



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» GESTÃO E NORMAS NAS ORGANIZAÇÕES: Exigências, Requisitos Normativos e Soluções

Numa conjuntura socioeconómica e política em que as organizações sociais têm sido o alvo das atenções da comunicação social, seja através das redes sociais, imprensa escrita ou audiovisual, apresentando um quadro de clientes e familiares/significativos cada vez mais exigentes, uma legislação flutuante, intervenção dos ministérios tutelares numa postura de fiscalização em detrimento da pedagogia e parceria, esta formação prática e intuitiva considera-se fundamental. As chefias intermédias e dirigentes apresentam dificuldades em acompanhar a legislação para o seu cumprimento, com um orçamento mais diminuto e aumento das exigências das partes interessadas. O Sistema de Gestão da Qualidade é hoje uma das maiores e recorrentes ferramentas para o cumprimento legal numa visão interativa, eficaz e de otimização de recursos. Esta formação pretende preparar as chefias para a escolha da melhor norma da qualidade, adequada ao seu contexto organizacional e missão institucional, dotando de competências para a satisfação simplificada e ágil dos requisitos normativos e legais.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Breve enquadramento: Sistema de Gestão da Qualidade e gestão Operacional nas Organizações Sociais: novas exigências da comunidade e organismos tutelares;
2. Normas da Qualidade: EQUASS, ISO 9001:2015 e MGQRS – ISS: Diferenças e Semelhanças.
3. Requisitos Normativos: Análise dos Critérios/Clausulas/Indicadores de Normas e técnicas para implementação
4. Pensamento do Risco: A novidade do ISSO 9001:2015 – Como desenhar?
5. Enquadramento Legal: Exigências e Soluções
6. Auditorias da Qualidade nas Organizações: Ciclo, Tipologias e Planeamento das Auditorias;

---

### OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Melhorar conhecimentos e destreza na utilização/manuseamento das 3 normas da qualidade na economia social/III Setor (EQUASS, NP EN ISO e MGQRS);
- Identificar as principais não conformidades (menores e maiores) /irregularidades na gestão operacional das organizações sociais e desenho de ações corretivas.
- Dotar destreza na definição de ações corretivas/correção para o cumprimento legal (auditoria/Visita da ACT, ANPC, ASAE, ISS, etc.);

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos e de descoberta por forma a promover a participação e o envolvimento dos formandos em casos práticos. Avaliação contínua dos formandos e realização de exercícios.

**DIA 22 de fevereiro**

**HORÁRIO** 9h30 às 13h e das 14h00 às 17h30

**DURAÇÃO** 7h

**LOCAL:** Serviços Centrais do Politécnico de Portalegre

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: 20€ // Não associados/as: 30€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/Chefias e dirigentes de Organizações Sociais, com ou sem fins lucrativos

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 347 - Enquadramento na organização/empresa

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**FORMADORA** Sílvia Machado

Licenciada em Sociologia, com Especialização em Gestão de IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade. No momento exerce o cargo de diretora geral/responsável dos recursos humanos, gestora da qualidade, direção técnica da creche na Santa Casa da Misericórdia de Mortágua. Desde 2010 tem experiência na docência no Ensino Superior em diversas unidades curriculares na Licenciatura em Serviço Social, tendo orientado centenas de alunos em estágio curricular nas organizações sociais. Coordenadora e fundadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Setor na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, Pólo do Instituto Politécnico de Viseu. Membro do projeto transfronteiriço Coopera+, promovido pela Universidade Católica de Braga. Docente convidada do Instituto Miguel Torga na Pós-Graduação "Gestão Global e Prática de Organizações Sociais", assim como na Pós-Graduação "Psicomotricidade em Geriatria e Saúde Mental" promovida pela Associação Nacional de Psicomotricidade em parceria com a *Replicar Socialform*. Integrou diversos projetos de âmbito nacional como o PRIO, Q3, Projeto Arquimedes, em várias edições. Oradora em seminários/congressos acerca da gestão das organizações sociais e sistemas de gestão da qualidade. Formadora e consultora em Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações Sociais em projetos a nível nacional e consultora na área da Gestão da Qualidade (com mais de 25h) em mais de 160 organizações sociais.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 20 de Fevereiro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Portalegre

Rua de Olivença, nº15 – 7300 -149 Portalegre

Telefone: 245202407 / Fax: 245202408 / [portalegre@eapn.pt](mailto:portalegre@eapn.pt)

