

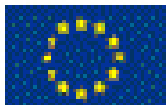


**INICIATIVA COMUNITÁRIA EQUAL**

**Equal**  
*“de igual para igual”*

# **PROJECTO ACREDITAR**

**AGÊNCIA de CONSULTORIA SOCIAL**



**UNIÃO EUROPEIA**  
FSE



2007 — European Year of Equal Opportunities for All



# Parceria de Desenvolvimento



**Rede Europeia Anti-Pobreza /  
Portugal (REAPN)**



**Universidade Católica Portuguesa -  
Porto**

**Centro de Estudos de Gestão e  
Economia Aplicada**



**União Distrital das Instituições  
Particulares de Solidariedade Social  
/ Porto**

# Principais Problemas Identificados pelo Projecto

Carências ao nível da qualificação das organizações sem fins lucrativos, nomeadamente:

- Planificação estratégica e concretização de balanços sociais;
- Visibilidade e reconhecimento externo do trabalho por elas desenvolvido e dos seus profissionais;
- Auto-sustentabilidade e capacidade de promoção autónoma de acções que permitam o acesso a recursos financeiros alternativos;
- Sistematização e formalização de procedimentos internos;
- Contratação e gestão dos seus Recursos Humanos



# Objetivos Específicos

- Promover estratégias de crescimento sustentável e de progressiva qualificação das organizações sociais não lucrativas, através da criação de uma Agência de Consultoria Social
- Sensibilizar dirigentes e técnicos das organizações do Distrito do Porto para a importância da Qualidade e da Consultoria Social
- Promover a formação de consultores sociais
- Apoiar as organizações na construção e experimentação de Linhas de Orientação para a Qualidade



# Agência de Consultoria Social

## Agência de Consultoria Social

- Criação da Agência de Consultoria Social (imagem corporativa; website; carteira de produtos, serviços e potenciais clientes);
- Estudo de Viabilidade da Agência;
- Dinamização de uma PDA;
- Formação de consultores sociais (Pós-graduação) (180h);
- Apoio ao processo de qualificação das organizações;

# Qualificação das Organizações

## Processo de Qualificação das Organizações

- Seminários de Sensibilização para Dirigentes de Organizações Sem Fins Lucrativos;
- Seleção das 12 organizações;
- Criação e Dinamização de um Grupo de Trabalho;
- Formação dos consultores internos (Pós-graduação) (180h);
- 25h de formação em cada organização (6 organizações);
- Acompanhamento dos Projectos de Qualificação



**Pós-Graduação**  
Competências individuais  
Relatório Final PQ

**Grupos de Trabalho**  
Diálogo intra- e inter-organizacional  
Aprendizagem intra- e inter-organizacional  
Relatórios intermédios PQ  
LOQ

**Acompanhamento**  
Facilitação de processos de desenvolvimento da Capacidade Organizacional  
Consultoria Social

**Qualificação/ Capacitação**  
Desenvolvimento da Capacidade Organizacional (*capacidade de satisfazer ou influenciar os seus "clientes" e restantes stakeholders – qualificar as respostas sociais*)  
Dinâmica de Aprendizagem Organizacional (*ex. pensamento e planeamento estratégico*)

**Linhas de Orientação para a Qualidade (LOQ)**  
A emergir dos projectos de qualificação organizacionais e das discussões nos Grupos de trabalho.

**Acções de Formação /Peritos**  
Competências individuais, de grupo, organizacionais



**Acordo e  
Envolvimento**

**Acordo sobre o Processo  
de Qualificação:**

- \*O que queremos
- \*Quem envolvemos
- \*Como envolvemos

**Auto-  
avaliação  
(sentido  
estrito)**

**Escolha da Grelha de  
Auto-avaliação**

**Inquérito / Discussões**

**(sentido  
alargado)**

**Aprofundamento /  
Alargamento da auto-  
avaliação**

**Formulação  
Estratégica**

**Formulação /  
consensualização**  
\*de objectivos  
\*de estratégias

**Desenhos de Planos de Acção**

**Implementação**

**Avaliação**

**Missão**

**Mandatos**

**Análise SWOT**

**Áreas de Intervenção**

**Objectivos** (médio ou  
longo prazo 3/5 anos)

**Estratégias** (médio ou  
longo prazo - 3/5 anos)

**Plano(s) de Acção**  
(curto prazo – 1 ano)



# Principal Produto do Projecto

**Linhas de Orientação para a Qualidade  
Organizacional- Produto EQUAL**