

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »»» GESTÃO DE CONFLITOS

*“A regra de ouro da conduta é a tolerância mútua, porque nunca pensamos todos da mesma forma e sempre veremos só uma parte da verdade sob diferentes ângulos.” - Ghandi*

Sente que gostaria de ter mais recursos para lidar com desafios e conflitos? Na realidade atual é cada vez mais importante a existência de um bom relacionamento interpessoal na gestão organizacional e pessoal. Nesse sentido, esta formação visa preparar os formandos com estratégias e formas eficazes de diagnóstico e gestão de conflitos pessoais e grupais.

---

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Introdução à Gestão de Conflitos

O que é o Conflito?

Estratégias de Resolução de Conflitos

Competências Comportamentais e Comunicacionais para uma eficaz Gestão de Conflito

Técnicas de Gestão do Conflito

---

#### OBJECTIVO GERAIS E ESPECÍFICOS

Dotar os participantes de competências para Gestão de Conflitos; prevenção de futuros conflitos e mediação dos conflitos existentes

Perceber os diferentes tipos de conflitos, suas causas e origens e adquirir ferramentas práticas para a gestão relacional eficaz

Desenvolver técnicas relacionais; competências de comunicação e assertividade

Dinamização prática de role-plays aplicando soluções criativas para os desafios actuais através da aplicação de uma análise sistémica

---

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologias participativas e interativas e Metodologias expositivas e interrogativas

Casos práticos para resolução, observação da interação entre o grupo e aplicação das aprendizagens

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIAS** 11 e 12, 18 e 19 de abril de 2012

**HORÁRIO** 09h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00

**DURAÇÃO** 24 Horas

**LOCAL** Sala 22 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 50€ // Não Associados: 90€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos de Intervenção Social, Coordenadores de Equipas e Dirigentes de instituições com respostas sociais. Diretores e Responsáveis pelos Recursos Humanos e Equipas; Estudantes, Investigadores e Desempregados das áreas sociais

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN // Número de ordem de receção da inscrição // N.º inscrições por instituição // Distrito

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em 80% do total da duração da Ação de Formação e classificação qualitativa resultante da avaliação realizada pela formadora.

**FORMADORA** **Núria Mendoza:** Certificada Internacionalmente em Coaching e Master Practitioner em PNL. Atua como formadora e assistente na área comportamental, na LIFE Training, desde 2008. Com formação académica em Psicologia, tem desenvolvido projetos de Coaching de grupo e atividades consistentes enquanto Coach com a EAPN Portugal. Criou a sua própria marca de Coaching emocional e relacional e ajuda pessoas a maximizarem os seus resultados pessoais e profissionais ([www.facebook.com/nuriamendoza.coach](http://www.facebook.com/nuriamendoza.coach)).

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome			
Profissão/Cargo			
Entidade			
Morada			
Telefone		Fax	
E-mail		Página Internet	
Associado EAPN	SIM		NÃO
Que estratégias já utiliza para gerir os seus conflitos (pessoais e/ou de equipa)?			

*A ficha de inscrição pode ser fotocopiada*

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 5 de abril para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital da Guarda  
Largo Paço do Biu, N.º 19 | 6300-592 Guarda

telefone 271 227 506 | fax 271 227 507 | E-mail: [guarda@eapn.pt](mailto:guarda@eapn.pt)

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. \*



Apoio



Escola Superior de Tecnologia e Gestão  
Instituto Politécnico da Guarda