

WORKSHOP RESOLUÇÃO CONFLITOS



Objetivos: **Desenvolver/Promover uma abordagem cooperativa da resolução de conflitos, fomentando a utilização de estratégias/metodologias preventiva da escalada dos conflitos**

Módulos:

- 1 Visão geral sobre o “Conflito”**
Exercício de Brainstorming e reflexão geral;
- 2 Desenvolvimento e escalada dos conflitos**
Análise do impacto/consequências das resoluções de situações conflituais;
- 3 Modelo construtivo de abordagem dos conflitos**
Exercício prático e introdução ao “Dual Concern Model”;
- 4 Elementos presentes nas situações conflituais**
A apresentação e objectivo do: Clima Geral, Visão do Mundo, Posições, Necessidades, Reenquadramento e Exercícios práticos;
- 5 Introdução à Negociação/Mediação**
Etapas e Comportamentos;
- 6 Balanço final e Prespectivas de futuro.**

AFFECTOS+ REFLEXÃO

MODELOS DE COMUNICAÇÃO

PEDAGOGIAS POSITIVAS

organização:



apoio:



Destinatários: Prioridade aos Formandos do Mediar+,
Agentes educativos: professores, pais e restante comunidade escolar

Formadora: Susana Maria, Doutorada em Psicologia na Especialidade de Psicologia Comunitária, ISPA.

Local: Escola Superior de Educação de Santarém, Complexo Madre Andaluz, Auditório 1

Data e Horário: 05 de Novembro das 14h30 às 17h30 | Carga horária: 3h

INSCRIÇÕES LIMITADAS A 30 PARTICIPANTES