

AUDITORIAS DE QUALIDADE

Centro Social e Paroquial de Santo Condestável

21, 22, 28 e 29 de Maio _ 4 e 5 de Junho de 2008

Objectivo geral

Dotar os participantes de competências ao nível da planificação, preparação, e condução de processos de auditorias da qualidade, bem como de técnicas comportamentais eficazes a utilizar nesses processos, como forma de garantir a efectiva implementação dos sistemas de gestão da qualidade nas suas organizações.

Conteúdos programáticos

O papel das auditorias no contexto do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Enquadramento organizacional

Enquadramento normativo

Auditorias da Qualidade

Conceito e finalidades

Tipos de Auditoria

Métodos e técnicas

O Processo de Auditoria

Momento de realização

Fases de execução

Tipos de Abordagem

Métodos de Recolha de Dados

Dificuldades típicas: análise e discussão

Documentos da Auditoria

A Equipa Auditora

Envolvimento, responsabilidades, recursos e procedimentos

O papel do auditor, conduta profissional e ética

Técnicas comportamentais e processos comunicacionais eficazes em auditoria

Relatório da Auditoria

Conteúdo, estrutura formal e divulgação

Seguimento da Auditoria

Ligação com o ciclo de revisão do Sistema de Gestão da Qualidade implementado

Simulação prática

Duração

36 horas

Destinatários

Técnicos e dirigentes das organizações sem fins lucrativos de acção social

Certificado

A obtenção de certificado de formação implica a presença obrigatória em 80% do total da duração da formação.

Formadora

Idalina Carneiro Maio

Licenciada em Recursos Humanos pela Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão do Instituto Politécnico do Porto. Pós Graduação em Gestão de Organizações Sem Fins Lucrativos pela Faculdade de Economia e Gestão da Universidade Católica Portuguesa do Porto. Responsável pelo Departamento de Recursos Humanos de "A Beneficente".

Ficha de pré-inscrição Auditorias da Qualidade

Nome: _____

Instituição: _____

Cargo/Profissão: _____

Morada: _____

CP e Localidade: _____

Telefone: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Como tomou conhecimento desta acção de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a REAPN a disponibilizar aos Sistemas de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação .

A formação é limitada a **20 participantes** e as pré-inscrições devem ser realizadas até dia **5 de Maio**, para:

Núcleo Distrital de Bragança da REAPN

Ed. Cruz Vermelha - Delegação de Bragança - Rua 1º de Maio, nº 2 - 5300-236 Bragança

Tel: 273 332 913 Fax: 273 332 912 E-mail: braganca@reapn.org Site: www.reapn.org

Após a apreciação das pré-inscrições, a REAPN contactará apenas os candidatos seleccionados.

Inscrição

Associados: 50€*

Não associados: 100€*

(Os cheques devem ser emitidos à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal)

* Ao valor da inscrição acresce o pagamento de 5€ relativos ao Imposto de Selo do Contrato de Formação, para os formandos que participem em nome individual. As instituições estão isentas do pagamento do Imposto de Selo.

Inscrições e informações



Núcleo Distrital de Bragança

Ed. Cruz Vermelha – Delegação de Bragança

Rua 1º de Maio, 2

5300-236 Bragança

Tel: 273 332 913 Fax: 273 332 912

E-mail: braganca@reapn.org

Site: www.reapn.org