

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»»» Gestão de Processos Individuais Sêniores – aprofundamento (SAD, Centro de Dia, Lar)

Esta ação de formação pretende focar a sua intervenção no critério 4: Processos Chave – de acordo com as exigências da 2ª revisão dos manuais do Instituto da Segurança Social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Apresentação de vários PI's construídos: análise e melhoria dos mesmos;
2. Apresentação de PADPS: análise e melhoria dos mesmos;
3. Técnicas para a construção de procedimentos da área sénior;
4. Construção de resenha, em grupo, dos procedimentos inerentes ao critério 4;
5. Análise do processo individual do cliente completo e respetivos impressos inerentes.

OBJETIVO GERAL

Aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos manuais da gestão da qualidade das respostas sociais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analisar / corrigir e melhorar os PI's Construídos;
Analisar / corrigir e melhorar o PADP (planos de Atividades Socioculturais);
Analisar o processo individual do Cliente (processos inerentes);
Analisar e construir os procedimentos da área sénior.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irão privilegiar-se as metodologias ativas e participativas. No final da formação, cada instituição deve ter construído a resenha dos procedimentos, bem como impressos inerentes. Devem trazer **portátil, pen**, bem como um **dossier completo de um cliente sénior, para ser analisado e melhorado**.

DIAS 1 de fevereiro 2014

HORÁRIO 9.30h às 13.00h e das 14.00h às 17.30h

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Biblioteca Municipal de Sabrosa (sala)

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

PÚBLICO-ALVO Técnicos(as), Coordenadores(as); Diretores(as) das respostas sociais em estudo

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associado perante a EAPN; nº de inscrições por instituição; distrito de exercício de atividade; interesse para a função desempenhada; ter frequentado a ação de formação “Construção e avaliação dos PI Sénior”

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação.

FORMADORA **Sílvia Machado**. Licenciada em Sociologia; Especialização em Gestão de IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Setor.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 30 de janeiro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Vila Real

Rua Dr. Manuel Cardona, nº 2 – B, edifício da Cruz Vermelha - 5000-558 Vila Real

telefone: 259322579 fax: 259322001 e-mail: vilareal@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

Promotor

