

WORKSHOP:

Gestão de Casos como Estratégia Colaborativa na Intervenção Social com Pessoas Muito Vulneráveis

30 de maio 2013

Local: Casa da Baía – Setúbal

No âmbito da intervenção social, a **gestão de casos** tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais. Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e utentes).

Neste Workshop, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa, no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no atual contexto da intervenção social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- As pessoas/famílias muito vulneráveis: caracterização
- O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas
- Desafios que se colocam ao interventor
- A gestão de caso como estratégia colaborativa
- O modelo de gestão de caso: origem, definição, princípios, objetivos, critérios para implementação
- O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação) e boas práticas
- A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa
- A centralidade da relação: estratégias para envolver as pessoas na intervenção
- A mudança como processo
- Considerações especiais no processo de gestão de caso, atendendo às características dos clientes (e.g., com diferente background cultural; com problemas de saúde mental; sem-abrigo)

OBJETIVO GERAL

Neste Workshop, pretende-se refletir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.

WORKSHOP:

Gestão de Casos como Estratégia
Colaborativa na Intervenção Social
com Pessoas Muito Vulneráveis

30 de maio 2013

Local: Casa da Baía – Setúbal

DIA 30 de maio 2013

HORÁRIO 10h00 às 17h00

DURAÇÃO 6 horas

LOCAL Casa da Baía – Av. Luísa Todi 468 – Setúbal €

PÚBLICO-ALVO Técnicos/as de organizações que compõem os NLI – Núcleos Locais de Inserção dos concelhos de Setúbal e Palmela

ATRIBUIÇÃO DE CERTIFICADO Obtenção de Certificado de Participação

DINAMIZADORA Sofia Rodrigues, Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro

Para mais informações contactar:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Setúbal
Av. D. João II, N.º14 R/C Dt.º - 2910-548 Setúbal
Telefone: 265 535330 / 963859266
e-mail: setubal@eapn.pt

ENTIDADE PROMOTORA



ENTIDADES PARCEIRAS

NLI – Núcleo Local de Inserção de Setúbal e Palmela

Câmara Municipal de Setúbal