

Ação de Formação

SISTEMA DE IMPLEMENTAÇÃO DA QUALIDADE NAS IPSS

Inscrições e Informações

Núcleo Distrital de Santarém da EAPN/Portugal

Rua Prior do Crato, n.º 2, r/c

2005-364 Santarém

Tel: 243 306 279

Fax: 243 306 284

E-mail: santarem@eapn.pt

Site: www.eapn.pt



Sabendo da importância vital que a implementação do sistema de qualidade nas organizações sem fins lucrativos assume, iremos promover a ação de formação – Qualidades nas IPSS com o seguinte objetivo:

Objetivo geral

Pretende-se reforçar competência na gestão de IPSS; compreender o conceito de Qualidade nas instituições do terceiro setor; identificar os principais conceitos e ferramentas da área da Qualidade e por fim adoptar a Qualidade como um instrumento de gestão de IPSS.

Conteúdos Programáticos

Mod. 1 – Sustentabilidade (6h)

- A cultura da organização
- A missão, visão e os valores
- A diversidade de fontes e tipos de recursos mobilizados pelas organizações do terceiro setor
- Os desafios da construção de modelos de gestão adaptados às suas especificidades

Mod. 2 – Sistema de Gestão da Qualidade (6h)

- Sistemas de Gestão da Qualidade
- Princípios da Gestão da Qualidade
- Gestão por processos
- Motivação para a qualidade
- Vantagens e desvantagens da implementação de SGQ
- Integração entre a qualidade e a cultura da organização
- Envolvimento da direção e dinamização de equipas para a qualidade

Mod. 3 – Manuais de Qualidade (12h)

- Evolução histórica
- A abordagem do normativo: Manual de Qualidade
- Metodologias de implementação
- Verificação dos requisitos dos 8 critérios
- Caso prático: Aplicação de um Manual de Qualidade

Calendarização

22 e 29 de Setembro

7 e 14 Outubro 2011

Horário

09.30h – 12.30h

14.00h – 17.00h

Duração

24 Horas

Local

Santarém* (sala a confirmar)

Inscrição

Associados EAPN Portugal: 60€

Não associados: 120€

Formadora

Dra. Sandra Silva

- Licenciada em Gestão Financeira
- Frequência de pós graduação em Sistemas de Gestão Integrados de Qualidade;
- Auditora Interna;
- Consultora externa da União das Misericórdias Portuguesas;

Modalidade de Formação

Formação contínua/de actualização

Forma de Organização

Formação presencial

Metodologia de Formação e Avaliação

As sessões serão presenciais, utilizando-se uma metodologia expositiva e participativa. Privilegia-se a técnica de Brainstorming, reflexão partilhada, trabalhos de grupo e prática de competências.

Competências a Desenvolver

Comunicação; Planeamento e organização;
Monitorização e avaliação

Destinatários

Dirigentes e Direção Técnica das IPSS; técnicos/as de serviço social; psicólogos/as; sociólogos/as; educadores/as sociais e outros agentes de intervenção social com interesse na temática.

Crítérios de Selecção

Condição de associação perante a EAPN, número de ordem de recepção da inscrição, Distrito de exercício de atividade.

Atribuição dos Certificados de Formação

A obtenção do Certificado de Formação Profissional implica a presença obrigatória, em 80% do total da duração da Ação de Formação, bem como implica uma classificação quantitativa positiva (muito bom, bom, suficiente), resultante da avaliação realizada pela formadora.

F i c h a d e I n s c r i ç ã o

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____

Fax _____

E-mail _____

Página Internet _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada.

O valor da inscrição inclui documentação e certificado.

O pagamento deverá ser efectuado por cheque, vale de correio ou numerário à ordem da EAPN Portugal/Rede Europeia Anti-Pobreza.

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas **até 19 de Setembro de 2011** para:

Núcleo Distrital de Santarém da EAPN Portugal

Rua Prior do Crato, n.º 2, r/c | 2005-364 Santarém

Tel: 243 306 279 | Fax: 272 306 284 | E-mail: santarem@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN/Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □