



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Qualificação das Organizações Sem Fins Lucrativos de Ação Social: Gestão Estratégica e Gestão de Recursos Humanos

Face à Gestão da Qualidade, da sustentabilidade do III Setor assim como uma gestão eficaz e eficiente à luz das exigências das orientações normativas e da caracterização da sociedade, uma gestão estratégica monitorizável e exequível transforma-se numa ferramenta crucial para gerir da melhor forma as organizações sociais na conjuntura socioeconómica que o país atravessa. É necessário que os dirigentes das organizações detenham instrumentos e boas práticas exequíveis para a avaliação do desempenho organizacional na ótica da melhoria contínua.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Diagnóstico organizacional: sua importância e técnicas de levantamento
2. Ferramentas de gestão: técnicas para a construção da análise SWOT
3. Construção do Plano Estratégico e do Plano Operacional
4. Análise do desempenho organizacional
5. Procedimento e técnicas para o recrutamento e a seleção de recursos humanos
6. Técnicas para a construção do manual de acolhimento e do manual de funções
7. Gestão da formação
8. Avaliação de desempenho: procedimento, instrumentos fulcrais e técnicas de aplicação
9. Avaliação do grau de satisfação do colaborador.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Abordar as características do diagnóstico organizacional: técnicas e procedimentos;
- Analisar exemplos de ferramentas de gestão: análise SWOT;
- Sensibilizar para a importância do plano estratégico e do plano operacional;
- Promover o *know-how* dos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das organizações, no que diz respeito aos requisitos do referencial e da especificidade de cada organização, tendo em vista a construção da sua linha estratégica;
- Abordar o recrutamento e a seleção dos recursos humanos;
- Sensibilizar para as técnicas da construção do manual de funções e do manual de acolhimento;
- Abordar a gestão da formação;
- Desenvolver competências para a avaliação de desempenho.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilégio ao uso de metodologias ativas participativas e Balanço de competências final.

DIAS 22 e 23 de setembro de 2015

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Serviços Centrais do Politécnico de Portalegre

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes das organizações sem fins lucrativos

ÁREA DE FORMAÇÃO 345 – Gestão e Administração

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização.

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA

Sílvia Machado. Licenciada em Sociologia, Especialização em Gestão de IPSS, Especialização em Engenharia da Qualidade, Doutoranda em Serviço Social, Consultora e Formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos, Docente do Ensino Superior, Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no 3º Setor.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 17 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Portalegre

Rua de Olivença, 15, 7300-149 Portalegre

Tel: 245 202 407 | Fax: 245 202 408 | E-mail: portalegre@eapn.pt

