

PROGRAMA

9h30 - Sessão de Abertura

Eng.º. António Celestino de Almeida - *Director do Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro*
Sr. José Barbosa Mota - *Presidente Câmara Municipal de Espinho*
Pde. Jardim Moreira - *Presidente da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal*

10h00 Pausa para café

10h15 - Painei I

Perspectivas de enquadramento do processo de qualificação organizacional

Dra. Estela Afonso - *Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro*
Dra. Carla Reis - *Centro Distrital da Segurança Social do Porto*
Dr. Julian Moreno - *Fundación Luis Vives, Espanha*

Moderador: Dr. João Carvalho, Instituto de Serviço Social do Porto

12h30 – 14h00 Pausa para almoço

14h00 Painei II

Boas práticas na qualificação organizacional

Dra. Dulce Coutinho - *APPACDM de Vila Nova de Gaia*
Dra. Patrícia Branquinho - *De Mãos Dadas – Associação de Solidariedade Urbanização Mãos Dadas*

15h30 – 15h45 Pausa para café

D.ª Antónia Costa e Silva - *Grupo de Acção Social de S. Vicente de Pereira*
Dra. Natália Loureiro - *Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira*
Dra. Elizabeth Santos - *REAPN – Projecto ACREDITAR*

Moderador: Dr. Júlio Paiva, REAPN

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Endereço _____ Código postal _____

Telefone _____ Telemóvel _____ Fax _____

Correio electrónico _____

Inscrição gratuita mas obrigatória, devendo ser enviada até **18 de Junho de 2007**, inclusive.

Contactos para informações e envio da ficha de inscrição:

Núcleo Distrital de Aveiro da REAPN

Estrada Nova do Canal, 111, R/C Dto.
3800 – 236 Aveiro
Telef. 234 426 702
Fax 234 426 246
Correio electrónico aveiro@reapn.org

Núcleo Distrital do Porto da REAPN

Rua das Taipas, 83, 2.º andar
4050 – 600 Porto
Telef. 22 208 60 61
Fax 22 208 91 06
Correio electrónico porto@reapn.org

A gestão da qualidade é, actualmente, uma dimensão central em qualquer organização pública ou privada, envolvendo todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico em que se encontram. Num cenário de acelerada mudança económica e social, inovação tecnológica e alterações de processos, as organizações tendem a procurar a implementação de sistemas de gestão de qualidade, tendo como objectivo a melhoria dos serviços prestados e a sua sustentabilidade.

É neste âmbito que os Núcleos Distritais de Aveiro e do Porto da REAPN promovem a realização desta acção, tendo como objectivo divulgar, sensibilizar e reflectir sobre a importância da implementação de processos de qualificação organizacional, de forma a contribuir para a capacitação das organizações neste âmbito

A acção é dirigida às organizações e aos agentes que desenvolvem actividades de acção social nos distritos de Aveiro e do Porto.

A Qualificação das Organizações Sem Fins Lucrativos de Acção Social

Hotel Praia Golfe | Espinho
20 de Junho de 2007

Organização



Núcleos Distritais de Aveiro e do Porto

Apresentado por



Patrocínio

