

Mediação de conflitos

Out. – Nov. 09
(48 Horas)

A mediação é uma metodologia que acompanha as pessoas na tomada de decisão em situações problemáticas ou conflituosas permitindo que encontrem soluções mutuamente satisfatórias. Tal metodologia rege-se por um quadro de intervenção específico com exigências éticas e deontológicas que caracterizam a acção do mediador. A acção de formação propõe a integração de conceitos, técnicas e saberes relacionados com a mediação de conflitos e a compreensão de dinâmicas conflituosas bem como o desenvolvimento de competências interacionais e comunicacionais que capacitem a prática de uma intervenção mediadora.

Objectivos

- Integrar a mediação, enquanto instrumento de prevenção e de gestão construtiva de conflitos
- Motivar para a vertente transdisciplinar da gestão e mediação dos conflitos
- Desenvolver competências básicas necessárias à gestão e à mediação de conflitos
- Aprender técnicas para mediar conflitos e saber intervir como mediador

Destinatários

Técnicos e dirigentes de entidades de solidariedade social do Distrito.

Datas e horário

8, 10, 15, 22, 24, 29, 31 de Outubro e 7 e 14 de Novembro.

Horário: Às Quintas-feiras o horário será das 9.30h. às 12.30h. e das 14h. às 18horas e aos Sábados, das 9.30h. às 13.30 Horas.

Local de realização

Sala de formação da Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde (Rua Dr. Bernardo Brito Ferreira, 77 - 4730-716 Vila Verde).

Modalidade / Forma de organização

Formação contínua/ Presencial

Conteúdos programáticos

1ª Sessão (7 horas) - Identificação e compreensão das dinâmicas conflituais

- Apresentação da mediação enquanto processo de gestão de conflitos
- Análise e referenciais teóricos sobre dinâmica do conflito
- Simulações e análise prática de comportamentos em situações conflituosas

2ª Sessão (4 horas) - Diferentes tipos de comportamento em situações de conflito

- Análise de comportamentos e atitudes na gestão de situações conflituosas
- Comportamentos e atitudes que dificultam a resolução de conflitos
- Comportamentos e atitudes que facilitam a resolução de conflitos
- Os comportamentos de oposição
- Identificar as necessidades
- Identificar uma atitude de cooperação e negociação
- Simulações e análise prática de comportamentos em situações conflituosas

3ª Sessão (7 horas) - Análise das estratégias de interacção e comunicação

- Identificar as suas próprias formas de comunicação no sentido de diversificar as estratégias comunicacionais (análise individual das estratégias de interacção e comunicação)
- A gestão da comunicação e os conceitos de alteridade e adversidade
- Acompanhar os processos de mudança das pessoas que vivenciam uma situação conflituosa
- Etapas para uma resolução dos conflitos
- Análise prática das estratégias individuais

4ª Sessão (7 horas) - A mediação – Sua origem e desenvolvimento

- A mediação: o seu aparecimento na América e no Canadá
- A mediação na Europa: França, Bélgica e Reino Unido
- Desenvolvimento da mediação escolar nomeadamente em França e Espanha: Modelos de intervenção
- Outro paradigma de intervenção: a mediação comunitária
- Em Portugal – as experiências que deram origem à mediação pública
- Mediação familiar, laboral e penal. A sua aplicação no nosso ordenamento jurídico

5ª Sessão (4 horas) - Processo e técnicas de mediação

- Implementação prática das técnicas, ferramentas e fases do processo de mediação
- As diferentes e principais fases do processo de mediação: O quadro de bordo do mediador; As diferentes formas de mediação: directa, indirecta, a co-mediação; Os diferentes documentos na mediação; Análise prática das diferentes fases

6ª Sessão (7 horas) - Especificação de alguns quadros de intervenção

- A mediação de conflitos em Portugal: o Sistema de mediação familiar e nos Julgados de Paz
- Competência – Princípios informadores – Estrutura e Orgânica funcional
- A mediação familiar
- Análise de experiências e casos práticos de mediação familiar

7ª Sessão (4 horas) - A principal entidade da mediação pública em Portugal: os Julgados de Paz

8ª Sessão (4 horas) - Análise de casos práticos e simulações no âmbito da mediação pública

9ª Sessão (4 horas)

- Implementação de práticas mediadoras no contexto organizacional e/ou laboral
- Análise de projectos de implementação da mediação

F o r m a d o r a s

Colaboradoras da Associação Fórum-Mediação. Formadoras com competências e experiência profissional em Mediação de conflitos.

Ângela Lopes: Diplomada em Psicologia pela Universidade de Psicologia de Lyon II (França); Mestre em Psicologia Clínica do Desenvolvimento; Técnica Superior na área da Assessoria Técnica do ISS do Sector Tutelar Civil ao Tribunal de Família e Menores do Porto; Presidente da Associação Fórum-Mediação.

Alzira Lima: Pós-graduada em Mediação e Gestão de Conflitos; Assessora na Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães; Mediadora de Conflitos nos Julgados de Paz de diversos Agrupamentos.

Elsa Oliveira: Licenciada em Direito pela Faculdade de Coimbra na área jurídico-civil; Exerce Advocacia, como profissional independente; Membro da Associação Fórum-Mediação, onde exerce as funções de secretária de Direcção; Experiência nas áreas de mediação de conflitos e mediação familiar.

Helena Barrias: Pós-graduada em Mediação e Gestão de Conflitos; Sócia do Gabinete da Família; Colabora com diversas entidades públicas e privadas no âmbito da mediação escolar e familiar, dando formação e realizando protocolos; Vice-Presidente da Associação Fórum-Mediação.

Avaliação

Os formandos serão avaliados de acordo com os seguintes parâmetros:

- 20% para a participação e assiduidade
- 70% para o trabalho desenvolvido ao longo das sessões
- 10% para a síntese final

Certificado

A obtenção do certificado de formação implica a presença obrigatória em 80% do total da duração da acção de formação.

Critérios de selecção

Distrito de exercício de actividade | Número de ordem de recepção da candidatura | Número de inscrições por instituição | Condição da associação perante a REAPN.

Ficha de Inscrição

ACÇÃO DE FORMAÇÃO "MEDIACÇÃO DE CONFLITOS"
8, 10, 15, 22, 24, 29, 31 DE OUT. E 7 E 14 DE NOV. DE 2009

» IDENTIFICAÇÃO

Nome

Habilitações académicas

Cargo/Função

Entidade

Morada

Telefone

Fax

E-mail

Telemóvel

Como tomou conhecimento desta acção de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

» VALOR DA INSCRIÇÃO

Associado da REAPN - 100 € Não Associado - 150 €

(O pagamento deverá ser efectuado por cheque, à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal)

NOTA: Acresce o pagamento de 5 Euros relativo ao Imposto de Selo do Contrato de Formação, para os formandos que participem em nome individual. As instituições estão isentas do pagamento de Imposto de Selo.

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até 2 de Outubro para:

Núcleo Distrital de Braga da REAPN

Rua Ana Teixeira da Silva, n.º 34, 1º Esq. Real, 4700-251 Braga

Tel: 253 331 001 Fax: 253 331 002

E-mail: braga@reapn.org

Organização:



Núcleo Distrital de Braga

