

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Avaliação de Desempenho como Processo de Melhoria das Organizações

As pessoas são o maior ativo de qualquer organização, sendo esta afirmação ainda mais pertinente no chamado sector social, onde as pessoas, suas atitudes, competências e organização são determinantes na qualidade e sucesso das respostas sociais proporcionadas aos problemas que as comunidades, as famílias e a sociedade em geral enfrentam. A Avaliação de Desempenho nestas organizações é uma oportunidade de melhoria individual e coletiva, com vista a um aumento da qualidade dos serviços prestados e do desempenho das diferentes equipas e da organização como um todo. Mas gerir e avaliar o desempenho das pessoas e equipas tem de ser mais que definir objetivos e avaliar resultados. Deve ser um processo coletivo e legitimado por todos/as os/as que nele vão participar. Foca-se na aferição das condições proporcionadas para alcançar esse sucesso, na análise dos processos de planeamento e definição de prioridades e responsabilidades, na avaliação da coerência das políticas internas de Gestão de Recursos Humanos e da operacionalização das medidas planeadas.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Acolhimento e apresentação de programa e formandos; Avaliação inicial de conhecimentos;
2. Avaliação e Avaliação de Desempenho: gestão de pessoas e equipas, modelos e tipos de Avaliação de Desempenho;
3. Avaliação de Desempenho no sector social: modelos e práticas; processo de definição e implementação do modelo de avaliação de desempenho; Ferramentas de Avaliação de Desempenho; Métodos participativos de definição e construção de um modelo de avaliação de desempenho; Definição de Objetivos; Momentos de avaliação de desempenho (individual e coletivo).
4. Análise de resultados, feedback e melhoria contínua;

OBJETIVO GERAL / OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Definir Avaliação de Desempenho;
2. Identificar os diferentes tipos de modelo de Avaliação de Desempenho;
3. Compreender o processo de definição e desenvolvimento de um modelo de Avaliação de Desempenho;
4. Definir Objetivos para a Avaliação de Desempenho;
5. Compreender a importância de implementar processos participativos como garante da legitimidade do processo de Avaliação de Desempenho;
6. Analisar os resultados do processo de Desempenho;

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Abordagem pedagógica: Educação Não Formal e Entre Pares.

Metodologias: Ativas, expositivas e interrogativas

Avaliação: Inicial, formativa e sumativa (com recurso a metodologias participativas)

DIAS: 02 e 03 de Outubro

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Serviços Centrais do Politécnico de Portalegre

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

PÚBLICO-ALVO Chefias Intermédias, membros de direção, gestores/as da qualidade, direções técnicas, técnicos/as e coordenadores/as

ÁREA DE FORMAÇÃO 345 – Gestão e Administração

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização.

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADOR **João Mesquita** – Fundador e sócio-gerente da Coatl – Consultadoria para o desenvolvimento, é licenciado em Economia e mestre em Desenvolvimento e Cooperação Internacional pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG – Universidade de Lisboa). Trabalha como formador desde 2010 e como consultor para o Terceiro Setor desde 2013 em temas como Monitorização e Avaliação, Planeamento Estratégico e desenvolvimento e implementação de Estratégias de Angariação de Fundos, privilegiando o uso de metodologias participativas e abordagens pedagógicas não-formais e de educação entre pares. Ao longo do seu percurso profissional trabalhou com organizações como o Conselho da Europa, Alto Comissariado para as Migrações (ACM, IP), Fundação Calouste Gulbenkian, Fórum Europeu de Juventude (YFJ), EFUS – European Forum for Urban Security, Conselho Nacional de Juventude, Plataforma Portuguesa das ONGD, Médicos do Mundo, APF – Associação para o Planeamento Familiar, EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza, entre muitas outras IPSS, ONG, Associações Juvenis, Cooperativas e Municípios.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 28 de Setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Portalegre

Rua de Olivença, 15, 7300-149 Portalegre

Tel: 245 202 407 | Fax: 245 202 408 | E-mail: portalegre@eapn.pt

