

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» A GESTÃO DE CASOS COMO ESTRATÉGIA COLABORATIVA NA INTERVENÇÃO COM CLIENTES MUITO VULNERÁVEIS

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e optimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais.

Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social actual (profissionais, serviços e clientes).

Nesta acção de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda reflectir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no actual contexto da intervenção social.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Os clientes/famílias muito vulneráveis: caracterização

O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas

O modelo de gestão de caso: origem, definição, princípios e boas práticas

O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação)

A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa

---

### OBJECTIVO GERAL

Nesta acção de formação, pretende-se reflectir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo, com treino de competências. Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIAS** 14 e 17 de Junho

**HORÁRIO** 10h/ 13h e 14h/17h

**DURAÇÃO** 12 horas

**LOCAL** Biblioteca Municipal de Lagoa

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 30 euros/ não associados 50 euros

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social e de organismos públicos

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORES** **Sofia Rodrigues** Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; Licenciada em Psicologia, ramo Psicologia Clínica Dinâmica; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; Integra a equipa do Gabinete de Investigação em Saúde Familiar e Comunitária da Universidade de Aveiro; Co-Autora do livro "Famílias pobres: desafios à intervenção social".

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 7 de Junho para EAPN/ Núcleo Distrital de Faro**

**Rua D. Jerónimo Osório, no 5, 2º dto, 8000-307 Faro**

**Tel 289 802 660 Fax 289 802 662 n.faro@eapn.pt**

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.