

ACÇÃO DE FORMAÇÃO

**A Qualidade
nas
Organizações Sem Fins
Lucrativos
de
Acção Social**

**27 · 28 · 29 Novembro
6 · 7 | 12 · 13 · 14 Dezembro**

Bragança



Núcleo Distrital de Bragança

Edif. Cruz Vermelha Portuguesa — Delegação de Bragança
Rua 1.º de Maio, nº 2
5300-236 Bragança
Telf: 273 332 913 | Fax: 273 332 912
Correio electrónico: braganca@reapn.org



A Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal é uma entidade acreditada pelo Instituto para a Qualidade na Formação

ACÇÃO DE FORMAÇÃO: “A QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS DE ACÇÃO SOCIAL ”

FIGHA DE PRÉ-INSCRICÇÃO

Nome _____
Instituição _____ Cargos/Profissão _____
Morada: _____ CP e Localidade _____
Telefone _____ Fax _____ E-mail _____
Associados – 50 € * Não Associados 100€ * * A este valor acresce 5€, referente ao pagamento do Imposto de Selo (Os Cheques deverão ser emitidos a favor da Rede Europeia Anti-Pobreza)
As inscrições são limitadas e devem ser realizadas até 20 de Novembro, para os seguintes contactos:
Edif. Cruz Vermelha Portuguesa — Delegação de Bragança, Rua 1.º de Maio, n.º 2, 5300-236 Bragança
Tel: 273 332 913 - Fax: 273 332 912 E-mail : braganca@reapn.org Site: www.reapn.org
Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação.
Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação do IQF os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

Dê-se prioridade por ordem de chegada de inscrições e condição de associado da REAPN.
Após a recepção da pré-inscrição, a REAPN contactará apenas os candidatos seleccionados.

Objectivos

- Sensibilizar para as questões da qualidade e da qualificação do terceiro sector.
- Transmitir conhecimentos gerais sobre qualidade que permitam apoiar instituições que pretendam desenvolver processos de qualificação.
- Sensibilizar para os princípios fundamentais da qualificação das organizações sem fins lucrativos de acção social, nomeadamente, a focalização na missão, a participação e o *empowerment* de diferentes *stakeholders*.
- Dar a conhecer as etapas do processo de qualificação.
- Dar a conhecer instrumentos de gestão e qualificação organizacional.

Formadoras

Ana Cortes

Licenciada em Política Social

Pós-graduada em Gerontologia Social

Consultora/ Auditora da Qualidade

Consultora em Planeamento e Avaliação de Projectos

Raquel Araújo

Licenciada em Economia

Mestranda em Gestão da Qualidade e da Produtividade

Consultora em associações empresariais e prestadora de serviços em organizações da economia social

Temáticas de formação | Cargas Horárias | Formadoras

1. A Qualidade e a Qualificação das Organizações do Terceiro Sector | 18 horas | Ana Cortes

1.1 Conceitos, Princípios e Critérios da Qualidade.

1.2 Modelos da Qualidade e as Especificidades do Terceiro Sector (ISO 9001); Modelo Excelência do EFQM; Modelo de Gestão da Qualidade das Respostas Sociais (ISS); Modelos adaptados ao Terceiro Sector (Social Accounting; PQASSO).

1.3 Missão, Visão e Princípios Organizacionais: focalização na missão como um princípio de qualidade nas OSFLAS.

1.4 A Participação e o *Empowerment*: as relações com os utilizadores e restantes *stakeholders* (colaboradores, direcção, associados, etc.).

2. Etapas do Processo de Qualificação | 15 horas | Ivo Domingues

2.1 Ciclo de Deming (Plan-Do-Check-Act).

2.2 Diagnóstico Organizacional e Auscultação dos *Stakeholders*: importância, métodos e técnicas.

2.3 Avaliação no Terceiro Sector: avaliação organizacional e avaliação da satisfação dos *stakeholders*.

3. Instrumentos de Gestão e Qualificação Organizacional | 15 horas | Raquel Araújo

3.1 Ferramentas Básicas de Qualidade

3.2 Desenho dos Processos

Duração

48 horas

Horário

09:30h | 12:30h

14:00h | 17:00h

Local de realização

Centro Social e Paroquial do Santo Condestável
Bragança

Valor da inscrição

Associados da REAPN € 50

Não associados da REAPN € 100

Destinatários

Técnicos e dirigentes das organizações sem fins lucrativos de acção social.