



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »»» GESTÃO DE CONFLITOS: seja o/a melhor a resolver conflitos

Os conflitos são uma realidade inevitável nos relacionamentos interpessoais, sendo comuns no quotidiano de qualquer organização. Dispor das melhores estratégias para obter os melhores resultados revela-se por isso uma exigência para todos/as os/as profissionais que trabalham na área social. Nesta formação, eminentemente prática, irá encontrar as ferramentas mais eficazes e treinar as competências mais eficientes.

---

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Definição de conflitos;
2. Gestão de conflitos;
3. Estilos típicos de comportamento (passivo, assertivo, agressivo);
4. Assertividade e treino assertivo;
5. Feedback;
6. Premissas comunicacionais.

---

#### OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir conflitos nos seus vários tipos;
- Saber identificar conflitos;
- Conseguir prevenir conflitos evitáveis;
- Antecipar conflitos inevitáveis para melhor os gerir;
- Identificar os diferentes estilos comportamentais;
- Desenvolver a assertividade como forma de resolução eficaz de conflitos;
- Adquirir/melhorar competências comunicacionais positivas;
- Desenvolver competências de Gestor de conflitos;
- Aplicar premissas comunicacionais.

---

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Formação: Métodos Afirmativos e Ativos

Avaliação: Teste de Avaliação de Conhecimentos

**DIAS 2, 3, 9 e 10 maio de 2014**

**HORÁRIO** 6as feiras das 19h às 22h, sábados das 10h às 13h e das 14h às 17h

**DURAÇÃO 18 horas**

**LOCAL** Sala 66 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 45€ // Não Associados: 70€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos, Diretores Técnicos, Dirigentes de instituições com respostas sociais; Coordenadores e/ou Diretores de Projetos e/ou Departamentos/Serviços; Gestores de Recursos Humanos.

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 - Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a Associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição // N.º inscrições por instituição // Distrito

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em 80% do total da duração da Ação de Formação e classificação qualitativa resultante da avaliação realizada pelas formadoras.

**FORMADORAS** **Patrícia Arrais** - Psicóloga Clínica, formadora, Coach e Pracioner de PNL (Programação NeuroLinguística). Tem desenvolvido o seu trabalho em parceria com instituições e organizações, colaborando como técnica e intervindo junto do público-alvo, com clientes e colaboradores/as de organizações do terceiro setor e do mundo empresarial. Tem Mestrado em Psicologia Clínica pela Universidade de Coimbra, Curso de Mindfulness, Certificação Internacional em Coaching e Certificação Internacional em PNL. / **Sandra Ladeiro** - Psicóloga, Coach e Formadora. Conta com uma larga experiência no papel de técnica e Diretora Técnica em contexto de IPSS e colabora atualmente com instituições e organizações do terceiro sector como consultora e formadora. Licenciada em Psicologia pela Universidade de Coimbra, certificada internacionalmente em Programação Neurolinguística e life coaching).

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome			
Profissão/Cargo			
Entidade			
Morada			
Telefone		Fax	
E-mail		Página Internet	
Associado EAPN	SIM		NÃO

*A ficha de inscrição pode ser fotocopiada*

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas por email e confirmadas por telefone até 30 de abril para os contactos do Núcleo.** O pagamento deverá ser efetuado no primeiro dia de formação por transferência bancária, numerário ou cheque.

EAPN Portugal / Núcleo Distrital da Guarda

telefone 271 227 506 | telemóvel 964 764 067 | fax 271 227 507 | e-mail: [guarda@eapn.pt](mailto:guarda@eapn.pt)

Como tomou conhecimento desta ação de formação? \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.



Apoio

