

Organização



Núcleo Distrital de Castelo Branco
Biblioteca Municipal de Castelo Branco
Campo Mártires da Pátria, Antigo Quartel da Devesa
6000-000 Castelo Branco
Tel: 272 328 333 Fax: 272 328 334
E-mail: castelobranco@reapn.org
Site: www.reapn.org

Carga Horária

24 horas

Inscrição

Associados e estudantes: 30 euros

Não associados : 60 euros

Formadora

Sandra Silva Guedes

Horário

10.00h - 17.30h

Destinatários

Técnicos e dirigentes de ONG, Progrides, Redes Sociais, Técnicos do Sector Público e estudantes do distrito de Castelo Branco

Acção de formação

Qualidade e Sustentabilidade nas ONG'S

10, 17, 24 e 31 de Março

2010

**Biblioteca Municipal
de Castelo Branco**

Objectivos

- ↳ Reforçar competência na gestão das organizações
- ↳ Compreender o conceito de Qualidade nas instituições do terceiro sector
- ↳ Identificar os principais conceitos e ferramentas da área da Qualidade

Conteúdos programáticos

Modulo I – Terceiro Sector

- ↳ Categorias de Actividades
- ↳ Entidades Representativas

Módulo II - Sustentabilidade

- ↳ A cultura da Organização
- ↳ A missão, visão e valores
- ↳ A Diversidade de fontes e tipos de recursos mobilizados pelas Ong`s
- ↳ Os desafios da construção de modelos de gestão adaptados às especificidades

Módulo III – Sistemas de Gestão de Qualidade

- ↳ Sistemas de gestão de Qualidade
- ↳ Princípios de gestão de qualidade
- ↳ Gestão dos processos motivação para a qualidade
- ↳ Vantagens e desvantagens da implementação de SGQ
- ↳ Integração entre qualidade e a cultura da organização
- ↳ Envolvimento da direcção e dinamização de equipas de qualidade

Módulo IV – Manuais de Qualidade

- ↳ Evolução histórica
- ↳ A abordagem do normativo: Manual de Qualidade
- ↳ Metodologias de Implementação
- ↳ Verificação dos requisitos dos 8 critérios
- ↳ Caso Prático: Aplicação de um Manual de Qualidade

Competências a Desenvolver:

Comunicação;

Planeamento e organização;

Monitorização e Avaliação

Ficha de inscrição

Nome: _____

Profissão: _____

Entidade: _____

Morada: _____

Telefone: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Inscrição: Associados: 30 Não Associados: 60 (Inclui o imposto de selo)

As inscrições são limitadas a 25 participantes, e devem ser realizadas até 08 de Março para:
Núcleo Distrital de Castelo Branco da REAPN (Biblioteca Municipal),

Campo Mártires da Pátria, Antigo Quartel da Devesa, 6000 – 000 Castelo Branco

Tel: 272 328 333 Fax: 272 328 334 Tlm: 967 942 719 E-mail: castelobranco@reapn.org

Como tomou conhecimento desta acção de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.