

# **AÇÃO DE FORMAÇÃO**

>>> Identificação, prevenção e gestão de situações de maus-tratos e outras formas de violência, em IPSS de apoio a pessoas idosas

As instituições assumem a responsabilidade de assegurar que existam mecanismos de garantia e de controlo para reduzir os riscos associados a situações de negligência, abusos, maus-tratos e discriminação dos clientes, pelo que deve ter implementado um procedimento de identificação, prevenção e gestão de possíveis situações de maus-tratos ou de outras formas de violência. Acresce que de acordo com as orientações da segurança social, a emergência de um exercício profissional informado e focado na qualidade da prestação de serviços para as pessoas idosas, conduz à preocupação com as questões da negligência, abusos, maus-tratos e discriminação, bem como à necessidade de adoptar disposições, regras e dinâmicas organizacionais que assegurem a promoção da qualidade de vida dos clientes num quadro de absoluto respeito pelos seus direitos.

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1. Definição maus-tratos: enquadramento
- 2. Identificar outras formas de violência
- 3. Noções gerais sobre factores de riscos
- Princípios protectores e Direitos da Pessoa Idosa
- **5.** Processo-Chave para Identificação, prevenção e gestão de situações de maus-tratos
- **6.** Caraterísticas e situações que podem indiciar violência
- 7. Sinais e sintomas de abuso

### **OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conhecer noções básicas sobre o conceito de maus-tratos
- Identificar diferentes tipos de maus-tratos e situações de negligência análogas
- Conhecer os principais fatores de risco, indícios, sinais e sintomas associados a situações de maus-tratos
- Dotar os formandos de conhecimentos sobre o perfil tipo do agressor
- Ter noções básicas sobre os direitos e princípios que assistem aos idosos em Portugal e a nível internacional
- Capacitar os formandos para a gestão do Processo-Chave

## METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

A ação de formação funcionará em modelo de Workshop, no qual o formador e formandos são corresponsáveis pelo percurso formativo, numa atitude de auto aperfeiçoamento de saberes e competências. Recurso à técnica de visualização: lembramos, selecionamos, interpretamos e identificamos o nosso contributo, melhor, quando ouvimos e vemos ao mesmo tempo.

DIA 13 de março

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

**DURAÇÃO** 7h

LOCAL Núcleo Distrital de Évora da EAPN Portugal

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de Organizações de intervenção social e Organismos públicos

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal; nº de ordem de receção da inscrição.

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

#### FORMADORA Isabel Fusco.

Licenciada em Direito pela Universidade de Lisboa, Pós-graduada em Gestão, especialização de RH pela Universidade de Évora. Consultora e formadora.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES - Ficha de Inscrição em anexo / A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária ou numerário.

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 5 de março para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Évora

Urbanização Vila Lusitano, Rua Frei José Maria Évora, n.º 25 | 7000-242 Évora

Tel: 266 731 141 | E-mail: evora@eapn.pt



