

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO DE PROCESSOS INDIVIDUAIS SENIORES (SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO, CENTRO DE DIA E ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS): APROFUNDAMENTO

A ação de formação visa aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo Instituto da Segurança Social, I.P., para o **CRITÉRIO 4: Processos Chave** (de acordo com as exigências da 2.ª Revisão dos Manuais)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Apresentação de vários Planos Individuais construídos: análise e melhoria dos mesmos
- Apresentação de Planos de Atividades Socioculturais: análise e melhoria dos mesmos
- Técnicas para a construção de Procedimentos da área sénior
- Construção da resenha, em grupo, dos Procedimentos inerentes ao Critério 4
- Análise do Processo Individual do cliente completo e impressos inerentes

OBJETIVOS

1. Aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitidos pelo ISS-IP
 - 1.1. Analisar/ corrigir e melhorar os PI construídos
 - 1.2. Analisar/ corrigir e melhorar o PADP – Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal (Plano de Atividades Socioculturais)
 - 1.3. Analisar o Processo Individual do Cliente (impressos inerentes)
 - 1.4. Analisar e construir os Procedimentos da área Sénior

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irá privilegiar-se a Metodologia ativa e participativa.

No final da formação, cada instituição deverá ter construído a resenha dos procedimentos, bem como impressos inerentes.

NOTA - Auto – estudo: aconselha-se a leitura prévia do Manual de Gestão da Qualidade do ISS referente às respostas sociais aplicáveis, do Manual de boas práticas da sua resposta social bem como toda a documentação disponibilizada. **Os participantes deverão trazer portátil, pen, bem como um dossier completo de um cliente sénior, para ser analisado e melhorado (exercícios práticos).**

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIA 17 de Junho de 2013

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Junta de Freguesia de Prado – Avenida do Cávado 2/8, 4730-460 Freguesia de Prado, Concelho de Vila Verde.

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 20€// Não Associados: 30€

PÚBLICO-ALVO: Técnicos/as, coordenadores/as, diretores/as, monitores/as das Respostas Sociais em estudo, etc..

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Número de ordem de receção da inscrição // Número de inscrições por Instituição // Condição de associação perante a EAPN Portugal

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

FICHA DE INSCRIÇÃO – (GESTÃO DE PROCESSOS INDIVIDUAIS SENIORES: APROFUNDAMENTO/ 17 JUN. 2013)

Nome completo _____

Habilitações literárias e área de formação _____

Concelho de residência _____

Telef _____ Telem _____ Fax _____ E-mail _____

Entidade _____ Concelho _____

Função que exerce _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser enviadas até ao dia 7 de junho para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Braga
Rua Ana Teixeira da Silva, N.º 34, 1º Esq.- 4700-251 Braga
Telefone: 253331001 Fax: 253331002 E-mail: braga@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

