



PLANO DE ATIVIDADES

2013

FICHA TÉCNICA

Título

Plano de Atividades 2013

Autor

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Lisboa

ÍNDICE

1. Introdução	4
2. Prioridades de nível distrital	8
3. Áreas de atuação e objetivos anuais	9
4. Atividades a desenvolver	
4.1 Informação	10
4.2 Formação	26
4.3 Investigação/Projetos	29
4.4 Outras Atividades	37
5. Metodologia	40
6. Recursos Humanos e Materiais	41
7. Cronograma	42
8. Conta de exploração previsional/Orçamento	44

1. Introdução

O ano de 2013 será, sem dúvida, um ano muito difícil para a maioria dos portugueses. As políticas de austeridade e a magnitude do esforço e dos sacrifícios que estão a ser exigidos aos portugueses para superar a crise económica e financeira despontam sinais preocupantes de que a pobreza no nosso país se está a agravar.

Parece-nos, pois, fundamental, reforçar a nossa intervenção ao nível da tomada de consciência de cada cidadão sobre o seu papel na (re) produção e erradicação da pobreza e da exclusão social, através do *empowerment* das próprias pessoas em situação de pobreza e do *lobby* junto dos decisores políticos, não descurando o fortalecimento do trabalho em rede e em parceria com as organizações da sociedade civil.

Em 2013 continuaremos a dinamizar ações que reforçam a visibilidade da pobreza e da exclusão social em Portugal, que criam espaços de debate no âmbito territorial, para que se possa implicar mais ativamente os atores no processo, aprofundar os conteúdos das políticas sociais e conseguir assim que a visibilidade da pobreza e da exclusão social continue a ter espaço e notoriedade na agenda social.

Também, no contexto do Ano Europeu para os Cidadãos procuraremos com as nossas atividades contribuir para o conhecimento e promoção dos direitos dos cidadãos europeus, identificando e disseminando boas práticas.

1.1. Missão, visão, valores e princípios

Missão

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e solidária, em que todos sejam corresponsáveis na garantia do acesso dos cidadãos a uma vida digna, baseada no respeito pelos Direitos Humanos e no exercício pleno de uma cidadania informada, participada e inclusiva.

Visão

Procurando ser coerentes com o princípio fundamental da dignidade humana, almejamos um mundo livre de pobreza e de exclusão social, sustentado nos seguintes valores: dignidade, justiça, solidariedade e igualdade.

Valores

Dignidade – Defesa das condições de vida adequadas às necessidades e expectativas legítimas da população.

Justiça – Defesa dos direitos e deveres fundamentais das pessoas, consubstanciados nas condições materiais e culturais de vida.

Solidariedade – Atuação assente na partilha de fins e de meios de construção de uma sociedade mais justa.

Igualdade – Condição comum face aos direitos e aos deveres baseada na ausência de discriminação.

Princípios

Participação – Atuação ativa e congruente com os valores organizacionais.

Subsidiariedade – Potenciação das diferenças de capacidades e de iniciativas.

Trabalho em Rede – Potenciação das sinergias permitidas pela diversidade e pelo trabalho em rede.

Inovação- Procura de medidas potenciadoras de eficácia e eficiência para realizar os valores e respeitar os princípios.

Responsabilidade – Assunção dos efeitos das ações e contribuição para realizar a missão organizacional.

Transparência - Dever de informar e dar a conhecer planos, atividades e recursos aplicados na sua execução.

1.2. Enquadramento da atividade da EAPN Portugal

O Programa de Trabalho para 2013, aprovado pela Assembleia-geral em Novembro de 2012, foi desenhado tendo como referência os Eixos e os Objetivos Estratégicos da EAPN Portugal para o período 2012-2015:

Eixo estratégico 1 - Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização

Objetivo 1 – Desenvolvimento Organizacional

Objetivo 2 – Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os *stakeholders* relevantes.

Eixo estratégico 2 – Desenvolver o *Lobby* institucional como forma de cumprir a missão da organização

Objetivo 3 – Definir e implementar uma estratégia de *lobby* político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social.

Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.

Objetivo 4 – Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.

Objetivo 5 – Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social.

Objetivo 6 – Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social.

Eixo estratégico 4 – Sustentabilidade Económica

Objetivo 7 – Diversificar as fontes de financiamento

Objetivo 8 – Garantir a sustentabilidade da organização.

PRIORIDADES 2013**I) Ao nível europeu:**

1-A EAPN continuará a trabalhar no sentido de assegurar que a Estratégia Europa 2020, a Plataforma Contra a Pobreza e Exclusão Social e a Estratégia de Inclusão Social alcancem os seus objetivos no que diz respeito à pobreza e às desigualdades sociais.

2- Construir alianças para um modelo alternativo de desenvolvimento social e sustentável;

4- Promover e reforçar a participação das pessoas em situação de pobreza no trabalho interno da organização e favorecer a sua auto-organização nas organizações de terreno.

II) Ao nível nacional:

1. -Divulgar e dar visibilidade ao Ano Europeu dos Cidadãos.

2. Divulgar e monitorizar a Estratégia Europa 2020 e o Plano Nacional de Reformas.

3. Reforçar o trabalho de rede e as parcerias a nível distrital e nacional com o objetivo de promover a inovação social.

4. Aumentar a participação direta das pessoas em situação de pobreza e exclusão social nas atividades da organização.

2. Prioridades de nível distrital

A seleção de objetivos prioritários está baseada em várias fontes e elementos disponíveis, nomeadamente, no Programa de Trabalho da EAPN Portugal para 2013, no trabalho realizado pelo Núcleo, na análise dos diferentes diagnósticos sociais e planos de desenvolvimento sociais realizados pelas redes sociais do distrito, nos planos de desenvolvimento sociais supraconcelhios, na consulta e análise de vários estudos e na auscultação de vários agentes institucionais, associados ou não, com intervenção no campo da exclusão social.

Por outro lado, a crise económica e financeira que o país atravessa, e que se traduz em enormes desafios para as organizações com intervenção social, levam-nos a priorizar, ainda mais, o destaque para o trabalho em rede e em parceira, numa lógica de partilha de conhecimento, recursos e intervenção.

Neste contexto, é pertinente investir em ações que contribuam para o alcance de práticas institucionais de articulação distrital e identificar e difundir metodologias e práticas inovadoras de intervenção social.

Face ao exposto, o Núcleo optou por dar continuidade ao trabalho iniciado, priorizando as áreas do **Envelhecimento** e das **Pessoas sem-abrigo**, assim como o trabalho em parceria e em rede com as instituições públicas e privadas.

3. Áreas de atuação e objetivos anuais

Os objetivos operativos do programa de trabalho 2013 da EAPN Portugal podem resumir-se nos seguintes:

1. Dar continuidade do processo de qualificação organizacional.
2. Manter um perfil ativo na defesa dos direitos das pessoas: incentivar a definição e implementação de uma Estratégia Nacional de Combate à Pobreza e Exclusão Social.
3. Promover a inovação social e a sustentabilidade das organizações da Economia Social.
4. Assinalar o Ano Europeu dos Cidadãos.

Para cada uma das áreas técnicas da organização definiram-se objetivos de âmbito mais restrito, permitindo a definição a nível operacional de ações prioritárias para o ano de 2013.

As orientações estratégicas e prioridades delineadas enquadram as três grandes áreas de atuação da EAPN Portugal: a Informação, a Formação e a Investigação e serão operacionalizadas a nível distrital através das ações identificadas pelo Núcleo. Sendo assim, as atividades a executar têm os seguintes objetivos anuais:

1. Consolidar o Núcleo como interlocutor distrital em diferentes níveis
2. Aumentar a participação direta das pessoas em situação de pobreza e exclusão social nas atividades da organização
3. Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
4. Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito
5. Contribuir para a consolidação da EAPN Portugal em termos territoriais

Através do trabalho em rede e da promoção da articulação interinstitucional procurar-se-á atingir estes objetivos.

4. Atividades a desenvolver

4.1 Informação

A informação constitui um dos eixos privilegiados da intervenção da EAPN Portugal.

Na esta área de intervenção procuramos:

- Divulgar / disseminar informação e conhecimento que possibilite/ facilite uma intervenção mais eficaz no terreno
- Facilitar o acesso à informação e contribuir para a construção de uma opinião pública favorável para com os fenómenos da pobreza e da exclusão social, bem como sensibilizá-la para estes problemas
- Dar a conhecer projetos/ ações/ boas práticas desenvolvidas no âmbito da pobreza e exclusão social a nível nacional e europeu
- Organizar espaços de troca/ partilha de opiniões e informação por forma a encontrar soluções inovadoras para os problemas sociais

Passaremos, de seguida, a detalhar as atividades a realizar neste eixo.

Atividade 4.1.1 V Fórum Nacional de Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania
Objetivo(s) Anual(ais)	Aumentar a participação direta das pessoas em situação de pobreza e exclusão social nas atividades da organização
Descrição/Contextualização	<p>A propósito das comemorações do dia Internacional para a Erradicação da Pobreza, a EAPN Portugal tem, desde 1996, desenvolvido um conjunto de iniciativas quer a nível nacional quer a nível distrital, para que a data seja um marco na luta contra a pobreza e a exclusão social em Portugal. Temos procurado promover a cidadania e a participação das pessoas que vivem ou viveram em situação de pobreza e/ou exclusão social, particularmente entre os grupos sociais mais desfavorecidos. Estas iniciativas têm vindo a materializar-se através da promoção e desenvolvimento de movimentos de cidadania, quer a nível distrital – através dos grupos locais de pessoas em situação de pobreza – quer a nível nacional, com a constituição do Conselho Consultivo Nacional.</p> <p>Em 2013, a EAPN Portugal vai organizar, o V Fórum Nacional de Pessoas em Situação de Pobreza e/ou Exclusão Social. A EAPN Portugal pretende, a partir do contexto atual suscitar o debate interno e a reflexão crítica por parte dos mais vulneráveis em torno dos principais desafios levantados pela crise.</p>
Objetivo Geral	Promover o empowerment e a participação dos grupos sociais desfavorecidos, nomeadamente sobre medidas de política social de que são beneficiários

Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envolver todos os elementos do Conselho Consultivo Local (CCL) na organização do Fórum 2. Realizar quatro reuniões de preparação do Fórum com o Conselho Consultivo Local 3. Promover a reflexão e o debate da temática escolhida em reunião de Núcleo 4. Organizar o V Fórum Nacional de Pessoas em Situação de Pobreza e/ou Exclusão Social em parceria com o CCL de Setúbal
Destinatários	Pessoas em situação de pobreza e exclusão social, agentes e decisores políticos, dirigentes e técnicos/as de entidades públicas e privadas com/sem fins lucrativos
Metodologia e Planeamento	OS CCL de Lisboa e Setúbal irão participar em várias reuniões de trabalho ao nível local afim de organizarem este Fórum. As reuniões de trabalho terão duas vertentes, uma operativa para a organização logística e outra de reflexão em torno das temáticas escolhidas.
Parceiros	A decidir
Cronograma	outubro
Local de realização	Inatel da Costa da Caparica
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º participantes envolvidos • N.º de reuniões do CCL de preparação do fórum • Reunião de Núcleo realizada • Existência de Relatório das Conclusões
Avaliação	A avaliação do Fórum será realizada por todos os participantes.

Atividade 4.1.2 Centro de Documentação e Informação (CDI)	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Reforçar a componente de produção de conhecimento e a investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
Descrição/Contextualização	Divulgar e disponibilizar informação atempada e de interesse para as instituições, de modo a promover a atualização constante de conhecimentos por parte dos agentes sociais
Objetivo Geral	Divulgar e disponibilizar informação atempada e de interesse para as instituições, de modo a promover a atualização constante de conhecimentos por parte dos agentes sociais

Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reforçar a oferta do material bibliográfico existente, mediante angariação de novas publicações 2. Atualização mensal da base de dados das publicações existentes 3. Responder às solicitações, aumentando a média de informações fornecidas em relação ao ano anterior 4. Promover a divulgação da existência do CDI através da publicitação regular nos meios de informação da EAPN Portugal /Núcleo
Destinatários	Associados, estudantes e técnicos de intervenção comunitária
Metodologia e Planeamento	Procura-se angariar publicações de forma gratuita e disponibilizá-las para consulta. A base de dados vai sendo atualizada à medida que as novas publicações dão entrada
Parceiros	Entidades públicas e privadas
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Instalações do Núcleo Distrital de Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Publicações adquiridas • Publicações vendidas • Consultas ao CDI • Solicitações de informação • Nº de informações enviadas
Avaliação	A avaliação far-se-á através da contabilização do número de publicações adquiridas e vendidas e do número de informações enviadas.

Atividade 4.1.3	Folheto de divulgação
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
Descrição/Contextualização	O Núcleo Distrital de Lisboa tem produzido nos últimos anos um folheto de divulgação das suas atividades e da organização
Objetivo Geral	Reforçar e divulgar o papel da EAPN/Portugal ao nível local (missão, objetivos, ações)
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualização do folheto de divulgação do Núcleo Distrital de Lisboa durante o primeiro trimestre 2. Divulgação do Plano de Ação para 2011

Destinatários	Associados, estudantes e técnicos de intervenção comunitária
Metodologia e Planeamento	Após o Plano de formação estar concluído, o folheto é produzido de preferência durante o primeiro trimestre.
Parceiros	Não se aplica
Cronograma	1º trimestre de 2013
Local de realização	Não se aplica
Indicadores de desempenho	Existência de folheto de divulgação
Avaliação	A avaliação será feita mediante a existência do folheto e da avaliação dos destinatários.

Atividade 4.1.4 Circuitos de comunicação	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
Descrição/Contextualização	A divulgação e a sistematização de informação pertinente são atividades fundamentais diagnosticadas.
Objetivo Geral	Divulgar e disponibilizar informação atempada e de interesse para as instituições, de modo a promover a atualização constante de conhecimentos por parte dos agentes sociais
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgar e disponibilizar informação atempada e de interesse para as instituições, de modo a promover a atualização constante de conhecimentos por parte dos agentes sociais 2. Pesquisa e difusão de informação sobre eventos, legislação, tomadas de posição, intercâmbio de experiências, aos níveis local, nacional e europeu 3. Aumentar o número de informações enviadas
Destinatários	Associados do Núcleo e outras entidades com intervenção na área social
Metodologia e	A pesquisa é realizada pela técnica afeta ao Núcleo, mas também pelo Gabinete de Informação, pelos associados e ainda por outras instituições e tem um papel

Planeamento	essencial na difusão de informação sobre eventos, tomadas de posição, intercâmbio de experiências, entre outros, aos níveis local, nacional e europeu. A divulgação de informação é feita preferencialmente por correio eletrónico.
Parceiros	Entidades públicas e privadas de intervenção comunitária e decisores políticos
Cronograma	Todo o ano
Local de realização	Instalações do Núcleo Distrital de Lisboa
Indicadores de desempenho	N.º de informações enviadas
Avaliação	A avaliação terá em conta o número de informações recolhidas e enviadas.

Atividade 4.1.5 Participação em eventos	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
Descrição/Contextualização	A participação do Núcleo em seminários e <i>workshops</i> contribuiu para uma maior partilha de conhecimentos e experiências, através da elaboração de relatórios e sínteses e posterior divulgação, na qualificação e consolidação da função do agente de desenvolvimento do Núcleo, mas também, na promoção da articulação e cooperação interinstitucional entre a EAPN Portugal e outras entidades
Objetivo Geral	Contribuir para uma maior partilha de conhecimentos e experiências
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participação em pelo menos dois eventos por semestre 2. Existência de relatórios e sínteses
Destinatários	Associados
Metodologia e Planeamento	Sempre que oportuno a técnica do Núcleo participa em eventos considerados pertinentes

Parceiros	
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	No distrito de Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participações • Número de relatórios
Avaliação	A participação em eventos deverá contribuir para a disseminação de boas práticas e/ou de novas metodologias de intervenção e a sua avaliação deverá ser feita em reunião de Núcleo.

Atividade 4.1.6	Base de dados
Objetivo(s) Estratégico(s)	Desenvolvimento Organizacional Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
Descrição/Contextualização	As bases de dados são um instrumento fundamental para a atividade da organização. Através de bases de dados atualizadas e temáticas procura-se divulgar a informação que consideramos importante e fundamental para a desconstrução de estereótipos em relação à pobreza e à exclusão social.
Objetivo Geral	Conhecer o tecido institucional existente no distrito
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar mensalmente a base de dados existente 2. Aumentar o número de registos 3. Criar bases de dados temáticas
Destinatários	Associados
Metodologia e Planeamento	A atualização da base de dados é feita durante todo o ano e mediante a informação recolhida ou fornecida.
Parceiros	
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Instalações do Núcleo Distrital de Lisboa
Indicadores de	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de registos • N.º de novas entradas na base de dados

desempenho	<ul style="list-style-type: none"> N.º de bases de dados criadas
Avaliação	A existência de bases de dados proporciona a criação de bases de dados temáticas para o envio de informação específica, quer de iniciativas promovidas pelo Núcleo, quer pelos seus associados, devendo tornar mais eficaz a divulgação de informação e dando mais visibilidade ao Núcleo. A avaliação será feita em reunião de Núcleo e através do número de solicitações recebidas.

Atividade 4.1.7 Reuniões de Núcleo e visitas institucionais	
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p> <p>Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania</p> <p>Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social</p>
Objetivo(s) Anual(ais)	Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito
Descrição/Contextualização	Para uma efetiva articulação e cooperação interinstitucional é essencial que as instituições conheçam bem os campos de intervenção e necessidades dos diferentes associados. O objetivo desta área de intervenção é de o partilhar conhecimentos e experiências entre instituições que desenvolvem atividades no âmbito do combate à exclusão social. Neste sentido, as reuniões de Núcleo alargadas e as visitas institucionais contribuem para um melhor conhecimento interinstitucional.
Objetivo Geral	Promover momentos regulares entre instituições parceiras do núcleo para planeamento e avaliação de atividades, numa lógica de subsidiariedade e partilha interinstitucional
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> Promover momentos regulares entre instituições parceiras do núcleo para planeamento e avaliação de atividades, numa lógica de subsidiariedade e partilha interinstitucional Realizar 6 reuniões de núcleo Aumentar o n.º médio de participantes nas reuniões por comparação com o ano anterior Envolver a participação nas reuniões da coordenação distrital, dirigentes e técnicos Realizar pelo menos 2 reuniões descentralizadas
Destinatários	Associados

Metodologia e Planeamento	As reuniões são espaços de troca de informações e de reflexão. Normalmente, quem assume o papel de dinamizadora é a técnica do Núcleo e /ou a coordenação local. Estão previstas a realização de 6 reuniões.
Parceiros	Associados
Cronograma	janeiro, março, maio, setembro, novembro e dezembro
Local de realização	Diferentes
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Número de reuniões de núcleo realizadas • Número médio de participantes nas reuniões por comparação com o ano anterior • A participação nas reuniões da coordenação distrital, dirigentes e técnicos • Realização de pelo menos 2 reuniões descentralizadas • Realização 4 visitas institucionais, abrangendo pelo menos 4 concelhos
Avaliação	O envolvimento das instituições na planificação e organização das atividades será motivo de reflexão durante as reuniões de Núcleo.

Atividade 4.1.8 24 Horas pelo combate à pobreza e à exclusão social	
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes</p> <p>Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p> <p>Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania</p>
Objetivo(s) Anual(ais)	<p>Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito</p> <p>Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito</p>
Descrição/Contextualização	<p>O Ano Europeu do Combate à Pobreza e Exclusão Social (AEC PES) teve como objetivo reafirmar e reforçar o empenho político na tomada de medidas sociais, tendo em vista a erradicação da pobreza. Um grupo de organizações não-governamentais que esteve envolvido na 'Marcha Contra a Pobreza', realizada a 17 de Dezembro de 2009, em Lisboa, reuniu-se novamente em 2010 e nesta altura com mais parceiros e por isso também com mais força e dinamismo, para produzir e desenvolver o evento '24 Horas pelo Combate à Pobreza e Exclusão Social'. Desde então, o grupo de organizações que compunham o Núcleo Executivo tem dado seguimento ao trabalho já desenvolvido.</p>

Objetivo Geral	Mobilizar e sensibilizar a sociedade portuguesa para a problemática da pobreza e da exclusão social, enquanto efetivas violações dos mais elementares Direitos Humanos
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar no Núcleo Executivo da organização da atividade 2. Mobilizar pelo menos tantas entidades como em 2012 3. Divulgar a iniciativa com pelo menos cinco meses de antecedência
Destinatários	Organizações da sociedade civil e população em geral
Metodologia e Planeamento	<p>Pretende-se que o '24 Horas pelo Combate à Pobreza e à Exclusão Social' continue a ter expressão nacional e que esteja aberto à participação de todas as entidades interessadas, promovendo atividades de mobilização e de sensibilização à luta contra a pobreza e exclusão social.</p> <p>A existência um Núcleo Executivo composto por diversas entidades (Amnistia Internacional, Animar, Comissão Social de Freguesias de Santos-o-Velho, Fundação Ajuda Médica Internacional, Fundação Aragão Pinto e EAPN Portugal), com capacidade de mobilização e ativação de diferentes atores locais, tem permitido planear e implementar este evento.</p> <p>Pretende-se delinear um Plano de Comunicação para estabelecer uma relação próxima com os vários meios de comunicação social (nacionais e locais), tendo em vista a divulgação do evento, a difusão de programas (televisão, rádio) ou a produção de peças informativas (notícias, entrevistas ou reportagens).</p> <p>A articulação entre todas as atividades que se realizarem em território nacional será garantida através da contínua partilha de informação idêntica: 1) Documento de base; 2) Materiais de divulgação; 3) Imagem de marca do evento.</p>
Parceiros	Amnistia Internacional, Animar, Comissão Social de Freguesias de Santos-o-Velho, Fundação Ajuda Médica Internacional e Fundação Aragão Pinto
Cronograma	outubro
Local de realização	Todo o país
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de reuniões realizadas • Existência de documento de divulgação • Nº de organizações envolvidas • Nº de iniciativas
Avaliação	A iniciativa pretende sensibilizar e mobilizar a opinião pública para o debate sobre a pobreza e a exclusão social. As organizações que compõem o núcleo executivo farão a avaliação da iniciativa.

Atividade 4.1.9 Campanha Informativa e Educativa sobre o tema da Pobreza e Exclusão Social	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito
Descrição/Contextualização	<p>Com esta Campanha, o nosso objetivo é sensibilizar as crianças e os jovens, assim como os vários atores que com eles contactam ao nível da escola, para o entendimento das questões da pobreza e da exclusão social contribuindo desta forma para o desenvolvimento de uma cultura do social que vise a solidariedade e a cooperação ativa para lidar com estas questões e contribuir para a sua erradicação.</p> <p>Procuramos também desconstruir preconceitos existentes, relativamente a estes fenómenos, ao nível do espaço escolar evitando a sua transmissão para os públicos mais jovens e contribuir para um melhor entendimento dos fenómenos da pobreza e da exclusão social. Procuramos, ainda, ajudar a escola a desenvolver estratégias adequadas e adaptadas às próprias situações detetadas no seu interior; e contribuir para a formação de cidadãos mais responsáveis e participativos na construção de uma sociedade mais coesa.</p> <p>A introdução de temáticas ligadas à cidadania tem de ser analisada a 2 níveis: se por um lado, é um modo de formar cidadãos mais justos e atentos às questões sociais; por outro lado, é uma forma da própria escola olhar para as suas próprias dificuldades internas.</p> <p>Neste sentido, trabalhar todas estas questões no interior da escola é não só colocar os alunos a refletir sobre o assunto, mas também todos os outros atores que fazem parte deste espaço: professores, funcionários, pais, e os próprios órgãos decisores. Todos, de um modo ou de outro, precisam de ser sensibilizados para colmatar situações de insucesso e abandono escolar, discriminação e pobreza. Por isso é que também esta deve ser, a todos os níveis, uma temática transversal às várias disciplinas.</p>
Objetivo Geral	Sensibilizar a comunidade escolar para o entendimento das questões da pobreza e da exclusão social, contribuindo para o desenvolvimento de uma cultura social que vise a solidariedade e a cooperação ativa para lidar com estas questões e contribuir para a sua erradicação
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilizar a comunidade escolar para o entendimento das questões da pobreza e da exclusão social, contribuindo para o desenvolvimento de uma cultura social que vise a solidariedade e a cooperação ativa para lidar com estas questões e contribuir para a sua erradicação

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Sensibilizar as crianças e os jovens para os problemas relacionados com as situações de pobreza e de exclusão social 3. Desmistificar determinados preconceitos e estereótipos 4. Fornecer um instrumento/recurso para professores que pretendam abordar o tema nas suas aulas Ilustrar a importância de ouvir as crianças e os jovens e tomar em consideração as suas perspetivas e opiniões no sentido de contribuir para a formação de cidadãos mais responsáveis e participativos na construção de uma maior coesão social
Destinatários	Comunidade escolar
Metodologia e Planeamento	A metodologia adotada passa pela identificação de uma turma e depois pela realização de várias sessões de trabalho com a mesma. Neste ano optámos pela metodologia <i>Photovoice</i> : a ativação das competências através da fotografia e da voz. Consiste no desenvolvimento de várias sessões de trabalho onde se procura o seu envolvimento através da identificação de aspetos positivos e negativos, bem como de melhorias ao nível da intervenção social, utilizando a fotografia e a voz.
Parceiros	Comunidade escolar
Cronograma	Durante o ano
Local de realização	A definir
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de alunos envolvidos • Nº de sessões de trabalho • Realização de exposição fotográfica
Avaliação	Esta atividade será avaliada pelos parceiros envolvidos.

Atividade 4.1.10 III Encontro Nacional de Associados	
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Desenvolvimento Organizacional</p> <p>Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes</p> <p>Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania</p>
Objetivo(s) Anual(ais)	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir para a consolidação da EAPN Portugal • Promover o trabalho em rede e em parceira entre instituições • Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social
Descrição/Contextualização	No plano de trabalho da EAPN Portugal para 2013 estão previstas atividades que fortaleçam o envolvimento dos associados com a organização, contribuindo, assim,

	para a sua identificação com a EAPN Portugal. Neste contexto será organizado um encontro nacional para intercâmbio e partilha interna, promovendo a reflexão estratégica sobre a intervenção da organização no combate à pobreza e à exclusão social a partir da dimensão local.
Objetivo Geral	Fortalecer o envolvimento dos associados com a organização
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolher contributos sobre estratégias de implementação local do trabalho da EAPN Portugal 2. Criar fóruns de discussão sobre outros assuntos de interesse para o quotidiano das organizações que atuam no setor da intervenção social
Destinatários	Associados
Metodologia e Planeamento	A definir
Parceiros	A definir
Cronograma	A definir
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Realização do encontro • Nº de participantes
Avaliação	A avaliação será realizada pelos participantes e pela EAPN Portugal

Atividade 4.1.11 Workshops temáticos descentralizados	
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania</p> <p>Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social</p> <p>Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social</p>
Objetivo(s) Anual(ais)	Promover o trabalho em rede e me parceria no distrito
Descrição/Contextualização	Em 2013, o Núcleo Distrital de Lisboa pretende organizar <i>workshops</i> descentralizados no território da Grande Lisboa. Com o objetivo de promover o trabalho em rede e me parceria, envolvendo organizações dos territórios identificados. A reflexão deve estar concentrada em aspetos que sejam

	prioritários para os territórios e deve contribuir para o debate e a mobilização de diferentes atores.
Objetivo Geral	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e de exclusão social do distrito
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar 4 <i>workshops</i> temáticos 2. Promover a participação de 4 redes sociais na organização da atividade 3. Envolver organizações da sociedade civil no desenvolvimento dos <i>workshops</i> 4. Incrementar o debate e a mobilização de distintos atores 5. Concentrar a reflexão em aspetos que sejam prioritários para o território
Destinatários	Organizações da sociedade civil e população em geral
Metodologia e Planeamento	A metodologia adotada passa pelo envolvimento das Redes Sociais no planeamento e definição dos temas a abordar nos <i>workshops</i> . Estes terão uma carga horária de 6 horas e serão dinamizados por um/a formador/a contratado pela EAPN Portugal. Está prevista a realização de 4 nos territórios de Cascais, Torres Vedras, Vila Franca de Xira e Oeiras.
Parceiros	Rede Social de Cascais, Rede Social de Torres Vedras, Rede Social da Vila Franca de Xira e Rede Social de Oeiras
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Cascais, Torres Vedras, Vila Franca de Xira e Oeiras
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º reuniões realizadas • N.º de <i>workshops</i> realizados • N.º de parceiros envolvidos • Nível de envolvimento dos participantes na atividade
Avaliação	A avaliação será realizada pelos parceiros envolvidos e pelo Núcleo e seus membros.

Atividade 4.1.12	Seminário internacional
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p> <p>Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social</p> <p>Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social</p>

Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e de exclusão social
Descrição/Contextualização	Como resultado da participação do Núcleo nos seminários organizados pelo ACW, uma organização sindical belga, com o tema "Alliances to fight poverty", a EAPN Portugal foi convidada para organizar em parceria um seminário em Lisboa em maio de 2013. O seminário decorrerá durante dois dias e terá como temas o desemprego juvenil e as prestações sociais.
Objetivo Geral	Construir alianças para um modelo alternativo de desenvolvimento social e sustentável
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover a participação de diferentes atores no seminário 2. Incrementar o debate e a mobilização de distintos atores 3. Concentrar a reflexão em aspetos que sejam prioritários para a Europa
Destinatários	Organizações da sociedade civil e população em geral
Metodologia e Planeamento	A metodologia adotada passa pelo envolvimento das Redes Sociais no planeamento e definição dos temas a abordar nos <i>workshops</i> . Estes terão uma carga horária de 6 horas e serão dinamizados por um/a formador/a contratado pela EAPN Portugal. Está prevista a realização de 4 nos territórios de Cascais, Torres Vedras, Vila Franca de Xira e Oeiras.
Parceiros	ACW
Cronograma	maio
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de participantes • N.º de parceiros envolvidos • Nível de envolvimento dos participantes na atividade
Avaliação	A avaliação será realizada pelo ACW, EAPN Portugal e pelos participantes do seminário.

Atividade 4.1.13	Disseminação da Metodologia <i>Spiral</i>
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania</p> <p>Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social</p> <p>Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social</p>

Objetivo(s) Anual(ais)	Promover o trabalho em rede e em parceria no distrito
Descrição/Contextualização	Em 2012, a EAPN Portugal foi convidada pelo Conselho da Europa a integrar a rede de dinamizadores da metodologia <i>spiral</i> e participou em duas ações de formação. Pretende-se que a EAPN Portugal contribua para a divulgação desta metodologia, que visa a construção do progresso social para o bem-estar de todos, com a participação dos cidadãos e das comunidades. Desta forma, pretende-se corresponsabilizar os cidadãos no alcance do bem-estar de todos, envolvendo-os na construção de indicadores concertados, primeiro a nível local..
Objetivo Geral	Disseminação da metodologia de construção da corresponsabilidade para o bem-estar de todos a nível local
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitar os participantes para a implementação da metodologia 2. Identificar um território no distrito para a sua implementação
Destinatários	Redes sociais do distrito
Metodologia e Planeamento	A metodologia adotada passa pelo envolvimento das Redes Sociais do distrito e pela identificação de pelo menos um território que a irá implementar. O Núcleo participa, também, no Grupo nacional de monitorização da metodologia.
Parceiros	Redes Sociais do distrito, Instituto da Segurança Social, IP e Conselho da Europa
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Distrito de Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º reuniões realizadas • N.º de sessões de divulgação/formação realizadas • N.º de parceiros envolvidos • Nível de envolvimento dos participantes na atividade
Avaliação	A avaliação será realizada pelos parceiros envolvidos e pelo Núcleo.

Atividade 4.1.14	Encontro regional do sul
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania</p> <p>Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social</p> <p>Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social</p>

Objetivo(s) Anual(ais)	Promover o trabalho em rede e em parceria Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e de exclusão social
Descrição/Contextualização	O Núcleo Regional Sul pretende promover a reflexão de temas pertinentes para o território.
Objetivo Geral	Envolver as instituições da região sul com intervenção comunitária na reflexão de temas pertinentes para o território
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover o trabalho em rede e em parceria com instituições com intervenção comunitária 2. Promover a partilha de experiências entre as instituições 3. Promover a descoberta de novas estratégias de intervenção 4. Alterar as práticas institucionais de intervenção social, identificando novas formas de ação, onde a inovação, a eficácia e a eficiência possam ser atingidas
Destinatários	Instituições da região sul com intervenção comunitária
Metodologia e Planeamento	O planeamento da atividade é da responsabilidade do Núcleo Regional Sul. Procurar-se-á envolver diferentes organizações da região sul fazendo convites específicos a projetos/organizações para partilharem a sua experiência.
Parceiros	A definir
Cronograma	A definir
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de instituições envolvidas • Nº de participantes envolvidos • Existência de relatório de avaliação
Avaliação	A avaliação será realizada pelos parceiros envolvidos e pelo Núcleo Regional Sul.

4.2 Formação

A EAPN Portugal, sendo uma entidade acreditada pela DGERT, ministra ações de formação destinadas a dirigentes, técnicos/as de intervenção social e pessoas em situação de pobreza. É nosso intuito, capacitar, formando os/as atores de intervenção social, bem como as próprias pessoas em situação de pobreza, munindo-os de ferramentas e metodologias que permitam aumentar as competências pessoais e profissionais.

A importância deste pilar na organização tem vindo a ser reconhecida publicamente pela DGERT que tem acreditado a EAPN Portugal enquanto entidade formadora desde 1997. No último processo de acreditação – com efeitos a partir de Maio de 2010 - foi reconhecida a competência da organização nos seguintes domínios:

- Planeamento de intervenções ou atividades formativas;
- Conceção de intervenções, programas, instrumentos e suportes formativos;
- Organização e promoção de intervenções ou atividades formativas;
- Desenvolvimento/execução de intervenções ou atividades formativas;
- Outras formas de intervenção sociocultural ou pedagógica, preparatórias ou complementares da atividade formativa ou facilitadoras do processo de socialização profissional.

A formação continua a ser um dos eixos mais fortes da intervenção desenvolvida pelo Núcleo, sendo, como tal, uma das formas privilegiadas de atuação. O objetivo é dar resposta às necessidades manifestadas pelos seus associados, nomeadamente, através da promoção da aquisição de conhecimentos e de competências em áreas relacionadas com a sua área de intervenção.

Com base nos Diagnósticos de Necessidades Formativas recolhidos em 2012 e, juntamente, com os associados em reuniões de Núcleo alargadas, escolheram-se os temas das ações programadas. Desta forma, procurou-se responder às solicitações dos associados e promover a aquisição de conhecimentos e competências em áreas relacionadas com a atividade dos associados da EAPN Portugal, aumentando a eficácia das intervenções.

Nesta área de intervenção procuramos:

- Capacitar e qualificar os agentes sociais e institucionais para um trabalho mais eficaz;
- Sensibilizar e esclarecer por forma a modificar representações sociais existentes sobre as questões e os modelos de intervenção sobre a pobreza e a exclusão social;
- Alterar práticas institucionais de intervenção social, identificando novas formas de ação, e contribuir para práticas inovadoras;
- Desenvolver uma nova postura de ação junto dos nossos associados através do debate e discussão de problemáticas no âmbito social.

Atividade 4.2.1 Plano de Formação	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania Garantir a sustentabilidade da organização
Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e de exclusão social
Descrição/Contextualização	A evolução dos fenómenos de pobreza e de exclusão social e a inovação das intervenções que a ela se encontra ligada implicam uma constante atualização formativa dos técnicos e dirigentes das organizações. Neste sentido, a EAPN Portugal procura assumir um papel de apoio e reforço das competências das organizações. O processo de auscultação das necessidades formativas das organizações, que foi iniciado em 2004 pelo Gabinete de Desenvolvimento e Núcleos Distritais, teve como preocupação fundamental a fundamentação e seleção da oferta formativa. Desde então, o Núcleo de Lisboa tem dado continuidade a esse processo.
Objetivo Geral	Promover a qualificação e reforço das competências dos agentes socioinstitucionais do Distrito Divulgação de boas práticas
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir objetivos específicos consoante o tema 2. Organizar pelo menos 48 horas de formação 3. Garantir a participação de, pelo menos, 15 formandos, em cada ação de formação realizada 4. Assegurar uma distribuição equitativa dos formandos por concelho/distrito 5. Conseguir, através da realização da formação, angariar pelo menos 3 associados

	6. Assegurar bons níveis de satisfação com a realização da formação
Destinatários	Técnicos e dirigentes de organizações de intervenção comunitária
Metodologia e Planeamento	<p>Com base nos Diagnósticos de Necessidades Formativas recolhidos em 2012 e, juntamente, com os associados em reuniões de Núcleo alargadas, escolhem-se os temas das ações programadas. Desta forma, procura-se responder às solicitações dos associados e promover a aquisição de conhecimentos e competências em áreas relacionadas com a atividade dos associados da EAPN Portugal, aumentando a eficácia das intervenções.</p> <p>No início do ano será delineado o Plano de Formação para o ano de 2013, sendo que a escolha e os contatos com os formadores para a calendarização e programação das diferentes ações de formação serão tarefas desenvolvidas ao longo do primeiro semestre.</p>
Parceiros	Associados do Núcleo
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Instalações do Núcleo Distrital de Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de horas de formação • N.º de horas de acompanhamento • N.º de horas/registos de observação direta da ação • Existência de Relatório de Execução de avaliação • N.º de formandos/ instituições • N.º de desistências • Perceção do nível de satisfação dos destinatários • Nível de aprendizagem dos destinatários • Relatório de execução e avaliação
Avaliação	A avaliação das ações de formação será feita através do método de “Avaliação de reação”, ou seja, é pedido aos formandos e aos formadores que respondam a um questionário que pretende avaliar as condições em que as ações de formação decorreram, os conteúdos programáticos, recursos disponíveis, o desempenho do formador e/ou dos formandos. O objetivo é aferir a necessidade de, eventualmente, introduzir correções em todo o processo formativo.

Atividade 4.2.2	Estágios curriculares
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Desenvolvimento Organizacional</p> <p>Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes</p>

Objetivo(s) Anual(ais)	Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e de exclusão social do distrito Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito
Descrição/Contextualização	Em colaboração com instituições de ensino superior pretendemos promover a colaboração interinstitucional acolhendo um ou mais estagiários da área das ciências sociais e humanas.
Objetivo Geral	Promover a colaboração interinstitucional
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acolher um estagiário durante o ano letivo 2011/2012 2. Realização de Planos de Estágios
Destinatários	Estudantes universitários finalistas de Ciências Sociais
Metodologia e Planeamento	Os estágios curriculares são, também, uma forma de colaboração interinstitucional entre o Núcleo e os estabelecimentos de ensino superior com os quais o Núcleo tem desenvolvido parcerias. A coordenação do estágio é da responsabilidade da técnica do Núcleo, que é responsável pela articulação com os orientadores de estágio e pela monitorização dos estágios. Os estagiários foram integrados nas atividades do Núcleo, nomeadamente, no acompanhamento do Plano de Formação e na gestão das bases de dados, e a avaliação foi bastante positiva.
Parceiros	Instituições de ensino superior
Cronograma	Ano letivo de 2012/2013
Local de realização	Instalações do Núcleo Distrital de Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de estagiários acolhidos • Cumprimento dos Planos de Estágio
Avaliação	A avaliação é feita em conjunto com as instituições parceiras.

4.3 Investigação

A investigação é a força e a capacidade de expressão e apresentação da EAPN Portugal, caracterizando a sua forma de estar a todos os níveis. Assim, a EAPN Portugal é responsável pela conceção, desenvolvimento e avaliação de diferentes projetos de âmbito local, nacional e transnacional. A nível nacional e local, a EAPN Portugal aposta na constituição de grupos de trabalho, que promovam o debate e a reflexão de temáticas relacionadas com o fenómeno da pobreza e da exclusão social. Os Grupos interinstitucionais, dentro de um espírito e de uma cultura de rede, procuram refletir sobre estratégias e formas de intervenção integradas e conjuntas, no sentido de afrontar as diversas problemáticas relacionadas com aqueles fenómenos.

Em 2013, o Núcleo Distrital de Lisboa, numa perspetiva de continuidade, continuará a dinamizar o Conselho Consultivo Distrital de Pessoas em Situação de Pobreza, com o objetivo de receber contributos que possam influenciar o desenho das políticas sociais. Participará, através dos grupos operativos e das reuniões alargadas, nas Plataformas Supraconcelhias da Grande Lisboa e do Oeste, no GIMAE e na Plataforma do Envelhecimento da Rede Social de Lisboa, entre outros.

Passamos, em seguida, a descrever as atividades a desenvolver.

Atividade 4.3.1	Participação na Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Consolidar o Núcleo como interlocutor distrital em diferentes níveis Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito
Descrição/Contextualização	O Núcleo Distrital de Lisboa é membro da Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa e do Grupo de Apoio à Plataforma desde a sua implementação. Este grupo é um grupo operacional, incumbido de elaborar documentos e instrumentos metodológicos e desenhar ações concretas, que são, posteriormente, propostas, discutidas e avaliadas nas reuniões da Plataforma Supraconcelhia, junto de todos

	os parceiros que a integram.
Objetivo Geral	Garantir a função de <i>opinion maker</i> em temáticas relacionadas com a pobreza e a exclusão social
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgação das atividades e da missão do Núcleo e da EAPN Portugal 2. Colocar o tema da pobreza e da exclusão social no centro das preocupações deste fórum 3. Participação no Núcleo Executivo da Plataforma
Destinatários	Não se aplica
Metodologia e Planeamento	A metodologia utilizada baseia-se no trabalho em rede e na dinamização de parcerias. Paralelamente, a descentralização e a desconcentração das atividades, abrangendo todo o território geográfico dos concelhos que constituem a Plataforma, é também um fator relevante.
Parceiros	Membros da Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa e associados
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Região da Grande Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de participações nas reuniões • N.º de relatórios produzidos no âmbito da participação no Núcleo Executivo da Plataforma
Avaliação	A avaliação da participação do Núcleo na Plataforma é feita internamente, mas também, no âmbito da parceria.

Atividade 4.3.2	Participação na Plataforma Supraconcelhia do Oeste
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes</p> <p>Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p>
Objetivo(s) Anual(ais)	<p>Consolidar o Núcleo como interlocutor distrital em diferentes níveis</p> <p>Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito</p>
Descrição/Contextualização	<p>O Núcleo Distrital de Lisboa é membro da Plataforma Supraconcelhia do Oeste e do Grupo de Apoio à Plataforma desde a sua implementação. Uma vez que a Plataforma Supraconcelhia do Oeste agrega concelhos dos distritos de Lisboa e de Leiria, a participação nesta plataforma é dividida pelas técnicas afetas aos respetivos distritos, conforme a coordenação nacional pense ser mais oportuno. Este grupo é um grupo operacional, incumbido de elaborar documentos e</p>

	instrumentos metodológicos e desenhar ações concretas, que são, posteriormente, propostas, discutidas e avaliadas nas reuniões da Plataforma Supraconcelhia, junto de todos os parceiros que a integram.
Objetivo Geral	Garantir a função de <i>opinion maker</i> em temáticas relacionadas com a pobreza e a exclusão social
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgação das atividades e da missão do Núcleo e da EAPN Portugal 2. Colocar o tema da pobreza e da exclusão social no centro das preocupações deste fórum 3. Participação no Núcleo Executivo da Plataforma
Destinatários	Não se aplica
Metodologia e Planeamento	A metodologia utilizada baseia-se no trabalho em rede e na dinamização de parcerias. Paralelamente, a descentralização e a desconcentração das atividades, abrangendo todo o território geográfico dos concelhos que constituem a Plataforma, é também um fator relevante.
Parceiros	Membros da Plataforma Supraconcelhia do Oeste e associados
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Região do Oeste
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de participações nas reuniões • N.º de relatórios produzidos no âmbito da participação nos Núcleos Executivos das Plataformas
Avaliação	A avaliação da participação do Núcleo na Plataforma é feita internamente, mas também, no âmbito da parceria.

Atividade 4.3.3 Participação na Rede Social de Lisboa	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Consolidar o Núcleo como interlocutor distrital em diferentes níveis Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito
Descrição/Contextualização	O Núcleo Distrital de Lisboa é membro da Rede Social de Lisboa desde a sua criação. Ainda no ano da sua formação, a Comissão Tripartida, que assume a coordenação da Rede Social, convidou a EAPN Portugal a integrar o Grupo de Trabalho para a área do envelhecimento na cidade de Lisboa. Este grupo elaborou

	o Plano de Intervenção para a área do Envelhecimento para a cidade de Lisboa. Este Plano é constituído por duas partes, uma composta por um diagnóstico territorial, um participativo e um prospetivo. A outra parte é o Plano de Intervenção que se estrutura em eixos de intervenção, identificando os objetivos e as estratégias a adotar, o modelo de gestão a seguir e as diferentes etapas de implementação, monitorização e avaliação. O Plano foi apresentado em reunião de CLAS em dezembro de 2012 e prevê-se a sua implementação em 2013, através da criação da Plataforma do Envelhecimento.
Objetivo Geral	Estabelecer/dinamizar uma interação (rede) entre as instituições, grupos e pessoas que trabalham no terreno da luta contra a pobreza e a exclusão social
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgação das atividades e da missão do Núcleo e da EAPN Portugal 2. Colocar o tema da pobreza e da exclusão social no centro das preocupações deste fórum 3. Participação na Rede Social de Lisboa 4. Participação na Plataforma do Envelhecimento 5. Fomentar o trabalho em rede
Destinatários	Associados e parceiros da Rede Social
Metodologia e Planeamento	A metodologia utilizada baseia-se no trabalho em rede e na dinamização de parcerias.
Parceiros	Associados e parceiros da Rede Social
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de participações nas reuniões • N.º de relatórios produzidos no âmbito da participação na Plataforma do Envelhecimento
Avaliação	A avaliação da participação do Núcleo na Rede Social é feita internamente, mas também, no âmbito da parceria.

Atividade 4.3.4	Participação no Grupo de Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia Nacional para a integração das pessoas sem-abrigo
Objetivo(s) Estratégico(s)	<p>Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes</p> <p>Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social</p>

Objetivo(s) Anual(ais)	Consolidar o Núcleo como interlocutor distrital em diferentes níveis Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito
Descrição/Contextualização	O Núcleo participa no GIMAE - Grupo de Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia Nacional para a integração das pessoas sem-abrigo (ENPISA) , criado pelo Instituto de Segurança Social (ISS) . Este grupo é coordenado pelo ISS, IP e é composto por três órgãos: a Comissão de Acompanhamento Alargada, o Núcleo Executivo e o Núcleo Consultivo (este ainda não se encontra constituído). A EAPN Portugal é membro dos dois primeiros.
Objetivo Geral	Garantir a função de <i>opinion maker</i> em temáticas relacionadas com pobreza e a exclusão social
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refletir e propor sugestões para a intervenção social com esta população 2. Participar nas reuniões 3. Garantir a participação do Núcleo de forma a transmitir as posições da EAPN Portugal 4. Participar na equipa de implementação e monitorização da Estratégia Nacional
Destinatários	Associados
Metodologia e Planeamento	O GIMAE tem como objetivo a implementação, monitorização e a avaliação da estratégia ao nível nacional. O GIMAE reúne semestralmente e o Núcleo Executivo mensalmente. Para melhor operacionalizar os objetivos propostos foram criados vários subgrupos de trabalho, e estes reúnem sempre que se justifique.
Parceiros	Membros do GIMAE
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de reuniões • N.º de relatórios/pareceres produzidos
Avaliação	A avaliação da participação no GIMAE é feita internamente, mas também, no âmbito da parceria.

Atividade 4.3.5	Conselho Consultivo Local
Objetivo(s) Estratégico(s)	Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e

	a promoção da cidadania
Objetivo(s) Anual(ais)	Aumentar a participação direta das pessoas em situação de pobreza e exclusão social nas atividades da organização
Descrição/Contextualização	<p>O Conselho Consultivo Nacional de Cidadãos em Situação de Pobreza e/ou exclusão social (CCN) foi criado com o principal objetivo de dar oportunidade a um grupo de cidadãos que vivem, ou viveram, em situação de pobreza e/ou exclusão social, de Norte a Sul do nosso país, não só de se fazerem ouvir e de participarem ativamente, com a EAPN – PORTUGAL, e com a sociedade em geral, na luta contra a pobreza e a exclusão social (luta essa, relativamente à qual, são, desde logo, os principais interessados) mas também de atuarem connosco, ao nível da monitorização e avaliação, direta ou indiretamente, do que se vai fazendo a nível nacional nesta área, através dos meios fundamentais como a informação, formação, investigação e planeamento participado de ações que concorram para esse grande objetivo.</p> <p>Por outro lado, o trabalho desenvolvido com estes cidadãos permite à própria organização adquirir novos conhecimentos, tomando contacto direto com as vivências, dificuldades e estratégias de enfrentamento dos problemas acionadas por estes cidadãos, o que permite a identificação de novas estratégias, e de novos instrumentos de avaliação das medidas sociais e de exercício de <i>lobby</i> junto dos órgãos de poder.</p>
Objetivo Geral	Dar oportunidade a pessoas que vivem em situação de pobreza e exclusão social, no distrito de Lisboa, de se fazerem ouvir e de participarem ativamente, com a EAPN Portugal e com a sociedade em geral, na luta contra a pobreza e exclusão, através de meios fundamentais como a informação, investigação, planeamento, monitorização e avaliação do que se vai fazendo a nível distrital nesta área
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envolver o Conselho Consultivo Local (CCL) ao nível da planificação, desenvolvimento, monitorização e avaliação das ações que a EAPN Portugal venha a promover como por exemplo: campanhas de sensibilização, documentos de informação/recomendações sobre as políticas sociais, colaboração em estudos de investigação social e em vários eventos de âmbito local e nacional, nomeadamente, a comemoração do 17 de Outubro de 2012, organização da delegação que representará Portugal no Encontro Europeu de pessoas em situação de pobreza, etc. 2. Disseminar junto das pessoas que vivem em situações de pobreza e exclusão social, e através do CCL, informação atualizada sobre o que se vai passando no país, na Europa e no mundo sobre a problemática em questão; 3. Promover um trabalho contínuo e planeado do CCL para que se fortaleça

	enquanto grupo ativo de participação em atividades e projetos que venham a desenvolver com a EAPN Portugal.
Destinatários	Pessoas em situação de pobreza e exclusão social
Metodologia e Planeamento	O Conselho Consultivo Local reúne-se, de preferência mensalmente, ou quando considerado oportuno. Nas reuniões, a técnica do núcleo assume o papel de facilitadora.
Parceiros	Associados
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Instalações do Núcleo Distrital de Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de participantes • N.º de reuniões realizadas
Avaliação	A avaliação é feita pela EAPN Portugal e pelo próprio grupo de forma sistemática.

4.4 Outras ações

Atividade 4.4.1 Participação no Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os <i>stakeholders</i> relevantes Definir e implementar uma estratégia de <i>lobby</i> político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social
Objetivo(s) Anual(ais)	Consolidar o Núcleo como interlocutor em diferentes níveis
Descrição/Contextualização	Desde Fevereiro de 2010 que o Núcleo representa a EAPN Portugal no Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado. Este Conselho tem como principal objetivo acompanhar e promover o voluntariado em Portugal.
Objetivo Geral	Garantir a função de <i>opinion maker</i> em temáticas relacionadas com pobreza e a exclusão social
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar em todas as reuniões agendadas 2. Garantir a participação do Núcleo de forma a transmitir as posições da EAPN Portugal
Destinatários	Não se aplica
Metodologia e Planeamento	O Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado reúne-se mensalmente e tem como objetivo desenvolver as ações indispensáveis à promoção, coordenação e qualificação do voluntariado.
Parceiros	Membros do Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de reuniões • N.º de relatórios/pareceres produzidos
Avaliação	A avaliação da participação neste fórum é feita pela EAPN Portugal e pelo Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado.

Atividade 4.4.2 Reuniões do Núcleo Regional Sul	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Desenvolvimento Organizacional
Objetivo(s) Anual(ais)	Contribuir para a consolidação da EAPN Portugal em termos territoriais
Descrição/Contextualização	O Núcleo Regional Sul (NRS) funcionou como fórum de reflexão das estratégias de desenvolvimento integrado da Rede ao nível da região sul do país. Esta estrutura procura contribuir para a consolidação da EAPN/Portugal e do funcionamento organizacional. O Núcleo Regional Sul abrange os distritos de Beja, Évora, Faro, Lisboa, Portalegre e Setúbal.
Objetivo Geral	Definir estratégias de dinamização do tecido sócio institucional regional no sentido de potenciar uma intervenção social mais eficaz Produzir conhecimentos e instrumentos que permitam decisões estratégicas Adoção de medidas concretas no combate à pobreza e aos fenómenos de exclusão social
Objetivos Específicos	1. Organizar quatro reuniões anuais 2. Organizar um seminário regional
Destinatários	Equipa técnica da região sul
Metodologia e Planeamento	As reuniões do NRS são programadas anualmente e não se devem sobrepor às reuniões nacionais. A agenda de trabalho é discutida por todos os membros e procura dar resposta às necessidades dos núcleos e indicações da coordenação nacional.
Parceiros	A definir
Cronograma	janeiro, abril, julho e outubro
Local de realização	Lisboa
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de reuniões • N.º de relatórios/pareceres produzidos
Avaliação	A avaliação é feita pela equipa técnica e pela direção executiva.

Atividade 4.4.3 Articulação e colaboração interna	
Objetivo(s) Estratégico(s)	Desenvolvimento Organizacional

Objetivo(s) Anual(ais)	Contribuir para a consolidação da EAPN Portugal em termos territoriais
Descrição/Contextualização	<p>A articulação e interna colaboração interna são fundamentais para a consolidação da EAPN Portugal em termos territoriais e tem como objetivo rentabilizar e promover os conhecimentos, os recursos e as experiências vividas entre os diferentes núcleos a nível nacional. A colaboração é inerente ao trabalho em equipa.</p> <p>No âmbito da colaboração entre os diferentes Gabinetes da sede e o Núcleo, o Núcleo conta com a colaboração da coordenação local e colabora com o Gabinete de Projetos, com o Gabinete de Informação na divulgação das atividades desenvolvidas pelo Núcleo, com o Gabinete de Desenvolvimento, no apoio ao desenvolvimento das atividades e com o Observatório de Luta contra a Pobreza na Cidade de Lisboa.</p>
Objetivo Geral	Rentabilizar e promover os conhecimentos, os recursos e as experiências vividas entre os diferentes núcleos a nível nacional
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partilha de conhecimentos e recursos 2. Participar em todas as reuniões agendadas
Destinatários	Equipa técnica
Metodologia e Planeamento	Anualmente estão previstas quatro reuniões da equipa técnica nacionais e uma reunião nacional com a equipa técnica e com as coordenações locais.
Parceiros	Não se aplica
Cronograma	Durante todo o ano
Local de realização	Diferentes
Indicadores de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de reuniões • Atividades realizadas conjuntamente
Avaliação	A avaliação é feita pela equipa técnica e pela direção executiva.

5. Metodologia

Ao delinear o Plano de ação, o Núcleo, tem a preocupação de fazer um diagnóstico social das necessidades e problemas do território para que as atividades planeadas respondam às necessidades encontradas.

Os momentos de reflexão e de pesquisa que antecedem as atividades a realizar e a sua avaliação têm-se revelado de extrema importância no desenvolvimento e aprofundamento das relações entre os associados. O facto de todas as decisões serem tomadas em articulação com todos os membros ativos do Núcleo anuncia uma prática democrática e de coresponsabilização. A participação ativa é um dos aspetos bastante discutidos e refletidos durante as mesmas e o trabalho em rede e em parceria um dos princípios sempre presente no desenvolvimento das atividades.

A avaliação do trabalho realizado é operacionalizada nas reuniões de Núcleo, de forma informal e, formalmente, através do envio de questionários de avaliação aos seus membros e de relatórios de execução e avaliação das atividades implementadas. No entanto, algumas das atividades propostas em Plano de Atividades só são passíveis de avaliação a longo prazo.

6. Recursos humanos e materiais

Para a prossecução dos objetivos e promoção das atividades delineadas, o Núcleo de Lisboa conta com a colaboração da técnica afeta ao Núcleo, da coordenação local e nacional, dos seus membros e do apoio técnico do Departamento de Desenvolvimento e Formação. Para a implementação das ações de formação recorre-se à contratação de formadores externos.

O Núcleo de Lisboa dispõe de sede própria o que permite a realização de ações de formação, reuniões no seu espaço, estar aberto ao público para consulta do Centro de Recursos, entre outros. Em termos de equipamentos possui material informático (computador, impressora multifunções, máquina fotográfica e de filmar e videoprojector), de comunicação e de escritório. Possui ainda diversas publicações no Centro de Documentação e Informação, para consulta interna e externa.

O Núcleo Distrital de Lisboa conta, ainda, com a colaboração e apoio dos/as associados/as, no desenvolvimento de diversas atividades. Possui, atualmente, **135 associados** (67 coletivos e 68 individuais).

7. Cronograma

Objetivos	Atividades	jan	fev	mar	abr	ma	jun	jul	ag	set	out	nov	dez
Consolidar o Núcleo como interlocutor distrital em diferentes níveis	Participação nas Plataformas Supraconcelhias	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Participação na Rede Social de Lisboa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Participação no GIMAE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Participação no CNPV	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aumentar a participação direta das pessoas em situação de pobreza e exclusão social nas atividades da organização	V Fórum Nacional de Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Conselho Consultivo Local	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aprofundar, produzir e promover conhecimento dos fenómenos de pobreza e exclusão social do distrito	Centro de Documentação e Informação	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Folheto de divulgação	x	x	x									
	Campanha Informativa e Educativa sobre o tema da Pobreza e Exclusão Social	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
	Circuitos de informação	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Participação em eventos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Base de dados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Estágios curriculares										x	x	x
	Formação	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
	Seminário internacional	x	x	x	x	x	x						
Promover o trabalho em rede e em parceria entre as instituições do distrito	Reuniões de Núcleo	x		x		x				x		x	x
	Visitas institucionais		x			x				x		x	
	Plataforma do Envelhecimento da cidade de Lisboa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Grupo de Trabalho de Apoio à Plataforma Supraconcelhia da	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	Grande Lisboa												
	Workshops temáticos		x	x	x	x	x			x	x	x	
	24 horas pelo combate à pobreza e exclusão social	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	Metodologia Spiral	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Contribuir para a consolidação da EAPN Portugal em termos territoriais	Reuniões do Núcleo Regional Sul	x			x			x			x		
	Encontro regional sul						x						
	Articulação e colaboração interna	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	III Encontro Nacional de Associados	x	x	x	x								