



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## Ação de Formação

### »» Gestão e Normas nas Organizações: exigências, requisitos, normativos e soluções

Numa conjuntura socioeconómica e política em que as organizações sociais têm sido o alvo das atenções dos *mass media*, em que o quadro de clientes é cada vez mais exigente, a legislação flutuante e a intervenção por parte dos Ministérios tutelares fortemente fiscalizadora, considera-se fundamental esta formação prática e intuitiva. Neste contexto, as chefias intermédias e dirigentes apresentam dificuldades em acompanhar a legislação para o seu cumprimento, com um orçamento mais diminuto e aumento das exigências das partes interessadas. O Sistema de Gestão da Qualidade é hoje uma das maiores e recorrentes ferramentas para o cumprimento legal, numa visão interativa, eficaz e de otimização de recursos. Esta formação pretende preparar as chefias para a escolha da melhor norma da qualidade, adequada ao seu contexto organizacional e missão institucional, dotando-as de competências para a satisfação dos requisitos normativos e legais de forma simplificada e ágil.

---

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

**1. Breve enquadramento – Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Operacional nas Organizações Sociais:** novas exigências da comunidade e organismos tutelares | **2. Normas da Qualidade – EQUASS, ISO 9001:2015 e MGQRS – ISS:** diferenças e semelhanças. *Qual a melhor opção?* **2.1.** Requisitos Normativos: Análise dos Critérios/Cláusulas/Indicadores de cada Norma e técnicas para implementação – Exercício prático; **2.2.** Pensamento do Risco: a novidade da ISO 9001:2015 – *Como desenhar?* | **3. Enquadramento Legal: Exigências e Soluções:** **3.1.** Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho; **3.2.** Segurança Alimentar/HACCP; **3.3.** Processo Individual do Colaborador; **3.4.** Proteção de Dados Pessoais dos utentes e colaboradores; **3.5.** Contraordenações (valores e entidades fiscalizadoras) e Listas de Verificação interna | **4. Auditorias da Qualidade nas Organizações:** Ciclo, Tipologias e Planeamento das auditorias.

---

#### OBJETIVOS GERAIS

**1.** Melhorar conhecimentos e destreza na utilização/manuseamento das três Normas da qualidade na economia social/III Setor (EQUASS, NP EN ISO e MGQRS) | **2.** Identificar as principais não conformidades /irregularidades na gestão operacional das organizações sociais e desenhar ações corretivas.

---

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Dotar as Chefias/Direções/Mesa Administrativa/Dirigentes de competências para identificação dos pontos fortes e fracos de cada Norma da qualidade com vista a uma escolha adequada e eficaz | Capacitar os formandos na identificação das não conformidades normativas/menores e irregularidades/não conformidades maiores | Identificar a principal legislação inerente à gestão de uma organização com fins sociais | Dotar de destreza na definição de ações corretivas para o cumprimento legal (auditoria/Visita da ACT, ANPC, ASAE, ISS, etc.) | Capacitar os formandos para a organização processual e operacional para vistorias/auditorias/visitas tutelares.

---

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos e de descoberta de forma a promover a participação e o envolvimento dos formandos em casos práticos. Avaliação contínua e realização de exercícios.

**DIA 29 de junho de 2018**

**HORÁRIO** 9:30 – 13:00 | 14:00 – 17:30

**DURAÇÃO** 7 horas

**LOCAL** Núcleo Distrital de Bragança da EAPN PT | Rua Rotunda de Vale D'Álvaro n.º 2 R/C Dto, 5300- 274 Bragança

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: **20€** // Não associados: **30€**

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/chefias e dirigentes de organizações sociais com ou sem fins lucrativos

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 347 – Enquadramento na organização/empresa

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal | Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação.

**FORMADORA** Sílvia Machado

Licenciada em Sociologia, com Especialização em Gestão de IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade. No momento exerce o cargo de diretora geral/responsável dos recursos humanos, gestora da qualidade, direção técnica da creche na Santa Casa da Misericórdia de Mortágua. Desde 2010 tem experiência na docência no Ensino Superior em diversas unidades curriculares na Licenciatura em Serviço Social, tendo orientado centenas de alunos em estágio curricular nas organizações sociais. Coordenadora e fundadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Setor na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, Pólo do Instituto Politécnico de Viseu. Membro do projeto transfronteiriço Coopera+, promovido pela Universidade Católica de Braga. Docente convidada do Instituto Miguel Torga na Pós-Graduação "Gestão Global e Prática de Organizações Sociais", assim como na Pós-Graduação "Psicomotricidade em Geriatria e Saúde Mental" promovida pela Associação Nacional de Psicomotricidade em parceria com a *Replicar Socialform*. Integrou diversos projetos de âmbito nacional como o PRIO, Q3, Projeto Arquimedes, em várias edições. Oradora em seminários/congressos acerca da gestão das organizações sociais e sistemas de gestão da qualidade. Formadora e consultora em Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações Sociais em projetos a nível nacional e consultora na área da Gestão da Qualidade (com mais de 25h) em mais de 160 organizações sociais.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo | A Ficha de Inscrição pode ser reproduzida

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 25 de junho para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Bragança  
Rotunda de Vale D'Álvaro nº 2 R/C Dto, 5300- 274 Bragança  
Tel.: 273 332 913 Fax: 273 249 003 [braganca@eapn.pt](mailto:braganca@eapn.pt)

