



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO 3ª edição

### »» A GESTÃO DE CASOS COMO ESTRATÉGIA COLABORATIVA NA INTERVENÇÃO SOCIAL COM CLIENTES MUITO VULNERÁVEIS

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais. Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e clientes). Nesta ação de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa, elucidando as suas fases, princípios e boas práticas no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no atual contexto da intervenção social.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Os clientes/famílias muito vulneráveis: caracterização

O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas

Desafios que se colocam ao interventor

A gestão de caso como estratégia colaborativa

O modelo de gestão de caso: origem, definição, princípios, objetivos, critérios para implementação

O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação) e boas práticas

A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa

A centralidade da relação: estratégias para envolver os clientes na intervenção

A mudança como processo

Considerações especiais no processo de gestão de caso, atendendo às características dos clientes (e.g., com diferente background cultural; com problemas de saúde mental; sem-abrigo)

---

### OBJETIVO GERAL

Nesta ação de formação, pretende-se refletir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo, com treino de competências. Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão.



**DIAS** 16, 17, 23 e 24 de Setembro

**HORÁRIO** 09h.30 às 12.30h e das 14.00h às 17.00h

**DURAÇÃO** 24 horas

**LOCAL** EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa - Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 7 Apartamento 311, Lisboa

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 60€ // Não associados: 100€

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

**FORMADORA** Sofia Rodrigues, Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 12 de setembro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa

Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 7 Apartamento 311 - 1600-196 Lisboa

telefone: 217986448 e-mail: lisboa@eapn.pt

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.

