



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»»» As exigências das Auditorias da Qualidade nas Instituições Sociais

Referenciais e seus requisitos

As instituições reconhecem atualmente como urgente a necessidade de desenvolver estratégias de qualificação interna que lhes permitam uma maior capacidade de fazer face aos problemas com que se confrontam e promover as respostas mais adequadas o que implica a necessidade de obtenção de conhecimentos sobre os instrumentos e ferramentas fundamentais para a sua gestão /melhoria e para a sua sustentabilidade. Para dar resposta a estas necessidades propomo-nos realizar a seguinte ação que irá proporcionar a obtenção de um maior conhecimento e capacidade de gerir e aplicar os principais instrumentos de qualificação do Terceiro Setor.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Conceitos Gerais e Linhas Orientadoras: Conceitos e Princípios de Gestão da Qualidade; A NP EN ISO 9001: 2008, o EFQM e os Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais; Abordagem por processos; Requisitos referentes a Processos; Requisitos relativos a Objetivos Estratégicos / da Qualidade e sua monitorização; Requisitos relativos a Competências, Responsabilidades e Autoridades / Gestão de Pessoas; Requisitos relativos a infraestruturas e ambiente de trabalho / Recursos e parcerias; Requisitos relativos a realização dos Serviços; Requisitos relativos a *Melhoria / Resultados*; Não Conformidades, Acções Corretivas e Preventivas; Gerir um programa de auditorias; A revisão pela gestão; Resultados Clientes, Pessoas, Sociedade e Chave do Desempenho.

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECIFICOS

No final da acção os formandos deverão ser capazes de identificar quais os requisitos que são observados quando da realização de uma auditoria da qualidade interna.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Serão usados métodos ativos e de descoberta de forma a promover a participação e o empenhamento dos participantes em casos práticos.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIAS 9,10 e 13 de Maio de 2013

HORÁRIO 09h30m às 12h30m e das 14h00m às 17h00m

DURAÇÃO 18 Horas

LOCAL Núcleo Distrital de Faro da EAPN

INSCRIÇÃO Associados da EAPN: 45€ // Não associados: 75€

PÚBLICO-ALVO Técnicos da área social, e Profissionais de Organizações Sem Fins Lucrativos

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA Maria de Lurdes Barata Antunes, formadora e consultora em Qualidade

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem da EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 2 de Maio para:

EAPN Portugal // Núcleo Distrital de Faro

Rua D.Jerónimo Osório no 5, 2º Dto

Telefone 289 802 660 fax 289 802 662

E-mail: n.faro@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □