



AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» A Gestão de casos como estratégia colaborativa na intervenção com clientes muito vulneráveis

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais.

Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e clientes).

Nesta ação de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no atual contexto da intervenção social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Os clientes/ famílias muito vulneráveis: caracterização
2. O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas
3. O modelo da gestão de caso: origem, definição, princípios e boas práticas
4. O processo de gestão de caso: fases/ elementos chave (admissão/triagem; avaliação / diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento;avaliação).
5. A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa.

OBJETIVO GERAL

Nesta ação de formação, pretende-se refletir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.



METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo, com treino de competências. Avaliação contínua de pergunta resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão.

DIAS 14 e 17 de Novembro de 2014

HORÁRIO 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 12h

LOCAL : Albufeira

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: 30€ // Não associados/as: 50€

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de ONG's e Organismos Públicos

ÁREA DE FORMAÇÃO

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADOR/A: Sofia Rodrigues, Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; licenciada em Psicologia, ramo psicologia clínica dinâmica; pós graduada em Análise e intervenção familiar; especialização em intervenção sistémica e familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; integra a equipa do Gabinete de investigação em saúde familiar e comunitária da Universidade de Aveiro; co- autora do livro “ Famílias pobres: desafios à intervenção social”.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 7 de Novembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Faro

Rua D. Jerónimo Osório, nº 5, 2º dto, 8000-307 Faro

Telefone: 289 802 660 / Fax: 289 802662 / n.faro@eapn.pt