

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» GESTÃO DA QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS: GESTÃO ESTRATÉGICA E DE RECURSOS HUMANOS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1) Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
- 2) Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da Análise SWOT;
- 3) Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional
- 4) Análise do Desempenho Organizacional
- 5) Procedimento e Técnicas para o Recrutamento e Seleção de Recursos Humanos;
- 6) Técnicas para a construção do Manual de Acolhimento e do Manual de Funções;
- 7) Gestão da Formação;
- 8) Avaliação de Desempenho: procedimento, instrumentos fulcrais e técnicas de aplicação;
- 9) Avaliação do Grau de Satisfação do Colaborador.

OBJETIVOS

- Abordar as Características do Diagnóstico Organizacional: Técnicas e Procedimentos;
- Analisar exemplos de Ferramentas de Gestão: Como construir a Análise SWOT;
- Sensibilizar para a importância do Plano Estratégico e Plano Operacional;
- Promover know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das IPSS no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica.
- Abordar o Recrutamento e Seleção dos Recursos Humanos
- Sensibilizar para as técnicas da Construção do Manual de Funções e Manual de Acolhimento;
- Abordar a Gestão de Formação;
- Desenvolver competências para a Avaliação de Desempenho.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irão privilegiar-se as metodologias ativas e participativas. Balanço de Competências final. Inquérito por questionário de avaliação da formação (conteúdos, formato e logística) a preencher pelo formador e pelos formandos.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIAS 16 e 23 de setembro 2013

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 18h00

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL auditório do Centro Distrital da Segurança Social de Vila Real, sito na Rua D. Pedro Castro nº 110, 5000-669 VR

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 30€ // Não associados: 55€

PRÉ - REQUISITOS Os formandos devem ter conhecimentos básicos da legislação necessária, bem como do funcionamento da instituição para a qual presta serviço.

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de organizações sem fins lucrativos e/ou entidades públicas

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Condição de associação perante a EAPN Portugal; N.º de inscrições por instituição; Distrito de exercício de atividade; Setor de atividade (público/ privado); Interesse para a função desempenhada

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome completo _____

Habilitações literárias e área de formação _____

Concelho de residência _____

Entidade _____ Concelho _____

Telef _____ Telem _____ Fax _____ E-mail _____

Função que exerce _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada. Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições devem ser realizadas até ao dia 11 de setembro para:

EAPN Portugal/ Núcleo Distrital de Vila Real

Rua Dr. Manuel Cardona, nº2 B, Edifício da Cruz Vermelha, 5000-558 Vila Real

Telefone.: 259 322 579 Fax.: 259 322 001 E-mail: vilareal@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

Promotor

