



A Rede Europeia Anti Pobreza / Portugal – Viana do Castelo realiza uma acção de formação de 48 horas 24 horas em **“Coaching” – A Arte de Fazer Brilhar os Outros** e as restantes 24 horas **“Auditorias da Eficácia Organizacional – Ferramentas para o Diagnóstico e Construção de Organizações Positivas”**. Esta acção de formação possibilitará aos formandos a aquisição de competências em sofisticados instrumentos de diagnóstico organizacional.

Formador: Dr. Artur Delgado

Doutor em Psicologia Social e Organizacional
Docente do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional do ISMT, onde lecciona, entre outras, as disciplinas de Paradigmas de organização do Trabalho, Instrumentos de Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional e Gestão das Competências e da Formação.

Docente e coordenador da Pós-graduação em Gestão e Qualificação de Organizações Sem Fins Lucrativos (ISMT)
Consultor e formador do projecto QUAL_IS, SIC e Projecto JANUS

Consultor coordenador e gerente do Rh. Coaching – Transformação, Desenvolvimento e Consultoria Organizacional, desenvolve desde há muito um trabalho de consultoria de GRH e transformação organizacional em organizações privadas e, mais recentemente, também do terceiro sector. O seu doutoramento em Psicologia Social e Organizacional sobre o papel funcional do optimismo constitui um prenúncio do enfoque que coloca na sua actividade e intervenção.

Enquadramento

As organizações do século XXI devem ser espaços de felicidade, com capacidade de proporcionar bem-estar aos seus colaboradores, prestar serviços ou oferecer produtos de qualidade aos seus clientes, fomentar relações honestas com todos os parceiros, e criar valor para toda a comunidade. Para isso precisam de transportar na sua actuação uma filosofia positiva e com ferramentas adequadas que lhes permitam diagnosticar o estado em que se encontram nas diversas áreas da sua estrutura interna e da sua capacidade de lutar contra a pobreza e a exclusão social.

Cabe às organizações privadas do sector social a particular responsabilidade de serem, além de eficazes e de eficientes, organizações virtuosas, agindo em prol dos seus clientes, mas também dos seus colaboradores.

Destinatários

Dirigentes e Técnicos de Organizações Sem Fins Lucrativos; público em geral com interesse no tema.
Duração: 48 horas (24 horas + 24 horas)

Calendário das sessões:

“Coaching”:

13 e 21 de Dezembro 2011; 4 e 5 Janeiro 2012

Auditorias da Eficácia Organizacional:

18 e 25 Janeiro 2012; 2 e 9 Fevereiro 2012

Local de realização

Avenida Rocha Paris, 103 (Edifício Vila Rosa)
Viana do Castelo

Ficha de Inscrição

Nome

Profissão

Entidade

Morada

Telefone

E-mail

Associado

Não Associado

As inscrições são limitadas a 15 participantes e devem ser realizadas até 5 de Dezembro 2011 para:

Av. Rocha Paris, Edifício Vila Rosa, 103

Telefone: 258 817 034

E-mail: vianadocastelo@eapn.pt (preferencial)

Autorizo a EAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação.

Para efeitos de inscrição basta enviar por e-mail os seus dados que constam na ficha de inscrição.

Associados: 120 euros

Não associados: 180 euros

Coaching: A Arte de Fazer Brilhar os Outros

Desenvolvimento Pessoal
Condicionamentos
O Poder do Equilíbrio
Identidade Pessoal
Processo Evolutivo
O Poder das Crenças
Paradigmas
Passos para a Excelência
Auto-Conhecimento
Valores
O Emergir da Inteligência Total

Coaching

Filosofia
Profissionalismo e Ética
Papel do *Coach*
Definição de *Coaching*
Competências do *Coach*
Metodologia do *Coaching*
Perguntas Poderosas
Escuta Activa e o Silêncio
Esquema de Intervenção
Processos de Mudança
O Pedido e o Contrato
Realização de Sessões de *Coaching – Cliente e Coach*

Objectivos Gerais

Valorizar o *coaching* como ferramenta de intervenção nas dimensões intra-pessoal e inter-pessoal
Desenvolver as competências chave associadas a uma atitude *coach*
Integrar o desenvolvimento pessoal na prática do *coaching*

Objectivos Específicos

Desenvolver o auto-conhecimento e o processo de transformação pessoal
Elevar o nível de auto-reflexão positiva e auto-responsabilização
Aprofundar a escuta activa
Melhorar a comunicação directa
Desenvolver a capacidade de fazer perguntas poderosas
Desenvolver a habilidade de criar relação e ser empático
Dominar o processo de *coaching*

Auditorias da Eficácia Organizacional Ferramentas para Diagnóstico e Construção de Organizações Positivas

1. Humor no Trabalho
2. Auditoria à Agilidade
3. Auditoria à Eficácia da Comunicação
4. Auditoria Eficácia do Trabalho Inter fronteiras
5. Auditoria à Capacidade de Inovação
6. Auditoria à Gestão da Informação e do Conhecimento
7. Auditoria aos Valores Organizacionais
8. Auditoria à Eficácia das Equipas
9. Auditoria ao Envolvimento dos Colaboradores
10. Auditoria à Luta Contra a Pobreza

Competências a Adquirir durante a formação:

1. Domínio de poderosos instrumentos de diagnóstico organizacional;
2. Capacidade de auto-conhecimento e reflexão;
3. Capacidade de focalização no positivo que se encontra nas pessoas e nas organizações;
4. Capacidade de utilização de ferramentas e metodologias para o desenvolvimento das forças positivas;
5. Capacidade de auto-consciência e responsabilização;
6. Capacidade de promoção de uma liderança positiva e transformacional;
7. Capacidade de utilizar uma liderança purificadora;
8. Capacidade de promoção de organizações emocional e moralmente inteligentes.

Objectivos Gerais

Contribuir para a melhoria das competências de dirigentes, chefias e quadros superiores de organizações do 3º Sector em sofisticados instrumentos de diagnóstico organizacional.

Objectivos específicos:

Dotar os formandos de conhecimentos e estratégias de actuação que permitam atingir os objectivos.
Avaliação da formação
Balanço de Competências final
Inquérito por questionário de avaliação da formação (conteúdos, formato e logística) a preencher pelo formador e pelos formandos

Formação promovida por:



Acreditação:



Apoios:



Formação presencial

Método expositivo e exercícios individuais e de Grupo
Formação Contínua / de Actualização

Critérios de selecção

Condição de associação perante a EAPN Portugal
Número de ordem de recepção da inscrição
Número de inscrições por instituição

Atribuição de certificados

A obtenção do Certificado de Formação Profissional implica a presença obrigatória em 80% do total da duração da acção de formação, assim como uma classificação qualitativa, resultante de avaliação.