades para cada serviço; Técnicas para o envolvimento das partes interessadas e sua divulgação; Construção de relatórios contínuos e monitorização do Plano Operacional; Estabelecer e quantificar os objetivos da qualidade, indicadores de avaliação; Monitorização do Plano Estratégico e Operacional – Plano de Monitorização.
13. Análise do Desempenho Organizacional



OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Abordar o Recrutamento e Seleção dos Recursos Humanos, Construção do Manual de Funções e Manual de Acolhimento;
- Abordar a Gestão de Formação; Desenvolver competências para a avaliação de desempenho
- Mostrar a importância do Plano Estratégico e Plano Operacional;
- Trabalhar os princípios da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS;
- Conhecer as técnicas e procedimentos do Diagnóstico Organizacional, analisando e construindo Ferramentas de Gestão;
- Proporcionar know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das Organizações Sociais no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica.
- Pretende-se dar a conhecer os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS:

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegiar-se-á o uso de metodologias participativas e interativas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais. Prevê-se a realização de exercícios práticos: análise de casos.

Recorrer-se-á ainda ao método expositivo.

DIAS 24 de março | 1 e 30 abril | 7 maio de 2014

HORÁRIO 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 24 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Viana do Castelo da EAPN Portugal | Rua Salvato Feijó - Torre *Active Center*, 1º Andar Loja AA | 4900-415 Viana do Castelo

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 60€ // Não associados: 100€

PÚBLICO-ALVO Dirigentes e equipas técnicas de entidades públicas e privadas – IPSS (Social, Saúde, Educação)

ÁREA DE FORMAÇÃO 345 – Gestão e Administração

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal // N.º de inscrições por instituição // Distrito de exercício de atividade // Setor de atividade (público/ privado)

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORES

Sílvia Machado. Licenciada em Sociologia, Especialização em Gestão em IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos Projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

Artur Delgado. Doutor em Psicologia Social e Organizacional, Auditor de Qualidade; Docente do ensino superior, consultor e formador de entidades da economia social, nomeadamente nos programas QUAL_IS e PRIO, coordenador de pós-graduação em gestão e qualificação do terceiro sector.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 16 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 22 de março para:

EAPN Portugal/Núcleo Distrital de Viana do Castelo

Rua Salvato Feijó - Torre *Active Center*, 1º Andar Loja AA | 4900-415 Viana do Castelo

Telefone: 258817034 | vianadocastelo@eapn.pt (preferencialmente)

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

