



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO



As exigências das Auditorias da Qualidade nas Instituições Sociais

### Referenciais e seus requisitos

As instituições reconhecem atualmente como urgente a necessidade de desenvolver estratégias de qualificação interna que lhes permitam uma maior capacidade de fazer face aos problemas com que se confrontam e promover as respostas mais adequadas o que implica a necessidade de obtenção de conhecimentos sobre os instrumentos e ferramentas fundamentais para a sua gestão /melhoria e para a sua sustentabilidade. Para dar resposta a estas necessidades propomo-nos realizar a seguinte ação que irá proporcionar a obtenção de um maior conhecimento e capacidade de gerir e aplicar os principais instrumentos de qualificação do Terceiro Setor.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Conceitos Gerais e Linhas Orientadoras: Conceitos e Princípios de Gestão da Qualidade; A NP EN ISO 9001: 2008, o EFQM e os Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais; Abordagem por processos; Requisitos referentes a Processos; Requisitos relativos a Objetivos Estratégicos / da Qualidade e sua monitorização; Requisitos relativos a Competências, Responsabilidades e Autoridades / Gestão de Pessoas; Requisitos relativos a infraestruturas e ambiente de trabalho / Recursos e parcerias; Requisitos relativos a realização dos Serviços; Requisitos relativos a *Melhoria / Resultados*; Não Conformidades, Acções Corretivas e Preventivas; Gerir um programa de auditorias; A revisão pela gestão; Resultados Clientes, Pessoas, Sociedade e Chave do Desempenho.

---

### OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECIFICOS

No final da acção os formandos deverão ser capazes de identificar quais os requisitos que são observados quando da realização de uma auditoria da qualidade interna.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Serão usados métodos ativos e de descoberta de forma a promover a participação e o empenhamento dos participantes em casos práticos.

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIAS** 3, 11 12 de Abril de 2013

**HORÁRIO** 09h30m às 12h30m e das 14h00m às 17h00m

**DURAÇÃO** 18 Horas

**LOCAL** Núcleo Distrital de Beja da EAPN Portugal na Rua do Jornal Ala Esquerda nº20 em Beja

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN: 45€ // Não associados: 75€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos da área social, e Profissionais de Organizações Sem Fins Lucrativos

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA** Maria de Lurdes Barata Antunes, formadora e consultora em Qualidade

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem da EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 29 de Março para:**

EAPN Portugal // Núcleo Distrital de Beja

Rua do Jornal Ala Esquerda nº20 em 7800- 301 Beja

Telefone 284 325 744 fax 284 325 745

E-mail: [n.beja@eapn.pt](mailto:n.beja@eapn.pt)

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?**

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

Promotor



Parceiros

