



PROJETO CÍRCULO DE CONHECIMENTO

07 de Maio
2015

Ação de Formação

»» *GESTÃO DE CONFLITOS INTERPESSOAIS*

Esta Ação de Formação integra-se no projeto **Círculo de Conhecimento** iniciado em 2012, e que pretende proporcionar a aquisição e partilha de conhecimentos entre organizações e profissionais, que atuam no território do distrito de Setúbal no âmbito do terceiro setor. Pretende-se através da sua criação valorizar por um lado o *know-how* e a experiência adquirida pelos/as profissionais, permitindo simultaneamente o acesso e a partilha de informação e saberes.

Este projeto foi criado no âmbito da rede de Associados/as do Núcleo Distrital de Setúbal da EAPN Portugal /Rede Europeia Anti-Pobreza procurando desta forma, promover o trabalho em rede e parceria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Aspetos sociológicos (expectativas e estereótipos);
2. O conflito (génese, latência e manifestação);
3. Os meios de resolução adequada de conflitos (negociação, mediação, conciliação e arbitragem)
4. O procedimento de mediação e o papel do mediador.

OBJECTIVO

Possibilitar aos participantes uma visão integrada sobre o que leva à manifestação dos conflitos e apresentação dos meios de resolução complementar de conflitos, nomeadamente a Mediação.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ser capaz de identificar a influência das nossas expectativas na génese e manifestação de um conflito.

Saber identificar os vários métodos de resolução de conflitos e dentre estes o procedimento de mediação e os objetivos que persegue.

METODOLOGIAS DE DINAMIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

Prevalência do método expositivo, com apresentações teóricas sobre os temas a abordar no programa, para sedimentação e organização das ideias de base dos formandos.

Recurso ao método demonstrativo para permitir aos formandos a operacionalização da teoria ou a projeção prática dos conceitos transmitidos.

Debates abertos, grupos de trabalho, visionamento e análise de vídeos.



PROJETO CÍRCULO DE CONHECIMENTO

07 de Maio
2015

DIA: 07 de Maio de 2015

HORÁRIO 14h às 17h

DURAÇÃO 3 horas

LOCAL: Mercado do Livramento, Setúbal

INSCRIÇÃO: Gratuita

PÚBLICO-ALVO: Profissionais de organizações que intervêm com famílias

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Ação de formação

FORMA DE ORGANIZAÇÃO: Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a Associad@s (coletivos e individuais) da EAPN Portugal / Entidades que aderiram ao Círculo de Conhecimentos/ Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO: Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADOR: Dra. Célia Nóbrega Reis

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas até ao próximo dia **05 de maio** para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Setúbal

Av. D. João II, nº 14 R/C Dtº - 2910-548 Setúbal

Tel.: 265535330 e-mail: setubal@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta Ação de Formação? _____

Os dados recolhidos serão alvo de tratamento, única e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação .