

Acção de Formação

GESTÃO DA QUALIDADE NAS IPSS

15, 22, 29 de Novembro

6 de Dezembro

Fundação Joaquim dos Santos

Inscrições e informações

Núcleo Distrital de Viseu da REAPN
Rua D. António Alves Martins,
Edf. Liberal, nº 14, 4º B
3510-071 Viseu
Tel: 232 468 472
Fax: 232 468 474
E-mail: viseu@reapn.org
Site: www.reapn.org



Núcleo Distrital de Viseu

A necessidade de renovar as práticas e as metodologias de intervenção social com vista a aumentar a eficácia e a eficiência do trabalho com os utentes das instituições obriga a repensar a intervenção social à luz do conceito da qualidade e dos pressupostos que este envolve. Assim, o Núcleo Distrital de Viseu da REAPN promove uma acção de formação neste âmbito, tendo como objectivos:

- Obter e/ou aprofundar conhecimentos numa das áreas consideradas mais actuais para o desenvolvimento do trabalho nas IPSS;
- Melhorar as competências dos agentes sociais na área da gestão pela qualidade das respostas sociais na IPSS;
- Identificar os principais conceitos e ferramentas da área da Qualidade;
- Adoptar a Qualidade como utensílio diário no desenvolver das actividades profissionais.

P R O G R A M A

Organização da qualidade

Os conceitos da qualidade;
Os princípios da qualidade;
O ciclo PDCA;
Os referenciais da qualidade (ISO, EFQM, CAF, ...);
Estudo e análise dos requisitos da norma NP EN ISO 9001;
A documentação do sistema da qualidade;

A gestão da qualidade por processos

O conceito de processo;
Classificação dos processos;
Documentação, mapeamento e controlo dos processos;
Objectivos e indicadores;

Ferramentas clássicas para a gestão da qualidade

Os referenciais da segurança social para a avaliação da qualidade nas respostas sociais

Os principais conceitos;
Os critérios de meios e de resultados;
O exemplo do Serviço de Apoio Domiciliário, de Centro de Dia, de Lar de Idosos e de Creche.

Caso prático

Identificar a missão, visão, objectivos estratégicos e processos críticos de organizações com as valências de Serviço de Apoio Domiciliário, Lar para Idosos e/ou Creche.

Calendarização

15, 22, 29 de Novembro de 2007

06 de Dezembro de 2007

Horário

09.30h | 12.30h

14.00h | 17.00h

Duração

24 Horas

Local

Fundação Joaquim dos Santos/

Escola Profissional Torredeita

3510-903 VISEU

Inscrição

Associados/ Estudantes: 20 €

Não associados: 40 €

(A este valor acrescem 5 euros de imposto de selo quando aplicável)

Formadores

Odete Lopes – Mestrado em Gestão de

Empresas pelo ISCTE. Coordenadora e docente das cadeiras de Gestão Logística, Gestão da Qualidade e Qualidade e Certificação, na ESTV.

Paulo Vaz – Mestrado em Ciências de

Engenharia Mecânica pela FCTUC. Docente das disciplinas de Processos Térmicos, Mecânica dos Fluidos e Qualidade e Certificação, na ESTV.

Modalidade de Formação

Formação contínua/ de actualização

Forma de Organização

Formação presencial

Metodologia de Formação

Métodos afirmativos: centrados na transmissão de saberes do formador ao formando (exposição, exercícios e trabalhos práticos, entre outros).

Métodos activos: visam o envolvimento activo (cognitivo e emocional) dos formandos no processo de aprendizagem (*brainstorming*, reflexão partilhada, trabalhos de grupo e prática de competências).

Público-Alvo

- Técnicos, dirigentes e voluntários da área da Acção Social
- Estudantes
- Desempregados à procura de emprego na área social

Critérios de Selecção

Condição da associação perante a REAPN | Distrito de exercício de actividade | Número de ordem de recepção da candidatura | Número de candidaturas por instituição.

F i c h a d e i n s c r i ç ã o

Nome _____
Profissão _____
Entidade _____
Morada _____
Telefone _____ Fax _____
E-mail _____ Página Internet _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Associados e Estudantes Não Associados

O pagamento deverá ser efectuado por cheque, à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal.

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas até **13 de Novembro** para:

Núcleo Distrital de Viseu da REAPN

Rua Dom António Alves Martins nº14 ,4 BE 3510-071 VISEU

Tel: 232 468472 _ Fax: 232 468 474 _ Tlm: 914777792 E-mail: viseu@reapn.org

Como tomou conhecimento desta acção de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do IQF os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.