

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE EM RESPOSTAS SOCIAIS

As instituições reconhecem atualmente como urgente a necessidade de desenvolver estratégias de qualificação interna que lhes permitam uma maior capacidade de fazer face aos problemas com que se confrontam e promover as respostas mais adequadas o que implica a necessidade de obtenção de conhecimentos sobre os instrumentos e ferramentas fundamentais para a sua gestão /melhoria e para a sua sustentabilidade. Para dar resposta a estas necessidades propomo-nos realizar a seguinte ação que irá proporcionar a obtenção de um maior conhecimento e capacidade de gerir e aplicar os principais instrumentos de qualificação do Terceiro Setor

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Conceitos e Princípios de Gestão da Qualidade. Definição das “bases” do Sistema da Qualidade no Terceiro Setor. Continuação da definição das “bases” do Sistema de Gestão da Qualidade no Terceiro Setor. Definição do Sistema Documental. Formas de divulgar / formar os colaboradores. Definição das metodologias: atividades de realização e gestão dos recursos humanos e parcerias. Definição das metodologias: Melhoria / Resultados.

#### OBJECTIVO GERAL

Promover o conhecimento dos instrumentos e etapas necessárias á Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desenvolver competências para definir e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade no Terceiro Setor de forma simples, eficaz e adequada a cada instituição. Abordagens e metodologias de avaliação organizacional; Conseguir reconhecer e aplicar todos os princípios necessários à implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade; Reforçar as competências no sentido de conseguir implementar e gerir as metodologias de Gestão de Recursos e Parcerias.

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos e de descoberta por forma a promover a participação e o empenhamento dos participantes em casos práticos. Avaliação contínua do desempenho dos formandos e realização de exercícios.

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIAS** , 12, 19 e 26 de Abril e 3 e 17 de Maio

**HORÁRIO** 10h.00 às 13.00h e das 14.30h às 17.30h

**DURAÇÃO** 36 horas

**LOCAL** EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Évora – Urbanização Vila Lusitano, Rua Frei José Maria Évora, n.º 25- 7005-495 Évora

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 90€ // Não associados: 160€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de organizações não governamentais e Organismos Públicos

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADOR** Maria de Lurdes Barata Antunes, formadora e consultora em Qualidade

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 29 de março para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Évora

Urbanização Vila Lusitano – Rua Frei José Maria Évora, n.º 25 – 7005-495 Évora

telefone: 266731141 fax: 266747955 e-mail evora@eapn.pt

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.?