

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »»» A SUSTENTABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

A abordagem desta ação de formação centrar-se-á em torno dos seguintes conteúdos:

Como gerir um valor sem preço:

O que é que está na base da escolha/ satisfação dos clientes?

Como reforçar a eficiência e eficácia na prestação de serviços ao cliente:

As Pessoas (Colaboradores) definem o serviço e a qualidade deste ao cliente? – Que política temos ao nível do desenvolvimento de Pessoas? - Que sistemas de gestão de Pessoas dispomos na Organização?

O que é que devemos negociar para baixar custos:

Como estamos a avaliar o custo/ benefício?

Como é que podemos melhorar a qualidade da despesa?

Quais são afinal as nossas políticas de eco-eficiência?

Que outras estratégias temos em *carteira* para fazer face a estes tempos difíceis?

Somos pioneiros na satisfação de necessidades dos clientes:

Que serviços de valor acrescentado estamos a oferecer? Que novos serviços de valor acrescentado podemos vir a oferecer?

Que preços praticamos pelos serviços de valor acrescentado? Que redes de serviços de valor acrescentado é que dispomos?

Qual é o nosso tempo de resposta? – não basta possuir um conjunto alargado de serviços é preciso agilidade e rapidez na prestação de serviços ao cliente/ comunidade.

---

### METODOLOGIA DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Sessões de *brainstorming* com vista a identificar vectores de excelência no alinhamento da Estratégia com os processos e práticas de Gestão

Realização de trabalhos práticos aplicados a Organizações reais de forma a relacionar os temas de Estratégia e Gestão da Performance com o desafio da Sustentabilidade destas Organizações.

---

### OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Como transformar ameaças em verdadeiras oportunidades.**

Aprofundar o conhecimento sobre gestão e planeamento estratégico nas OSFL, enquanto “meios” para a sustentabilidade;

Identificar desafios, estratégias de eficiência e eficácia e inovação na gestão das OSFL;

Desenvolver a capacidade de reflexão crítica sobre as práticas implementadas;

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIAS** 13, 20 e 27 de Março de 2012

**HORÁRIO** 10h.00 às 13.00h e das 14.00h às 17.00h

**DURAÇÃO** 18 Horas

**LOCAL** EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Coimbra Estrada de Coselhas, Quinta da Conchada, Lote 19/20, 1º dto, Coimbra

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN: 45€ // Não associados: 75€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**FORMADOR** Isaque Dias, Diretor em OSFL de ação social; Consultor de OSFL no âmbito de projetos comunitários; Docente na área da Gestão Estratégica e de Recursos Humanos

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem da EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 18 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 05 de Março para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Coimbra

Estrada de Coselhas, Quinta da Conchada, Lote 19/20, 1º dto, 3000-125 Coimbra

Telefone 239834241 e fax 239840796

E-mail: coimbra@eapn.pt

**Como tomou conhecimento desta acção de formação?**

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

Promotor



Parceiros

