

Acção de Formação

Componentes dos Referenciais de Qualidade das Respostas Sociais

9 e 10 de Maio de 2011

Instituto Português da Juventude de
Beja

Inscrições e informações

Núcleo Distrital de Beja da EAPN Portugal
Rua de Mértola 43 2º Esq
7800-475 Beja
Tel: 284 325 744
Fax: 284 325 745
E-mail: n.beja@eapn.pt
Site: www.eapn.pt



Apoio:



Instituto Português da Juventude

Pretende-se com esta acção promover um espaço de aprendizagem, reflexão e discussão sobre as componentes dos referenciais de qualidade das respostas sociais. Por isso, esta acção deve ser um espaço interativo, fomentando a partilha de experiências, de conhecimentos e de estratégias de forma a permitir o efetivo envolvimento e a participação do público-alvo.

Objectivo geral:

Contribuir para a melhoria das competências dos dirigentes e quadros técnicos de organizações sem fins lucrativos de intervenção social nos domínios da implementação e gestão da qualidade e componentes dos referenciais de qualidade das respostas sociais.

Objectivos específicos:

- Identificar os conceitos e princípios fundamentais da qualidade total;
- Conhecer a 'família' das normas ISO 9000, o modelo de excelência EFQM, bem como modelos específicos para a área social;
- Conhecer as etapas do processo do processo de qualificação;
- Conhecer as ferramentas e instrumentos de gestão e qualificação organizacional;
- Recensar a documentação essencial da qualidade.

Conteúdos Programáticos

- Definição de processos;
- Interpretação da Norma ISSO 9001;
- Preparação das auditorias;
- Caso prático: avaliação de satisfação – tratamento e análise dos dados recolhidos.

Calendarização

9 e 10 de Maio de 2011

Horário

- 9.30 h – 12.30 h

- 14.00 h – 17.00 h

Duração

12 Horas

Local

Instituto Português da Juventude em Beja
Rua Prof. Janeiro Acabado, junto à rodoviária
Nacional em Beja

Inscrição

Associados da EAPN Portugal: 30 €

Não associados: 40 €

Formador:

Dr. Pedro Antunes
Logframe

Modalidade de Formação

Formação contínua/ de actualização

Forma de Organização

Formação presencial

Metodologia de Formação

Será utilizado um conjunto diversificado de metodologias pedagógicas que permitem tornar a formação apelativa, e assim, facilitar a participação dos formandos e a consequente vontade de mudança:

- Metodologias demonstrativas: Treino comportamental;
- Metodologias Activas: Exercícios individuais e de grupo, Jogos Pedagógicos.

Público-Alvo

- Gestores de recursos humanos;
- Técnicos com funções de gestão nas IPSS;
- Técnicos de apoio social;
- Sociedade Civil do Distrito de Beja.

CrITÉrios de Selecção

Condição da associação perante a EAPN Portugal | Número de ordem de recepção da inscrição | Número de candidaturas por instituição.

F i c h a d e i n s c r i ç ã o

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____

Fax _____

E-mail _____

Página Internet _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

O pagamento deverá ser efectuado por cheque, vale de correio ou numerário à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal.

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas **até 5 de Maio de 2011** para:

Núcleo Distrital de Beja da EAPN Portugal

Rua de Mértola 43 2º Esq 7800-475 Beja

Tel: 284 325 744 Fax: 284 325 745 E-mail: n.beja@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.